

家电召回制欲出台

厂商拒召回最高可罚3万元

从三星冰箱、LG冰箱的召回事件,到惠普电脑的产品质量问题,一时间,“召回”一词成为家电行业的热门词汇之一。7月3日,国务院法制办发布《家用电器产品召回管理规定(征求意见稿)》征求意见稿。中国电子商会副秘书长陆刃波指出,该规定将填补我国家用电器行业召回制度的空白。

晚报记者 朱江华

■征求意见稿规定

所有家电纳入召回范围

征求意见稿强调,为了加强家用电器产品安全监管,预防和消除其可能导致的损害,国家质检总局决定对家用电器产品中因设计、生产、指示等方面的原因使某一批次、型号或类别的家用电器产品中普遍存在的具有同一性的、危及人体健康和人身、财产安全的不合理危险,施行召回制度。

征求意见稿规定召回主要有两种方式:主动召回、责令召回。

征求意见稿还规定,生产者应当承担消除缺陷的费用和合理的交通运输等费用,其在境内对家用电器产品的召回措施应当与在境外召回的措施相当。

拒绝召回者最高罚款3万元

记者注意到,该征求意见稿规定,生产者应当记录并保存家用电器产品设计、原料采购、制造、销售、产品标志以及消费者投诉、产品伤害事故、产品伤害纠纷、产品在国内外召回情况等方面的信息,建立健全相关信息档案。及时向所在地的地方质监部门报告消费者投诉或举报、产品伤害事故、产品伤害纠纷、产品在国内外被召回的情况、产品可能存在的缺陷等信息。

一旦生产者违反上述相关规定,将予以警告,责令限期改正;逾期未改正的,处以

3万元以下的罚款。同时,缺陷家用电器产品对消费者造成实际损害的,生产者实施召回不免除其应当依法承担的赔偿责任。

■家电说法

三星:百分百支持规定

三星在规定出台后必将对其内容100%地支持,因为一家企业在中国发展就必须首先尊重中国的法律法规。三星电子中国市场部经理颜莹表示,作为厂商,理应尽一切努力提高产品质量,但若发生技术隐患,我们肯定会遵照优先考虑顾客安全的原则进行召回。

海信科龙:规定对厂商亦有益

由于之前有一些企业的产品出现质量问题,反复影响消费者的使用。海信科龙中国营销副总经理王瑞吉表示,出台的家电召回管理条例可以实行从产品设计、生产等环节上更为严格的监管,这对厂商来说是有益处的。

TCL:规定对消费者负责任

企业出现大批量的产品问题而需要召回,肯定得付出一定的召回费用。TCL多媒体中国业务中心服务总监李建新向记者表示,如果不召回,对于企业的无形损失,是无法用金钱来衡量的。

■专家观点 规定接轨国际

针对此次出台的家电召回制度征求意见

稿,专家表示这是一种进步。

帕勒咨询有限公司董事罗清启表示,现在的家电召回征求意见稿对家电产品增加了可操作层面的法律依据。

中国家电营销委员会副理事长洪仕斌认为,行政处罚最高3万元对于家电生产企业来说违法成本太低,应该加大处罚力度,同时如对消费者构成欺诈的应该执行《消费者权益保护法》第四十九条,进行加倍处罚。

目前家电召回征求意见稿严厉程度很低,与国外的执行程度相距甚远。中国电子商会副秘书长陆刃波也表示,征求意见稿的发布是与国际接轨的表现,应该将其升级为正规法律。

■知识解读

什么是召回制度?

产品生产商、进口商、经销商在得知其生产、进口、经销的产品存在可能危及人身健康、财产安全的缺陷时,依法向政府部门报告,并告知消费者,从市场消费者手中无偿收回有问题的产品,实施予以修理、更换、赔偿等积极有效的措施,从而消除缺陷产品的危害风险,提高企业信誉。

7月2日读报有奖名单

(第六十五期)

去年的夏季,海信接替了长远手机,成为本报“读报有奖”栏目的合作伙伴,一年多来,海信郑州分公司与本报携手走过了300多个日日夜夜,在这些日子里,由于“读报有奖”使得更多的读者来关注《第一卖场》和《第一家电》,在此我们向海信致以深深的谢意。从本期开始,“读报有奖”的合作伙伴成了创维河南公司,在此,我们希望未来的日子里广大读者能更多地关注并参与我们的栏目。最后,栏目要特别提醒读者,由于是抢答,参与的时间要早,同时,请参与者留下姓名和联系电话。下面5位是第64期获奖读者:

