

即日起至7月31日,凡电话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者,144元订一份全年《郑州晚报》,将可能获得订报款61倍或8倍的大奖和惊喜

2010年6月23日 星期三 主编 王丽燕 编辑 王一品 校对 刘颖 版式 刘怡辰

创刊·改版季 每年五、六、七
创刊61年 改版8年

郑州晚报
A21
中国新闻



山东省粮食局“天价餐” 12人一顿饭吃掉1.48万元

一份餐厅消费账单明细将山东省粮食局推上风口浪尖——人均1000元的消费标准,12个人一顿饭共吃掉14810元。

近日,这份账单在全国各大论坛热传,爆料者说“这是百分之百的公款消费”,网友称其为“天价餐”。

每人1000元的消费标准

6月20日,网友“tianjiacan”发帖《江苏有“天价烟局长”周久耕,山东惊现“天价餐局长”孟庆秀!》,并附有一张消费账单明细的照片。短短一天后,就有20899名网友关注该帖。

这张餐饮消费账单来自山东省济南市舜耕山庄贵宾楼6688厅。账单中显示,餐费标准为每位1000元,12人总共1.2万元。一壶“日照雪青”260元,一盒软包中华118元,一瓶精品白酒198元。加上矿泉水、醋饮以及其他零碎消费,这顿饭总共吃掉了14810元。

账单上的消费时间为2008年12月30日,而登记的宾客名字则为粮食局。发帖者表示,就餐的除了山东省粮食局局长孟庆秀外,还有粮食局两位副局长及3位处长,“这是百分之百的公款消费”。

酒店服务员和经理说法不一

21日下午,记者拨通了舜耕山庄贵宾楼的电话。服务员明确表示:“订餐标准最低为每位150元,每位1000元的标准算是比较高档的。”

记者又致电贵宾楼办公室,一名董姓经理称:“贵宾楼没有每位1000元的标准餐。”当记者追问为何与之前服务员的说法不一致时,董经理坚称:“没有这么高。网上流传的那份账单我们不太清楚。”之后便匆匆挂了电话。

昨日,记者致电山东省粮食局,办公室一位赵姓工作人员称“没听说此事”。山东省纪委工作人员则表示,会立刻上网查看网站,并交由相关部门处理此事。

对话

“这种档次的消费不多见”

21日,记者几经周折联系上了济南市舜耕山庄的一位内部工作人员吴心(化名)。

记者:这个账单是不是真的?
吴心:应该是真的,的确是山庄的账单。贵宾楼是山庄举办大型活动、重要活动的地方。

记者:山庄在济南算不算档次较高的?
吴心:中上吧,属于四星级。

记者:每位1000元的标准在山庄算最高吗?
吴心:这种档次的消费应该不多见。

记者:单子上写明粮食局,是不是公款消费?
吴心:这种消费一般是直接挂账的。

声音

“他们一顿就吃掉我一年的工资”

网友“浪涛何物”:其实很多时候的应酬、接待都是迫不得已,规矩谁也不能破。如果换你在那个位置上,也一样。

网友“哦我的小HONEY”:他们一般都是签个字就走人,估计是粮食局几年来光签单不结账,酒店的人怒了,才把账单挂出来。

网友“漂漂赵”:14810/12=1234,我的月薪不过如此。他们一顿饭就吃掉了我一年的工资。

网友“菜诸葛”:就是这些人丢尽了我们的脸!

据《重庆商报》

“我拿什么纳税人的钱,我就是不受理,怎么样” 蛮横的广州法制办公务员叫“咆哮哥”

近日,有网友把广州市法制办一名态度不佳的公务员形象地称为“咆哮哥”,相关帖子和录音引起广泛关注。21日晚,广州市法制办负责人表示,正在对此事件进行审查核实。

广州市法制办公务员态度蛮横的帖子是6月18日上午出现在网上的,并附有一段录音,发帖人说,该录音是他与一名叫彭辉的办事大厅当班公务员在现场发生言语冲突的记录。

发帖者称,6月17日11点30分,他与小区一名女业主受小区数千群众委托,前往广州市法制办公室、广州市行政复议申请办公室办理一个行政复议事项,但遭到工作人员拒绝,当时工作人员说:“你们下午再来,11点半之后就不受理案件了。”

“国家规定公务员上午的下班时间为12点整,为何不受理?”面对质疑,那位工作人员大吼:“我已经给你解释完了。我就是不受理,你能把我怎么样!”据发帖者说,最后旁边另一名工作人员还说要“叫保安,叫警察”。

网友提供的录音

网友:能不能请问你是哪位领导?

