

# 四楼的杨女士 “楼上的噪声是五花八门的” 五楼的王女士 “所有凳子脚儿都包了皮垫”

这是杨女士的说法

## 女儿上课经常精神不集中

“女儿今年中招,眼看一天天过去,孩子连觉都睡不好,怎么好好学习!”杨女士说,女儿是尖子生,但最近不仅成绩下滑,上课还经常精神不集中。

杨女士带着女儿到省中医院检查,结论是女儿患上了抑郁症,“半夜经常被楼上的噪声吓醒,有时候吓得哇哇大哭”。

杨女士对来自四面八方的声音高度紧张,她认为,“楼上的噪声是五花八门的”。搬桌子、踢凳子、小孩哭闹、亲友说笑、来来往往地走动,一切或大或小,音调或尖或平的声音,都让她精神紧张。

## 冲进厨房拿起菜刀冲了出来

“楼上的女主人回家没有换鞋的习惯,穿着高跟鞋在屋里走来走去,鞋跟咣咣地敲地板。”

夜里出现的几声高跟鞋声音,杨女士还能忍受,“可这楼上没有消停的时候,经常有一帮子男女来串门,吵吵闹闹地说话”。

她说,五楼的噪声近一年来天天如此,节假日也没有消停过,而中午和晚上需要休息的时候尤其甚,有时一直闹到凌晨两点才会停。

“刚开始上楼敲门提醒,楼上态度还行,现在门一关声音又来了,说了和没说基本一样。”

为了解决这个问题,一年来她多次敲开五楼邻居的门,找到房东也没有解决问题。

几天前,“中午一点半,楼上又是一阵咣咣当当的,我实在是忍不住,拉开门,冲楼上喊让小声点。楼上下来两男四女,女的手里拿着钢棍、菜刀,女儿吓得蹲在地上哭了起来,我冲进厨房拿起菜刀冲了出来。”

“想挥刀吓唬他们,不小心碰到了其中一女的胳膊上。”杨女士想起这次冲突依然心有余悸。

## 刚搬来的住户把凳脚儿包上皮垫

王女士刚搬进这套房子两天,之前的住户是她的表姐。她就住在对面,多次见到杨女士上楼敲门。

(注:这里是老式家属楼,一套房40多平方米大小,一梯三户,狭小的空间,单薄的楼板,都是隔音效果差的原因。记者采访时,一个人站五楼楼梯上轻轻跺脚,另一人在四楼杨女士家听得清清楚楚。)

王女士一家是去年搬来的,这里离女儿的学校比较近。表姐这个周末搬走后,她搬了进来。

王女士说:“我没有穿高跟鞋在屋里走来走去,回家都会换上拖鞋。”说罢,指了指屋门后几双拖鞋。

因为四楼邻居上来说凳子有声音,她把屋里所有凳子的凳脚都包了皮垫,希望楼上楼下的邻居不会再因为噪声起冲突。

## “捣蒜汁拌面条楼下敲门说太吵”

发生冲突前,王女士没有住在杨女士家楼上,但杨女士对声音的敏感,她有很深的体会。

“四楼的人对声音太敏感了,有次我在家做饭,捣点蒜汁拌面条,她就‘咚咚咚’地敲门说有噪声,让我们小点声。”王女士说,杨女士不仅敲过他们的门,还曾经关照过楼下的邻居。

房东是王女士的亲戚,因为杨女士总给房东打电话说房客吵,房东已经撵走了4家租户。

“有个开理发店的,四楼嫌人家人多,太吵,撵走了。后来是个开公司的,又说人家天天电话多也吵,又被撵走了。房东把房子空了好久才租出去。”王女士说,邻居间没有大的矛盾,但噪声问题让不少人见面都不说话。

记者试图与房东取得联系,王女士拨通电话后房东表示,都是楼上楼下的邻居,不好对这件事情发表意见。

## 曾和五楼住户谈过话

一个月前,社区工作人员接到了杨女士求助。工作人员与房东取得联系,反映了杨女士投诉的情况。

房东说,两年来四楼的邻居屡次打电话投诉噪声问题,此次租房子的是自己的亲戚,小孩中考完就搬走。

工作人员和五楼住户谈了话,希望五楼住户考虑到邻居的生活,以及小孩考高中的问题,在日常生活中尽量减少噪声,尤其是中午和晚上的休息时间。五楼表示,会配合。

肢体冲突发生后,杨女士再次找到社区。后在邻居的劝说下,杨女士决定先忍一忍,等孩子考完试再解决问题,社区工作人员尊重杨女士的意见。

回想起上次的冲突,杨女士认为:“现在两家不仅仅是噪声的事了,已经结仇了。”

