



一促销员脸部被抓伤

昨天,家乐福金水店出售过期两天的儿童优酸乳酸牛奶,工商部门现场进行查处。

当天,家乐福金水店一名促销人员向记者讲述,自己在商场内被打伤后,商场却要求其不得报警。

另外,记者还发现,该店也有家乐福北环店相似的问题:苍蝇乱飞、安全出口被挤占等情况。

晚报记者 董洪刚 汪永森  
实习记者 孙亚文 薛璐/文  
晚报记者 周甬/图



工商人员依法对卖场管理人员作调查笔录。

# 家乐福北环店诸多问题还没解决,家乐福金水店又出事儿 出售过期酸奶被工商查处 促销员店内被打伤,家乐福不准报警 网友希望家乐福向消费者道歉

## ● 市民举报 ●

### 家乐福出售过期酸奶

昨天下午3点,市民刘女士拨打本报热线,反映位于金水路与玉凤路交叉口的家乐福超市出售过期酸奶。

记者随后赶到家乐福金水路店。

在酸奶冷柜上摆放着很多品牌奶制品,记者找到了刘女士反映的伊利QQ星儿童优酸乳酸牛奶,这个系列产品生产日期有6月4日、6月11日和6月12日等日期。

但在这堆待售的酸牛奶里,有一袋酸牛奶的生产日期却是“20100527”,保质期到6月16日。

就像刘女士拨打热线反映时所说,这种品牌的酸牛奶主要的饮用群体是儿童,出售过期的酸牛奶危害很大,万一家长没有注意,给孩子购买,可能会引起很多麻烦。

## ● 工商行动 ●

### 查处违法出售过期商品

记者拨打了金水区工商分局热线,金水区祭城工商所工作人员很快赶到家乐福进行现场调查。

工商人员经调查,确定这袋过期酸牛奶是待售商品,并向超市工作人员询问出现出售过期商品的原因。

对于为什么会销售过期商品,超市一名工作人员拿来一份单据,证明她当日已经对所有的货物进行了检查,表示并没有查到有过期的商品。

对于过期的酸牛奶为何会上架销售,她解释说,当日上午有顾客退换商品,她准备将酸牛奶拿回到仓库。但当工商人员询问,为什么还摆放出售时,面对事实,她无法作出让人信服的解释。

工商人员表示,他们将根据调查事实,按照《食品安全法》的相关规定,对家乐福金水店作出5000元至20000元不等的处罚。

## ● 促销员反映 ●

### 店内被打伤,家乐福要求不得报警

不过,除了销售过期食品及生鲜区蚊蝇飞舞这两项在家乐福郑州北环店曾经出现过的问题外,家乐福郑州金水店一名促销人员向记者讲述了自己在商场内被打伤后,商场却要求其不得报警的问题。

昨天下午2时30分左右,在家乐福郑州金水店二层的食品区,龙凤食品42岁的促销人员李青发现自己负责的台面面积遭到其他商家的挤占,于是向其他商家的几名促销人员询问,询问的过程中她与另一商家的一名促销人员发生冲突,并被对方打伤多处部位。

记者看到,虽然距离冲突已经过去3个小

时,李青的脸部有明显的抓痕,鼻孔内还有血迹存在。她在向家乐福郑州金水店的管理人员求助时,却被要求内部处理,不得报警。

“家乐福的处理意见就是,我们这边罚1000元,对方罚款2000元,完全不分青红皂白,不问事情的起因经过。”李青告诉记者,她希望商场管理方对冲突的经过进行调查,也希望对这种简单粗暴处理问题的方式进行申诉。

