

即日起至7月31日,凡固话尾号、手机尾号、车牌尾号、身份证尾号为61或8的读者,144元订一份全年《郑州晚报》,将可能获得61倍或8倍的惊喜。咨询电话:67659999

创刊·改版季 每年五、六、七  
创刊61年 改版8年

郑州晚报  
B05  
第一卖场

2010年7月9日 星期五 主编 朱江华 编辑 樊无敌 校对 王阳 版式 陶莎

## 五星空调快速安装应对桑拿天

近日,全国大部分地区都出现了35~38℃的高温,为了应对高温天气,及时为消费者送去清凉,同时通过增加运输车辆、优化空调安装和维修人员排班、24小时开通售后服务等服务。

晚报记者 樊无敌/文  
赵楠/图



### 五星空调“2小时准时安装”

针对高温天气还将持续,空调销量激增,安装量增大这一情况,河南五星总经理战卉表示,五星售后前期做足功课,对准时送货流程从前台介绍、信息录入到派工、调度等细节都进行了全面优化,并已进入派工、调度等细节,增加运输车辆,全面保障“2小时准时送货”。为了达到最快送货速度,五星还将采取了“预检、预分、预提”的操作,每天晚上将第二天要派送的货物提前分配、装车,次日早晨直接发车。

五星物流部门与安装部门在高温季节也做了紧急部署:优先配送、安装空调等时令电器。消费者在五星电器购买空调可享受“2小时准时安装”服务。五星物流中心在服务系统内,以2小时为一时段,将一天的作业时间细分成7个时段:消费者在选购完空调后,可以在预约第二天送货的基础上,再依据五星提供的时段任意选择安装时段。同时五星支持消费者在送货后的最近时段预约安装,实现货到2小时安装。比如消费者选择在第二天7:00~10:00送货,想要实现在最短的时间内实现安装,消费者可以同时预约第二天10:00~12:00安装,五星确保在预约时间内上门安装。

### 高温热卖,空调调赠优惠多

在价格方面,五星电器联合格力、海信等一线空调厂家,一次性把空调价格降到底,再结合丰富的促销赠品等,全面迎战酷暑的到来。

另外,五星电器全国客户服务电话4008286666全天开通,为消费者提供及时报修、安装预约服务,任何报修12小时内快速反应到位。为了及时地帮助消费者解决空调使用问题,五星全体话务人员在旺季前进行集中培训,全面熟悉空调工作原理及空调常见问题解决方法,力求减少中间环节。

五星电器顾问温馨提醒消费者:首先,经常清洗空调空气过滤网。一般2~3个星期清洗一次。步骤是:拆下面板;抽出空气过滤网;清洗空气过滤网。将空气过滤网放在自来水龙头下冲洗,由于过滤网采用塑料框与涤纶丝压制而成,所以不可用40℃以上热水清洗,以防收缩变形。其次是空调的手控停、开操作时间,应隔2分钟以上,不能连续停、开。三是防止电器系统受潮。电器系统受潮后易漏电。所以电器系统部位切忌进水,特别是酷暑雷雨季节,更要注意防潮。

家电下乡政策自2009年2月1日起在全国推广以来,拉动内需效果极其明显。财政部一位官员称,通过家电下乡,有望使城乡家电普及率由过去的差距20年缩短到10年。

晚报记者 樊无敌/文  
赵楠/图



家电下乡政策吸引了众多消费者购买家电产品

## 家电下乡政策成家电消费催化剂

### 家电复苏势头超预期

家电下乡政策最初是从2007年12月在河南、山东、四川三省试点,三省至今实施家电下乡已超过两年半的时间。今年1~6月,河南、山东家电下乡销售额分别为91.4亿元和70.4亿元,分别同比增长352%和239%。去年上半年河南、山东、四川三省家电下乡销售额在全国总销售额中的合计比重为39.3%,今年上半年三省累计销售比例仍超过30%。

据河南省商务厅刚刚披露的数字显示,仅今年4月份,我省家电下乡产品销量同比增长241.8%,并以16.6亿元的销售总额又一次登上全国单月销售冠军宝座。记者了解到,“家电下乡”工程实施以来,我省累计补贴795.88万台(件),补贴额18.15亿元,650多万农户受益。

不过,家电下乡销售过程中也出现“冷热不均”现象。郑州市商务局提供的数据显示,今年4月,郑州市销售家电下乡产品2.81万台(件),销售金额5961.7万元。由于处于销售淡季,销售量较上月下降了25.6%,其中登封市、二七区、巩义市、荥阳市下降比例均在50%以上。