晚报记者 汪永森 实习记者 薛璐 孙亚文/文 晚报记者 周甬/图

这是记者的调查

## 五楼家中凳子脚儿包上黑色皮垫

昨日上午,记者再次来到这个家属院,上次记者来到这里是在18日下午。

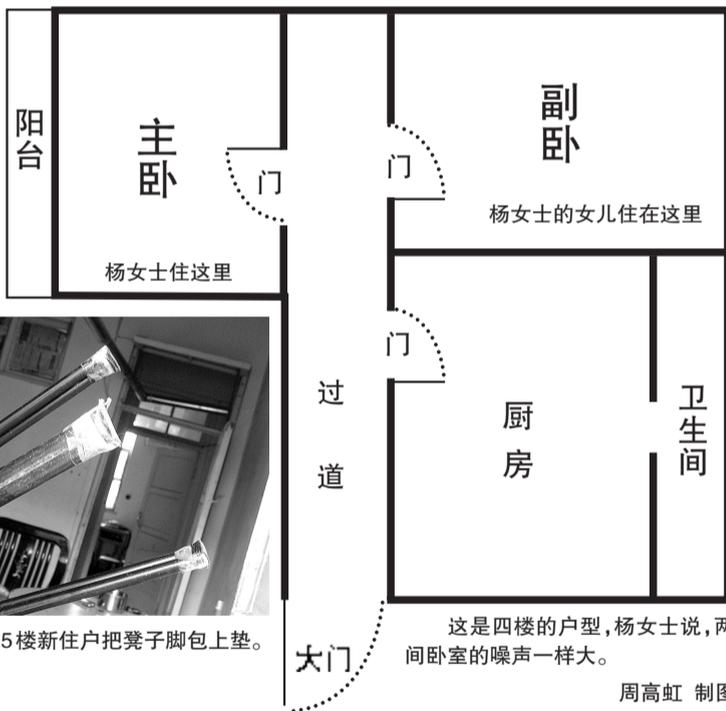
当天迟迟无法联系到五楼住户,这次五楼已经换了新的住客。

记者了解到,这个家属院建于上世纪80年代初,杨女士家的构造和五楼的房屋构造相同,面积约为46平方米,房屋高度2.5米左右,共3个房间。

推门进去,是一条宽约1.5米的过道,过道右手边是厨房,厨房里面隔了个洗手间,紧挨着厨房的是一间副卧,面积15平方米;过道左手边为一间带阳台的主卧,面积18平方米左右。

杨女士一家是2000年搬来的,主卧杨女士住,副卧是女儿的。杨女士认为:“两间卧室的噪声都很大,一样大。”

随后,在五楼的住户家,记者发现,6个凳子脚都包上了黑色皮垫,外边用透明胶带缠了厚厚一层,凳子放在地上没有明显刺耳的声音。



5楼新住户把凳子脚包上垫。

这是四楼的户型,杨女士说,两间卧室的噪声一样大。

周高虹 制图

## 楼上楼下解决噪声问题 我们推荐一个成功范例

董女士和陈女士住楼上楼下。

两年前的夏天,楼上董女士给7岁的孩子买了架钢琴,每天晚上7点至9点练琴。

“叮叮当当的钢琴声清楚地传到我家,不论吃饭看电视,还是休息会客,都要被迫接受他们的‘伴奏’。”陈女士说。

“我原来身体就不好,听见这种声音特别烦躁。那一段时间是吃不好,睡不香,休息更别提了。原先身体上毛病一个劲儿的加重,好了的病又重犯,高血压已经到了高危阶段。”为此,陈女士没少痛苦。

陈女士主动邀请董女士到家里做客,向她诉说了自己的烦恼。两家人坐在一块儿商量解决办法。

董女士保证,孩子练琴的时间控制在晚上7点至9点之间,并将钢琴从客厅移到小卧室,采取封钢琴音板、垫数层地毯的措施;而陈女士一家则在这个时间出门散步,避免琴音的影响。

于是,晚饭后散步两个小时,风雨无阻,已经成了陈女士一家的习惯。

两年来,董女士的孩子坚持在这个时间段练琴,取得了很好的成绩;陈女士一家天天坚持散步锻炼身体,不仅很多老毛病许久未犯,睡眠质量也提高了。

## 建筑师支招 铺木地板减防房屋噪声

上海同建强华建筑设计有限公司建筑师杨明亮:楼上楼下噪声程度一般是由楼板的厚度决定的。一些老式建筑楼板较薄,可以采用加厚地板的方式来防止噪声传播。比如铺木地板,因为木地板的龙骨就有很好的隔音效果,选择质量好、较厚的木地板铺在地上,会有效阻隔一部分噪声。

## 律师建议 邻里纠纷以调解为宜

元慧律师事务所律师王丽律师:因相邻关系的特殊性,法律诉讼时间较长,而且即使判决生效,执行也很难,“邻里噪声不像工地噪声容易判定,工地噪声有相关部门明文规定,对扰民现象便于制止”,此类案件以和解、调解为宜。

左右间超市 180 平方转让

地址:经济技术开发区远大理  
想城。电话 13783511155

这是五楼住户的回应

这是社区的协调结果