对于李青反映的问题,家乐福郑州金水店的管理人员当时表示,要处理食品过期的有关投诉,李青的问题之后再进行处理。

## ● 网友跟贴 ●

### 家乐福应检讨

对于家乐福郑州北环店之前出现的问题,不少市民和网友通过本报热线和网帖进行了回复,大家都希望家乐福在加强食品安全检查的同时,也能就管理问题检讨。

在东风路工作的崔女士在本报热线中留言,表达自己对家乐福出现的系列食品和消费环境问题的关注,她认为相关部门应当对家乐福进行整顿,也希望家乐福能向消费者道歉。

“作为一个大型的商场超市,应该加强自身的商品检查,而商品出现质量问题,肯定是与管理疏漏是分不开的,这么多天过去了,家乐福一直在回避管理问题,作为消费者我觉得有点失望。”网友“喜马拉雅”在一家论坛上表示,家乐福出现的系列问题,引起了他和同事的关注,他们希望家乐福能够加强管理,给消费者创造安全的消费环境。

网友“安心”认为,家乐福出现的系列问题,不但应当引起自身的注意,还应当引起其他商场管理者的高度注意,希望省商家能够自查自律,共同为消费者创造舒心的购物环境。

## 家乐福“老毛病”

家乐福北环店本报曾报道有苍蝇乱飞和安全出口堆放垃圾等问题,记者在家乐福金水店也发现了类似的问题。

### 蚊蝇出没

在家乐福金水店的海鲜干货区内,不少苍蝇在此不断盘旋出没,还不时与待售食品零距离亲密接触。

在一款名为“特级紫菜”的商品上,一只苍蝇在上边停留了1分多钟,而徘徊在虾皮旁边的苍蝇则有5只之多,记者对此一一进行了拍照取证。

随后,记者在家乐福郑州金水店的生鲜区内发现,蚊蝇零距离接触生肉和豆制品的情况,在多个柜台内都存在。

“这个店环境还不错,就是生鲜区的食品得加强管理,夏季灭蝇也是大事。”家住燕庄的马女士说,家乐福郑州金水店需要加强食品安全监管,希望店方重视杀蝇灭鼠等工作,为市民创设安全良好的消费环境。

对于马女士的建议,超市一名工作人员当时表示蚊蝇只是偶然出现的,商场有严格的管理制度,一定能够确保不再出现类似的情况。

### 安全通道被占用

家乐福金水店食品区域在三楼,这里是家乐福客流量较大的区域,不少市民在选购食品。

在家乐福二楼一拐角处,贴着有消防部门关于消防安全知识的信息,但是记者在三楼的安全出口处却遇到了和北环店类似的问题,有两个安全通道,近半安全通道被占用,这里堆满了各类商品。

记者询问一位工作人员,工作人员解释说,这些都是临时存放的,很快就搬走,一般不会出现意外的。

**郑州手机报** 全球视野 郑州情怀  
移动用户发送ZSJB到10658300  
订阅3元/月  
咨询电话:18838039123 67655708

**特价机票**  
IATA  
**62000009**

**瑶芬清颜 粉刺·青春痘**

瑶族秘方 专业祛除: 粉刺、青春痘、暗疮、脓疱、毛孔粗大、重度痤疮

**免费试做 祛痘** 见效快、无激素、绝不复发

郑重承诺: 签定包治协议 治不好双倍退款 网址: www.pinxin518.com

代培学员

**夏天流行面部排毒**

拥有明星般皮肤不是梦!!

任何人群都需要排毒修复, 90%的使用人群100%达到健康皮肤: 通透、光泽、自然!

◆长期使用美白、祛斑等功效型化妆品。◆皮肤暗黄、发黑、无光泽, 肤色不均匀。  
◆激素依赖性皮炎、敏感肌肤, 皮肤发红、发痒、脱皮、渗液等皮炎湿疹样病变。  
◆面部肤质粗糙、毛孔粗大、红血丝、大红脸, 角质层变薄、皮肤脆弱、肌肤受损。  
◆皮肤上有痘印和斑痕、祛红血丝后的皮肤。  
◆注重个人皮肤健康, 想拥有健康、水嫩、白皙、通透皮肤的人群。 WWW.pinxin518.com

总店: 西大街与南顺城街交叉口现代星苑601室(二七广场东100米) 电话: 60131270 15515551633 QQ:1132856709 花园路与丰产路国贸中心新领地4号楼3单元1505室 电话: 87093013 13939077457