“三月份是家电下乡产品销售淡季,因为春节该买的都买过了。等着在五一前后买的,销售数据又计入5月份。”海信电器郑州分公司营销总监刘贵贵告诉记者,郑州各个县区

农业人口占比小,家电连锁企业的激烈竞争又拉低了价格,买家电的老百姓对家电补贴政策的敏感度降低,所以其销量在淡季出现下降是正常的。

### 均价提升,下乡产品持续高端化

今年上半年销售额已超过去年全年648亿元的水平。仅6月全国共销售家电下乡产品593.1万台,同比增长103.4%,较上月环比增长3.15%;6月实现销售额134.6亿元,同比增长145.57%,环比增长6.83%。

2010年家电下乡产品逐渐高端化,6月份下乡产品销售均价为2269.43元,同比提高20.95%,环比也增长3.57%;1~6月均价为2085.31元,同比提高23.48%。

2010年上半年,彩电、冰箱分别实现销售额31.5亿元和18.8亿元,占比分别为23.4%和14.0%,这两类产品仍是家电下乡受益最大的家电品类。而彩电和冰箱在农村的销售又是两种迥然不同的局面,彩电在农村的普及率较高,每百户的彩电拥有率约为100台,更新需求占相当一部分比重;而每百户农村家庭冰箱的保有量仅为30台左右,冰箱在农村处于普及阶段,其消费主要来自新增需求。考虑农村家庭的消费习惯以及对家电的需求,我们预计彩电、冰箱在农村的热销可能延续到明年。

**五星电器**  
FIVE STAR APPLIANCE

# 五星电器

## 2010年中盛宴

### 低价迫降 礼惠全城

**官网预约 赢品牌液晶彩电**

即日起-7:30至五星电器官网参与制令预约活动众多品牌机型,组合套餐特惠,便民服务等您预约。

立即点击<http://www.five-star.cn/yuyue> 就有机会赢取37"液晶彩电一台

**优长假期 家就是我的开心地!**

五星电器3C暑促(登录啦)

**1元当做200花**

6月29日—7月9日,顾客至五星电器各卖场预存1元现金,财务人员出具定金条,活动期间顾客凭此定金条即可兑换200元购物券。

通讯、数码、电脑办公及明示机型不参加。

**预存50元送电风扇**

7月10日前,顾客至五星电器各卖场预存定金50元,活动期间购物满350元即送名牌电风扇一台。

数量200台

**冰洗**

五星电器 海尔主推月  
购海尔节能冰箱送节能补贴  
购海尔法式对开门冰箱  
送酒柜+液晶电视

**空调**

购空调挂机送转页扇  
购空调柜机送落地扇  
购柜机+挂机送豆浆机  
购柜机+2挂机送液晶电视

**小家电**

凭空调/冰洗/彩电  
当日购物发票购买  
小家电全线9折

购小家电  
满499元送转页扇  
满899元送落地扇

以上活动不可同时参加

**买就送电影票**

活动期间,顾客至五星电器卖场购物,不论金额大小即可获赠电影票一张。

数量有限 先到先得 送完为止

**厨具**

单件满: 188元送油壶或果盘或空调清洗剂  
488元送开水煲或转页扇 1188元 送落地扇

累计满: 2288元送豆浆机 4288元 送豆浆机+转页扇  
8388元送数码相机 购烟机+灶具+消毒柜送液晶电视

礼品有限/送完为止 特价/工程/明示机型不参加

**豪礼专享送不停**

活动期间,顾客在五星电器各卖场购家电套餐累计

满600元 送 转页扇或开水煲 满1600元 送 落地扇  
满3600元 送 豆浆机 满6600元 送 液晶电视  
满16600元 送 笔记本电脑

特价,对公不参加,各级礼品不重复领取,送完为止。

全国统一客服热线: 400-828-6666 | 集团采购服务专线: 13303822716 | 广告内容限河南区域卖场,优惠券使用细则详见券身说明,限量机型每人限购一台,售完即止。图片仅供参考,以实物为准,如有刊误以店堂海报为准。

亚细亚新概念旗舰店 二七广场亚细亚2-5楼 电话:0371-69327391	天龙大卖场 嵩山路222号(嵩山岗西门) 电话:0371-67805026	文化路大卖场 北环家乐福一楼 电话:0371-63569553	南阳路大卖场 南阳路东风路交叉口北50米 电话:0371-63671002	名门大卖场 金水路玉凤路交叉口名门城市广场 电话:0371-69512905
焦作正弘大卖场 民主路和平街交叉口 电话:0391-2762222	焦作摩登街大卖场 摩登街家乐福东侧 电话:0391-3381153	漯河大卖场 漯河交通路中汇广场1-2楼 电话:0395-2312315	新密大卖场 东大街万客隆2楼 电话:0371-63129088	

活动时间  
**7.10**  
**7.12**