

据有关资料显示,夏季电视机的损坏率一般会增长400%,空调增长300%,电冰箱为250%,这都是因为在酷热中使用不当造成的。而且在一些家电故障中,严重的可以危害到人们的安全问题,所以当一些家电出现常见故障后切不可掉以轻心。

给“家电消暑”,专家教你几招

进入6月份以来,天气一天比一天炎热,特别是端午节这几天,绿城郑州的温度总在35度以上,甚至最高温度一度达到了37度,正是这种高温酷暑的季节,人们东奔西走很容易中暑,其实家电频繁使用也常会出现“中暑”现象。记者日前从多家品牌家电的售后服务部门了解到,入夏以来,报修数量比以前增加了两三倍,其中最多的就是空调、冰箱、电视机和电扇。某家电企业售后服务部负责人告诉记者,每年都会出现这种情况,主要原因可能是天气太热,部分用户使用家电不当,从而使得不少家电出现罢工现象。那么,我们应该怎样让家电安全度夏呢?为此,本报记者就夏季常用电器使用中经常存在的问题采访了家电维修方面的专业人士。 晚报记者 樊无敌



冰箱

采访对象:刘超 海尔售后服务人员
■常见故障一:冰箱箱体发出不正常的响声
■危险系数:无

■故障原因:蒸发器上的冰作祟
当冰箱箱体有响声时,是因为经过化霜后的蒸发器上留有一层水,当压缩机启动运转制冷时,蒸发器上的水即结成冰。

故障信号及措施
信号:冰箱箱体发出不正常的响声
措施:将电冰箱内的冷冻食品取出,用电吹风将蒸发器上的冰霜全部吹化,再用毛巾将水擦干,然后再用电吹风一吹,使其干燥,待其自然冷却片刻,将食品放进去。接通电源,启动压缩机运转。

如何预防:保持冰箱里面的干燥。冰箱使用一段时间后,里面会有一些水,用干抹布及时擦干即可。

■常见故障二:冰箱不制冷
■危险系数:无

■故障原因:制冷剂不足或是压缩机的压缩性能差
故障信号及措施
信号:无论怎么调温控器的旋钮盘,压缩机

均不制冷。
措施:找售后服务部,维修人员将拆下来进行检漏修复后,重新加入制冷剂。在各个轴孔部位加入少量润滑油。

如何预防:尽量减少冰箱的开门次数。冰箱开停时间长短的变化与外界温度(室温)、冰箱开门次数及开门时间、冰箱内存放物品的数量及物品的热量等有直接的关系。

彩电

采访对象:张思茅 海信家电维修部
■常见故障:电视机爆燃
■危险系数:★★★★★

■故障原因:电视机使用环境不安全
热源和很潮湿的环境会引起电视机高压打火现象。此外将电视机放置在易燃易爆物品旁使用也很危险,电视机在开关时会产生接触火花,很容易引起爆燃。

故障信号及措施
信号:电视机出现异味、冒烟、机内有打火声或火光。

措施:一是控制好家电的使用时间,限制热量产生。通常,电视机连续收看4小时后应关机半小时,待机内热量散发后继续收看,看完后勿忘切断电源;关掉电视,拔下插座。

如何预防:不要将电视机放在潮湿的环境,以及远离易燃易爆物品。不看电视时最好拔掉电源插头和有线电视插头,而不要总是使用遥控器开关电视机。

空调

采访对象:姜超 美的空调维修人员
■常见故障:空调器制冷效果不佳
■危险系数:无

■故障原因:应该检查空气过滤网是否阻塞
温度调节开关所设之温度是否适当。使用了几年的空调制冷剂不够也可能导致制冷效果不佳。

故障信号及措施
信号:开启空调机后,不仅制冷速度很慢,而且制冷效果似乎不是特别明显。

措施:首先检查一下空调室外机前是否有障碍物,如果有,最好清除。其次,检查房间门窗是否关好,风量是否设于“低风”位置,而室内面积较大,从而无法满足制冷要求。如果排除了以上因素,则考虑是不是因为制冷剂不够,需要添加氟等制冷剂,那么请拨打售后服务部。

如何达到最佳制冷效果:安装空调时尽量选择背阴的房间或房间的背阴面,避免阳光直接照射在空调器上。使用空调的房间,最好挂一层较厚的窗帘,这样可阻止室内外冷热空气对流。

选择适宜出风角度:冷气流比空气重,易下沉;暖气流则相反,所以制冷时出风口向上,制热时则向下,热效大大提高。

热水器

采访对象:李博松 国美家电维修人员
燃气热水器
■常见故障一:点火不顺利
■危险系数:★

■故障原因:点火不顺利时是因为火喷嘴与电热器积碳,或水阀过滤网积垢。

在采访中记者了解到,夏季家电除了要降温外,还要注意防潮。如吸尘器不应在潮湿场所使用,也不要用水清洗其主体机件,以免电机受潮发生短路起火;电视机、收录机不能让雨水或液体淋到其带有散热孔的后盖上。

活动时间:6月26日至6月28日 百货超市中的家电连锁
建设路店:67958619/金博大店:69073638/新玛特店:65701688/绿城店:67975699/宝龙店:69091622

年中大惠战

狂降3天

电器提升生活!

你低我比你更低

华生台扇 59元	MOTO手机 WX180 99元	三星手机 1088 139元	美的落地扇 168元	沁园立式饮水机 新款 188元
永生空调扇 399元	万和热水器 8L燃气 658元	TCL24英寸液晶 1299元	合资洗衣机 5公斤全自动 1099元	海信冰箱 205L 1490元
海信空调 大1匹无氟直变频 2280元	康佳32英寸液晶 2490元	松下冰箱 262L三门三温区 3990元	海信空调 2P变频 4290元	合资对开门冰箱 548L 5499元

购任意款彩电均加送大商遮阳伞壹把

海信32英寸液晶 原供价:2999元 折扣价:2600元	LG37英寸液晶 原供价:5299元 折扣价:3999元	康佳42英寸液晶 原供价:5290元 折扣价:4490元
海尔42英寸液晶 原供价:5990元 折扣价:4990元	海信47英寸液晶 原供价:6999元 折扣价:5699元	TCL46英寸液晶 原供价:6990元 折扣价:5990元
LG47英寸液晶 原供价:9999元 折扣价:7699元	夏普52英寸液晶 原供价:11699元 折扣价:10499元	海尔55英寸液晶 原供价:15990元 折扣价:14990元

赠32英寸模卡电视

买就送:活动期间持老发票购物即加送价值30元的迪斯尼礼品一份。

返:购冰箱类单件
满1000返100元电器礼券
满2000返200元电器礼券
满3000返300元电器礼券
……依此类推

奖:凭发票即可领取刮刮卡1张,凭奖券即可领取相应奖品,即开即兑,不设空奖。
一等奖(5名):永久自行车
二等奖(15名):迪士尼背包
三等奖(30名):迪士尼CD盒
纪念奖(参与者):洗手液或洗洁精

免费维修小家电
咨询电话:15093448165
建设路店现场维修 不提供上门服务

购空调 满800直降100 再加送好礼

购手机数码单件满599元送保温杯1个
1099元送迪士尼CD盒1个
1699元送迪士尼奇趣杯1个
2599元送迪士尼弹跳水壶+迪士尼CD盒

购小家电单件满499元返50元电器礼券
999元返100元电器礼券
1499元返150元电器礼券
……依此类推