公务员:吵什么?吵什么?我姓彭,彭辉,怎么啦?

网友:有什么理由不接收案件?

公务员:我们要不要整理?我们要不要归档?

网友:我不管你整理和归档,那是你们内部的流程。你不能在法定上班时间不收案。

公务员:我们内部工作你为什么要指责?你不能指责。

网友:你拿纳税人的钱,你就得接受监督和指责。

公务员:我拿什么纳税人的钱,我就是不受理,你能把我怎么样?

网友:现在几点钟?11点35分,你们凭什么不收?

公务员:你吵什么吵?你那么大声干什么?再闹叫保安!

另一公务员:彭公务员,叫什么保安,叫警察!

据《广州日报》

“超越。新起点。新高度”河南国美辉煌9周年特别报道——服务篇

7月3日河南国美9周年巅峰巨惠 液晶电脑 节能空调仅1元?

——国美九载辉煌 服务不断创新 消费者称赞



择新品时更安心、更放心。高素质的家电促销员、整装待发的送货和安装队伍、温馨的购物环境带给消费者一个全新的购物理念。

随着空调旺季到来,2000多名专业安装人员,确保为顾客提供最高效、满意的服务;而且免费顾客提供打孔,免费上门安装,免费一年内移机、清洗、充氟各一次,免费玻璃切割,免费木质家具打孔,免费防护网拆装,同时还要保证无尘安装,为顾客提供最优质和人性化的服务,保证顾客在国美享受到最好的购物体验。

售出一件电器,才是事情的开始,国美电器在服务方面一直勇于创新,不断改革,让消费者尝试到越来越人性化的服务,获得越来越高的购物附加值,这也是国美电器顾客满意度比较高的深层原因。

与世界同步卖场硬件环境 给消费者全新购物体验

国美电器在河南拥有门店数量达到25家之多,并且获得了中原消费者的广泛认可。许多消费者因为国美低廉优质的商品、周到细致的服务、完善健全的售后而成为国美电器忠诚的消费者。这一切成为国美电器领先家电市场的重要因素之一。但是河南国美并未止步于此,河南国美在狠抓产品价格和质量的同时,在顾客消费满意度方面也进行了大力度的调整。已经建立了全国投诉系统,动员全国的消费者监督国美电器,从而进一步完善国美电器的服务体系。在此基础上河南国美在中原25家门店中都安排了售后解决专员,做到了“随时监督,投诉有人找”,将服务做到了实处。

国美卖场销售人员专业化程度行业领先,并定期接受SOL零售培训学校的培训,在专业知识、服务礼仪等方面,进行系统化、持久性的学习和提升,不断满足消费者日益提升的服务需求。

樊无敢

对于普通人而言,九年的时间并不算长,可对河南国美来说,九年的时间完成了从进军郑州,到站稳脚跟,再到向中原城市扩张的全过程。河南国美总经理张峰告诉笔者,在国美到来之前,中原并没有一个真正意义的家电连锁企业,九年前正是国美将倡导低价优质服务理念带入了中原家电市场,并从迈出了定鼎中原的快速扩张步伐。

国美服务赢得消费者称赞

9年来,河南国美一直坚持以服务消费者为导向,引领河南家电行业服务模式不断升级,开创了中原家电业服务新模式。从彩虹服务、家安保、诚久保障等一系列不断升级的服务举措中,可以看出,国美电器对消费者的重视和尊重。服务中原消费者9载,河南国美荣获了“诚信单位”“消费者最信赖的卖场”等众多荣誉称号,这次河南国美9周年司庆,为更好的回报消费者,国美联合百名知名家电生产厂家举行“河南国美9周年司庆”大型营销活动,与此同时,还针对空调旺季制定了快速送安装服务制度,确保消费者满意。

河南国美贴心服务 创造全新购物体验

国美电器打造的诚久保障服务机制,给消费者带来了最大程度的质量保障。让消费者选

昭元studio32韩国儿童摄影
贺昭元儿童片场成功签约大上海城 韩国儿童摄影 中国形象店

刘晨宇

爱好:微笑

父母寄语:健康快乐每一天

网络热度:★★★★★

晚报Baby

Tel: 0371-6367 5777 6359 2111 郑州东风路天明路交会处天旺广场三楼