

“阳光少年”夏令营“惹”火世博游

专访郑州金辉旅行社总经理孙艳



发团千余人：“阳光少年”魅力十足

7月1日9时,在郑州金辉旅行社位于中孚大厦的办公楼,孙艳正在给员工开早会。隔壁的“阳光少年”夏令营报名处,早已围满了前来咨询和报名的学生和家。

上小学三年级的孙皓是和同学一起来的,陪同的还有他的爸爸、妈妈。拿到单子一看,两个孩子就决定好了线路——“小记者世博团”。当记者问两位家长:“没见你们咨询、商量,怎么这么快就决定了?”孙皓妈妈说:“也没啥好问的。”

精心设计:世博游线路人见人爱

在孙艳看来,大家这么信赖、支持“阳光少年”夏令营,只能做得更好才能对得起大家。

孙艳说,世博游今年是热点,这是肯定的。说实话当初准备做世博夏令营,我们担心的倒不是组织不来人。像其他最终退出世博夏令营市场的旅行社一样,大家怕的都是“砸团”。“可以想象,暑期一放假,该会有多少家长带着孩子拥向世博园,两个大人带着一个小孩子,排队、参观、就餐……都会觉得是一件费神的事儿。而我们的几个老师会带着二三十个孩子,融入几十万人的世博园区,孩子挤丢了怎么办?孩子吃不

狠抓细节:赢得家长和孩子信赖

孙艳说,虽是旅游从业者,但9年做夏令营的经验让她清醒地认识到,教育仍是夏令营的灵魂,是一切夏令营最本质的特征,背离这个本质,夏令营和常规旅游并无二致。

有了这样的使命感,孙艳一方面亲自挑选、培训有经验的辅导员和学校班主任老师作为世博夏令营的辅导员,让大家根据各自丰富的教学经验,关注夏令营过程中的每一步,时刻不忘引导和教育孩子。另一方面还关注开营、送站、接

去年两个孩子就跟着“阳光少年”去了北京,对这个旅行社我们还是挺放心的,所以看“世博小记者”这个团,我们觉得挺能锻炼孩子的,想让他们去试试。”

等待采访的半个小时里,记者就看到有4位家长签下了“世博夏令营”的合同。开完会的孙艳高兴地说:“最多一天,光散客我们就签下30多个世博小营员。到周末,世博会各类夏令营发团人数将达1500人。”

好怎么办?孩子坚持不下来怎么办?……

当种种困难设想出来的时候,孙艳脑海中的“世博夏令营”思路,也越来越清晰了。

旅行社掏钱,在房价一步步高涨的上海租下房子,让20多名辅导员轮流住在上海,一次、二次、三次……走进世博园区,场馆一个一个看,特色一个一个记,园区人流特点一个一个绘,就餐质量一家一家比较……“最终,5条线路出炉,只要大家来,都能从中找到喜爱的世博游线路,一圆世博梦。”孙艳说。

站这样的小事,亲力亲为。

发团仪式一改以往先在火车站顶着烈日排队集合,然后再统一进入火车站候车发团的模式化过程,而选择在酒店举行。“别看这一改,一年2万多可就没了。”孙艳笑着说,今年我们设计了蓝丝带环节,家长把蓝丝带系给孩子的同时,也把信任、力量传递给了孩子。

所做的这一切在孙艳看来是应该的,“要想做品牌,想赢得口碑,就得讲信誉,信誉何来?需要从一点一滴做起,只有这样大家才认可你、选择你。”

旅游快报

王莽岭“万人千车穿越挂壁天路”将启动

7月10日,王莽岭“万人千车穿越挂壁公路锡崖沟”首批徒步穿越活动将正式举行,想去的游客均可提前报名。本次活动分为徒步穿越和自驾穿越两种形式,均设置不同奖项。

据了解,王莽岭锡崖沟挂壁公路是新中国六十大地标之一。《人民日报》曾载文称这是中国筑路史上的奇迹,对锡崖沟人在悬崖峭壁上凿出“天路”的事迹进行了详细报道。原山西省省委书记胡富国曾亲笔题词:锡崖沟精神万岁。影视作品《沟里人》《走出大山》《路》,皆以锡崖沟筑路为素材,并实地取景进行了拍摄。此路1991年投入使用至今已有20年。

为弘扬锡崖沟人民的当代愚公精神,王莽岭旅游开发有限公司特举办本次“万人千车穿越挂壁天路”大型系列活动。活动分自驾和徒步两种形式,游客可任选一种参加。徒步穿越活动具体时间为7月10日~11日和7月16日~17日两期,设徒步穿越惊喜奖50名和徒步穿越纪念奖若干名。自驾穿越活动共分3期:7月24日、25日为第一期,7月27日、28日为第二期,7月31日、8月1日为第三期。奖项为“穿越天路自驾王”团队奖和个人奖,团队奖每期5名,个人奖每个自驾俱乐部每期3名。本次活动评选出的“穿越天路自驾王”团队奖将成为山西兰花王莽岭旅游开发有限公司的高级VIP客户。 李磊

旅游向导 300元/块 每周二、四刊登 规格:4cm x 9cm 钱江传媒主办 设计QQ:345956228 广告热线:13017676371 6668 3660 69103160(传真) 监督电话:13607653281

河南省中国青年旅行社 您的每一次旅程 都为希望工程捐赠了一元钱

河南省海外旅游有限公司 省旅游局直属国际旅行社 首批四星级旅行社

西藏 双卧七日 2180元 +日喀则九日 2480元 全线十一日 2680元	新疆 空调三卧八日 特价2380元 吐鲁番 天山天池 喀纳斯 禾木 双卧十日 2280元	日本 经典六日 5480元 全景五日 4180元	韩国 连线十日 6880元	日韩 八里沟一日 118元 尧山大峡谷漂流 +龙潭峡 一日 188元
--	--	---------------------------------------	-------------------------	--

哈尔滨、沈阳故宫、长春、长白山天池、海拉尔、呼伦贝尔大草原、满洲里国门、中俄边境 专列十日 7月26日 鸣笛起程

电话:86051188 86051166 86050099

金辉旅行社 河南省首批四星级旅行社 郑州市最佳旅行社第一名 | 河南省游客满意的十佳旅行社 详情点击 许可证号: L-HEN01139 www.jinhui0371.com

香山 南湾湖 清凉山水二日游

《西游记》外景拍摄基地 香山一日 168元 茶岛、鸟岛、猴岛……水美、岛更美

香山+南湾湖 二日 298元(不含餐) 348元(含餐) 南湾湖+鸡公山 二日 298元(不含餐) 358元(含餐)

★★★凡报两人,送价值139元江南春冲浪门票一张★★★

重渡沟 鸡冠洞 龙峪湾 亲情一家游--学生免门票 重渡沟二日 248元 重渡沟避暑休闲四日游 368元 重渡沟+龙峪湾二日 278元 鸡冠洞+重渡沟二日 298元	龙潭大峡谷 五大谜团 八大奇观 水往高处流 一日 138元 +雪花谷漂流二日 298元	鹤河漂流 + 龙潭沟 来电有惊喜! 二日 288元(农家) 328元(宾馆)	八里沟 一日 128元 二日 218元
---	---	---	----------------------------------

宝天曼峡谷漂流 + 七星潭 来电有惊喜!
二日 398元(宾馆) 348元(农家)

云台山238元 少林寺180元 江南春温泉139元 尧山168元 万仙山138元 豫西大峡谷+豫西漂流二日 288元 【承接自驾游 代理门票】

电话 60113880 60113881 地址:黄河路与文化路交叉口中孚大厦四楼C座