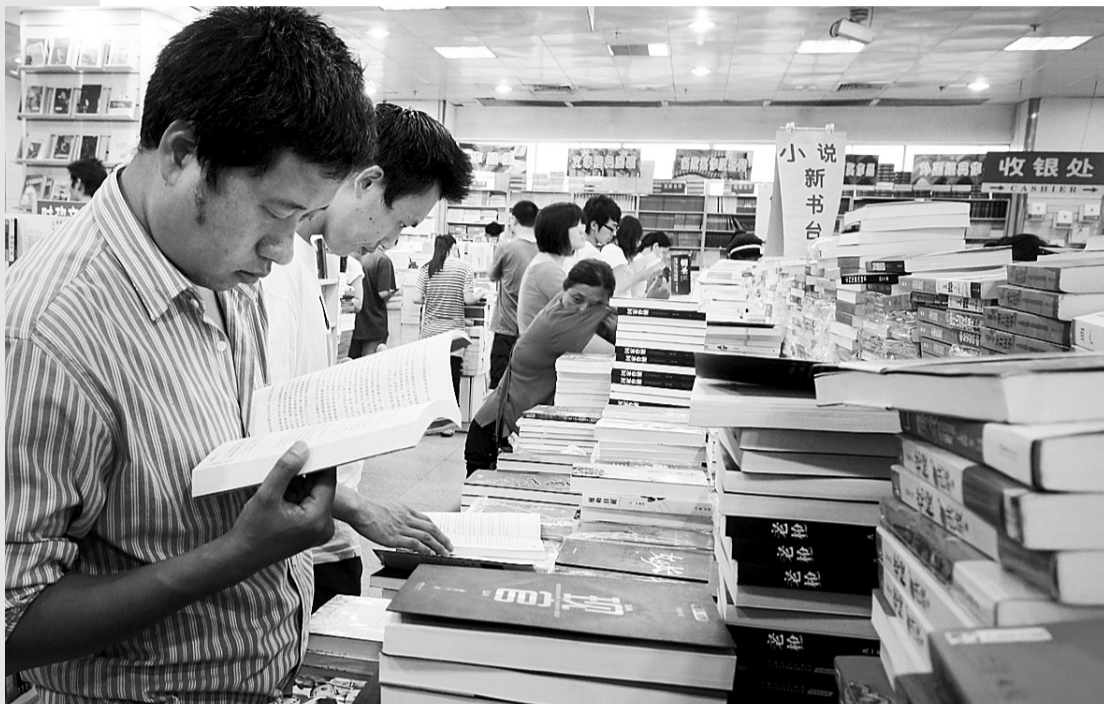


书店里一天最高客流量达到8000人,图书馆里却不到200人 什么阻挡了去图书馆的脚步



书店到处都是读书的人。

带着小马扎,拎着点心和水,孩子们和长辈在人民路的新华书店里,刚刚消磨了一个上午的时间。

每天,在人民路新华书店里,大概6000人在里面看书选书买书,书架之间的地上坐满了认真看书的人们,走路都要小心别碰了他人。

同样也是看书的地方,但在省图书馆里,却显得格外冷清,阅览室里冷气很足,可来这里看书的市民并不多。

晚报记者 辛晓青
实习记者 宋华/文 马健/图



省图书馆里,稀稀拉拉的读书人。

人民路新华书店——书多人多 一家四口在书店度暑假

新华书店四楼的幼儿读物等区域里,许多孩子和父母在认真地翻看书架上的图书,小林带着儿子和外甥女,还陪着老母亲,每人一个小凳子,坐在四楼的角落里看书。

姥姥给外孙读着图画书上的小故事,外孙女在一旁边看书边喝水。小林则拿一本美食书,在笔记本上抄着食谱。

小林说,暑假孩子们放假在家没地方去,就来到新华书店看看书。“这几天我们都在书店,一待就是一上午,中午回家吃饭睡午觉,下午继续来书店。”

“本来孩子就喜欢看书,在这里书多并且内容丰富,因此每天都要看几本。如果遇到特别喜欢的书,我也会给他们买回去。”小林说,到书店消暑,对于他们一家是一个很棒的选择。

新华书店孩子多,图书破损率也在升高

人民路新华书店里,记者看到每一层都有众多市民或坐地上,或带着小凳子,认真地看着书。并且在四楼的幼儿读物区,满地都是坐着看书的孩子,在这个区域走路都要小心迈腿,否则会踩到孩子们的腿。

