

道路拥堵已成为亟待解决的问题,要加快建设交通基础设施,现在还要组织疏导。——卢展工

保畅通 郑州在行动



秦玉海、黄保卫昨日郑州街头慰问交警 郑州警方出台治堵十措施

□晚报记者 孙庆辉

保卫等陪同慰问。

本报讯 39.9℃高温,地面温度达66.2℃。昨日,副省长、省公安厅厅长秦玉海来到郑州一线执勤岗点,慰问执勤民警,对郑州道路交通管理状况进行调研。秦玉海现场向郑州交警发放了15万元的慰问金。省公安厅副厅长王德周,副市长、市公安局局长黄

相关新闻 治理拥堵,郑州警方出台十条举措

- 1.全警上路保畅通:从市局班子到交警支队班子,从市局机关到交警支队机关,带头上路执勤。
- 2.优化勤务模式。
- 3.调整警力配置:交警支队抽调郑少高速大队、七大队等单位部分民警、机关1/3警力充实到花园路、嵩山路等拥堵路段,把新招录的交警充实到一线。

- 4.调整岗位设置。
- 5.关爱民警。
- 6.做好施工路段的交通组织保障;交警部门对市区29处施工点进行重新调研,完善交通组织保障措施。
- 7.组织专家会诊。
- 8.调整、完善交通设施。
- 9.强化交通秩序整治。
- 10.加大宣传力度。

感谢王浩、邢红军提供新闻线索

寻找
晚报
“文明骑士”



郑州晚报《瞭望塔》栏目曾在国内名噪一时,为全力改善郑州交通拥堵现状,本报恢复这个栏目。

别人都冲到斑马线上停车 只有她安静地等在线内

没有协管员,八成市民停车越线

昨日下午5点30分许,陇海路与淮北街口,正是人流车流高峰期,这里只有红绿灯提醒大家遵守交通秩序。

在此后40分钟的守法率调查中,记者大概数了数,约有八成骑车市民停车越线,只有近两成市民安分地待在斑马线的后面,静候绿灯亮起。

养成好习惯全靠父亲平时教导

下午5点40分,陇海路淮北街口,当骑车人都往前停在斑马线上时,只有她一个人安静地在线内等待。

她叫肖彩彩,今年22岁。

昨日的“文明骑士”,就是她了。

肖彩彩很开心,把自己获得的荣誉归功于父亲。

“父亲是一名老司机,因为大意出过事故,此后他就常教导我们,骑车、开车都要守规矩,宁等几分钟,也不要抢那几秒钟,不仅是为了他人的安全,也是为了自己的安全。”

她说,听多了,潜移默化中也学会了遵守交通习惯。

“我就是那个车号豫ATP354的司机”

7月5日,本报一版报道了一位豫ATP354的出租车司机,在嵩山路上,遵章停在黄格线外,而旁边的车则已进入网格小半个车头。

昨日记者终于找到了这名司机,他来自路达出租车公司,名叫王忠全,开出租车已有10多年。

他得到了郑州晚报奖励的“晚报一年报卡”和“世界杯吉祥物”。

“俺开车,平时就那么开的,还上了晚报头版,太不好意思了。”王师傅笑着说。

为了减少郑州拥堵状况,王师傅从自身做起,平时看到路边有客人,他就在车内向乘客挥手示意,把车向前靠边,避免在路口停车。

晚报记者 孙娟 张华 刘涛



拿到“文明骑士”的奖励,小姑娘十分开心。
晚报记者 王银廷 实习生 张郁 图

用自助终端,手指一点移动业务全部搞定

电话营业厅,服务多样快捷
“e100”功能强大,让您省心无忧

手机使用遇到问题就打10086,到营业厅办业务就用自助终端,这些服务已经被很多人所接受。

作为“e100”的重要组成部分,郑州移动的电话营业厅和自助终端在为手机用户提供更多更好服务的同时,也在不断的提高自己的服务水平,开发出新的服务方式,让消费者更加便捷的享受郑州移动的服务。

如今,10086可以提供包括业务预订在内的各种个性服务,自助终端也不再是单纯的缴费机器,而是更加智能,这些都是郑州移动“e100”不断发展的结果。

晚报记者 祁京 通讯员 王滢璐/文
晚报记者 白韬/图



自助服务正在被越来越多的人所接受

自助终端服务节省时间

服务不但可以让客户免去领导排队的苦恼,节省更多的时间,同时也让营业员的工作效率更高,“现在我们的营业员可以有更多的时间帮客户解决疑难问题和稍复杂的业务,人工服务水平也大大提高。”这位负责人说,自助终端让营业员的工作重点从简单的收费转移到多层次服务,可以让消费者享受到更个性化的服务。

郑州移动的自助终端已经成为消费者享受通

自助终端功能将更强大

务,我们的终端机上都设置了模拟操作流程,一步一步教您怎么用,老人、小孩也能一学就会。”这位负责人说,简化使用流程是“e100”自助终端服务一直在坚持做的事情。

开发更多功能则是“e100”自助终端服务不断在推进的事情,这位负责人介绍说,现在郑州移动

信服务时的必需品,现在到营业厅缴费,只需要把最低面额10元的人民币直接塞进自助终端里就可以完成了,不需要排队。想知道自己上月的通话记录,在自助终端前操作一下就可以打印话费账单,想开通新的套餐和服务,在自助终端上也能完成,甚至想办理家庭账户业务,想知道有没有适合自己号码的优惠活动,都可以通过自助终端来轻松实现。

的“e100”自助终端已经开始试行很多新的功能。比如银联卡缴费,在一些试点营业厅,不用带现金,只需要一张银联卡,就像你在银行的ATM机上做的那样,就可以轻松完成缴费。还有积分兑换、飞行开通、家庭账户合帐消费等等各种功能,都将在“e100”自助终端上办理。

电话营业厅服务更多样

“尊敬的客户,欢迎致电中国移动河南客户服务热线……”每天,数以千万的河南移动客户在拨通10086后,都会听到这声亲切的问候。秉着“沟通从心开始”的理念,10086随时随地为客户提供话费积分查询、业务查询办理等快捷服务。

郑州移动客户服务相关负责人介绍说,10086已经不是一个单纯的客服热线,移动将其打造成了“e100电话营业厅”,客户可以通过拨打10086,根据语音提示查询基本政策、业务知识、新业务、计费等问题,也可以进行业务办理。

为了让10086服务更温馨,客户使用起来自然更加舒心,10086一直在不断的优化之中。

比如,经过多年的调整之后,“e100”电话营业厅中,客户比较关注的内容,如话费余额、套餐使用情况等都被调整到了靠前位置,只要摁动拇指的功夫便能完成操作。而为了节省用户的时间,10086直接把人工服务选项提前,直接按0就可以进入人工服务。

“‘e100’的电话营业厅和自助终端服务都正在更加智能化和便捷化,这是我们郑州移动一直秉持的理念,有了这些电子化自助服务,广大消费者不必每次都跑移动营业厅,办理业务更加方便快捷。”郑州移动相关负责人说。

经过不断的发展和改进,郑州移动“e100”的自助终端服务已经走到了同行业前列,目前郑州移动已经在全市范围内为客户提供了超过800台自助终端设备,并且从缴费业务开始,实现了账单服务、基础服务、数据产品等多种核心业务的自助办理。
“为了让大家很快的学会使用e100自助终端服