- 岳璐璐 1534380 × × 56
- 李爱珍 03716792 × × 71
- 王蕾 1350371 × × 50
- 赵强 1598188 × × 35
- 徐雅伟 1598181 × × 96

本期“读报有奖”由“创维酷开LED”提供精美酷开LED情侣话筒一对。读者用手机短信或邮件编辑题号和答题序号(注:留下姓名),发短信至13203810263。答案在当日晚报B叠“第一卖场”或“第一家电”版面。有效答题时间截至当晚8时。中奖结果刊登在每周五“第一卖场”或“第一家电”“读报有奖”专栏中。如有疑问,读者请拨打(0371)65669850咨询。获奖名单刊出后,获奖者需在7日之内持有效证件到位于花园路与纬五路交叉口金融广场B座3单元2103室找谢先生领奖。逾期不领视为弃权。

本周“读报有奖”题目:

- 1.7月5日,海信科龙宣布:从即日起开始,在全国多少家重点商场全面推广双模变频空调?
- 2.中国国际消费电子博览会将在何地召开?
- 3.家电召回制欲出台,厂商拒召回最高可罚多少万元?
- 4.国美今天几时启动夜市专场?

“创维酷开LED”温馨提醒,请获奖读者及时领取奖品。
晚报记者 樊无敌

NASDAQ:FTLK 乐语中国乐享生活 服务专线:400-606-9099

活动日期:2010.7.10-7.16

FunTalk 乐语

买手机 到新亚

购机送电影票

乐语 全场惠普

TCL 208 64和弦 超长待机 闹钟 99 元	LG GS100 超长待机 记事本 计算器 166 元	索尼爱立信 W395 电子地图 200万像素 JAVA/FM 799 元	酷比 K9 超薄设计 双卡双待 重力加速传感 888 元
三星 5628 WLAN无线宽带 GPS导航 互联网应用 1758 元	OPPO T9 甩动换曲功能 手机动画换图 移动家中影院 1298 元	飞利浦 K600 蓝牙/JAVA 手写输入 FM收音机 1550 元	飞利浦 X605 300万像素 T-Flash卡 手写输入 1850 元

手机夜市 超值享受

品牌集结惠 暑期大让利



MOTOROLA 摩托罗拉ME501 GPS导航系统 支持32G扩展存储 2699	MOTOROLA 摩托罗拉XT702 支持动态墙纸 全互联网浏览 4666	SAMSUNG 三星S8500 Super AMOLED电容屏设计 触控操作界面 支持WLAN上网 3888	SAMSUNG 三星B5722 双卡双待 触控操作界面 300万像素摄像头 1899
Sony Ericsson 索尼爱立信W995 高清摄像头 810万像素摄像头 自动对焦 2599	Sony Ericsson 索尼爱立信U8i 高清摄像头 开心网新浪微博 直降 300	原装电池 蓝牙耳机 座充 赠品	

3G 超值又实惠

中兴 U218 3G手机 200万像素 599	中兴 U230 手机地图 股票证券 799	恒信 C600 (双卡) 3G手机 蓝牙/飞信 399	康佳 V99 JAVA 手写输入 499
海信 N51 手机地图 音乐随身听 799	三星 3630 3G手机 触屏手机 899	联想 TD30T 3G手机 炒股手机电视 899	康佳 V903 200万像素 蓝牙/GPRS 999

万款扩展配件 随心换

千款软件 随心下载 让你个性十足

诺基亚 N97 原装电池 (BP-AL1) 优惠价 120 元	索尼爱立信 W995 蓝牙耳机 优惠价 150 元	创维酷开 LED (BL-6K) 蓝牙耳机 优惠价 25 元
苹果 iPhone 原装皮套 优惠价 90 元	苹果 iPhone 原装蓝牙耳机 优惠价 150 元	



手机夜市 激情开幕

乐语手机延保

保你手机安心

全国服务热线
4006640188

新亚手机 玩乐站