新华书店一位工作人员说,寒暑假期间书店客流增加明显,比其他月份要增50%左右,尤其是四楼,很多孩子都在这里看书。“人流量增多的同时,图书的破损率也大大攀升,特别是看书的孩子们控制能力较差,翻书时经常会对书籍造成损伤,还有的孩子追逐打闹、吃东西喝水等,都对我们的书造成了损害。”

据书店统计,在部分低幼读物中,尤其是漫画类书籍,基本上破损率达到80%。“其实我们是商业企业,却不可避免承担了图书馆所应承担的公益服务角色。”工作人员说。

这几天书店日常在店人数在6000人左右,在搞签售或者其他活动时,最高在店人数达到8000人。

图书馆——新书少丢失了读者群

办证简单使用却有限制

上午10时许,记者来到位于嵩山路伊河路附近的河南省图书馆。根据图书馆的办证要求,在图书馆看书需要持有不同借阅证来进入各个阅读区,记者在二楼的借书证办理处详细了解了办证流程。

省图书馆的借阅证分为6种,分别是外文图书借阅证、中文图书借阅证、期刊证、少年儿童借阅证、自修证、书友会借阅证。不同的证缴纳的押金也从100元到300元不等,注册费也有10元和25元两种。然而使用证件也有区别,几种证件不能混用,不同的借阅处使用不同的证。

办理借阅证需要先填表登记,并出示身份证,在现场拍照后,再交纳押金和注册费,就可以领到一张借阅证。按照办证流程,一个借阅证办下来前后不过5分钟。但在省图书馆里,记者采访的半个小时里只有一人办证。

图书馆里看书的人不到200人

安静的环境、大量的藏书、充足的冷气……省图书馆的氛围相当好,可是在馆里看书的并不多。一楼“书友会”费用相对较高,这里人稍多,主要是家长带着孩子来借书,不过也没有太多人。二楼期刊阅览室(免证)只有12人在读书;中文图书阅览室里,里面3张桌子坐了不到10个人在读书;外文捐赠图书阅览室里,也只有不到10人;中文工具书阅览室里,只有一位管理人员。三楼的自修室里则坐满了附近高校的大学生,不过记者注意到,这里也需要办理自修证。四楼是古迹类图书,读书的人更是寥寥无几。省图书馆里,进出各种阅览室借阅处等,仅仅需要办理的证件就6种,而除了自修室之外,这里真正在借阅图书的人却不到200人。

市民怀揣图书馆的借阅证却在书店泡着看书

市民赵女士业余时间就喜欢看书,从通俗小说到经典名著,各类文学期刊还有流行读物,她都要带回家看一看。作为铁杆“书虫”,她的包里放有省图书馆的两个证,“B证是看中文书的,还有书友会的证,那里会有些新书”。

虽然怀揣着省图书馆的俩证,她却常在书店里泡着。“看书的环境还是图书馆好,不过那里图书更新速度太慢了,进去了却找不到想看的新书。”赵女士说,在省图书馆的阅览室里基本上看不到当年的新书,只有收费较高的书友会才有一些新书。但在书店就不同了,这里不仅是零门槛,且来去自由,不需要任何证件。

市民作看书对比

作为“书虫”的赵女士对省图书馆和书店浏览图书有着自己的看法。

门槛

省图书馆:需要带证件和押金去办理借阅证,而且几种证不能互通使用,光在4层的楼里就通行着6种证件。

书店:零门槛,随时可进去看书选书。

便民

省图书馆:不能带着自己的包和书进入阅览室借书处,存包箱少,经常没空位,很多人只能放在书房的窗台上。“说实话,还真担心别人顺手拎走。”

书店:随便带包带书进入,门口的电子设备会自动识别是否带走书店的书,顾客感觉很方便。

服务

省图书馆:工作人员态度一般,言语生硬,明显带有“国有”气。

书店:服务员基本不管顾客,有需要找他们就,很方便,也很和气。

环境

省图书馆:环境非常好,安静舒服,人少,大多有座位。

书店:人很多,比较嘈杂,有各种促销活动,没有座位需要坐地上。

资源

省图书馆:图书更新速度太慢,市场上当年的新书基本看不到。

书店:全都是当年的新书和畅销书,还有各种资料性的文献类图书,更不会出现过期刊。

“书虫”的思考

图书馆有图书借阅和资料查阅作用,毕竟很多人查阅资料还必须到那里去。只是图书馆是否应该敞开怀抱,服务更多的人,那么大容量的图书,那么好的读书环境,却因为没有了新书,丢失了读者群,可惜啊。

书店虽然是商业性质的,但是现在承担了很大的公益成分在里面。

图书馆作为公益性的机构,是否应该多站在市民的角度考虑问题,给我们多提供些服务呢。