



### 话题: ZZIC 发帖向郑州市民真诚致歉

#### 网友发言

有个态度比置若罔闻要好,这是进步。不过,我更关心的是,下次是不是“涛声依旧”?  
网友:wymylove

前几年,我曾经写过一篇《省会郑州街头滂沱大雨打车记》,说的就是这些事。已经好几年了,郑州还是这个样,看来郑州除了应该称为“堵城”之外,还应该叫“中原水城”——这张城市名片更是名副其实。  
网友:浪子燕青

说经历吧:当天早上,本应该乘坐B1,结果因为站台周围有积水到不了站台,只能坐T916,听调度让从嵩山路绕行中原路,结果“杯具”了,中原路(嵩山路大学路段)整整堵了一个小时,最终10:30才到办公室。到那么晚,同事们竟然没有人惊奇,看来大家习以为常了。  
网友:左右

我也说说经历:花园路北环路立交桥下面,路况坑洼不平,小雨大淹,大雨“暴”淹,遇上暴雨,只能游泳过去。虽然我们每天从桥下过的人苦不堪言,但汽车可以在桥上畅通无阻,也许正因为如此,这种情况存在了好多年也没有相关部门问津。  
网友:365

很多路段已经多次雨水改造,就是不见效果,比如农业路、东三街、信息学院路已经改造过多次,为何改造后依然积水?到底是设计单位的责任还是建设单位的责任?总之,以后不能这样花钱没效果,还没有人承担责任。  
网友:承承他爸

最关键的是,什么时候可以解决这些积水点?如果解决不了,怎么问责?否则的话,恐怕要无休止地道歉下去了!要知道,积水点积的不是水,而是老百姓的怨言、不满,还有不信任。  
网友:寒江雪

真诚地希望这一次郑州道路大动工,会成为郑州最后一次大规模的挖沟,让“郑州郑州天天挖沟”变成历史!  
网友:秋雨一族

我不认为有不能解决的问题,关键是有没有想,有没有做,有没有落实,有没有跟踪。  
网友:曲直

解决问题需要时间,希望明年这个时候状况能改善一些,后年能再改善一些……  
网友:阿木



#### 马上评论

五龙口断头路迅速恢复施工,高新区药厂街垃圾堆积问题迅速解决……应该看到,系列的“高效率”,昭示着市委、市政府在解决历史欠账和现实问题上,笃定的决心与信心。

随着 ZZIC 网络问政的展开,市民们的意见和建议,定能迅捷地传达到各职能部门的桌面上。作为对接,近日,市委、市政府办公厅下发通知要求,针对网民、群众反映的突出问题和合理化建议,各级各部门要“高度重视、认真研究,第一时间响应,第一时间落实,第一时间回复”。

值得注意的是,在三个“第一时间”的排序上,“落实”排在了“回复”之前。简单“翻译”就是,市委、市政府更着重强调了职能部门解决实际问题的执行力。

□晚报评论员 周旷达 李记

在解堵治堵方面,特权公务车“横冲直闯”,车辆违法行驶、乱停乱放,行人和非机动车违法;在市区管理方面,不少街道占道经营严重,垃圾乱堆积,道路修整滞后,精品街不“精品”,小区问题层出不穷……应该说,这些具体到广场、街道和小区名称的事无巨细的问题,之前市民都有过反映,媒体也有过曝光,但正如我们看到的那样,这些问题要么被一拖再拖,要么在短期的治理后呈现“反弹”,问题依旧……

原因到底出在哪?一言以蔽之,还是是一些职能部门解决实际问题执行力不足。简单例证,二七广场多年来被停车场和小吃摊霸占,市民反映和媒体报道均有多年,但停车场依然我行我素,小吃摊依然故我。缘何如此呢?采访中一位市民一语道破:能在这里(二七广场)摆摊的都

是“有背景”的。

因为停车场和“有背景”,取消和取缔自然困难重重。二七广场的问题如此,其他广场、街道和小区的问题,也概莫能外。从这个意义上说,市委、市政府此次发文中提出的“严肃纪律,确保实效”,也就显得至关重要了。

比如,通知明确要求:各级各部门“绝不允许在职责范围内的问题不解决,绝不允许问题解决了不向市委、市政府报告。”“对应解决而不及及时解决、解决不了也不及时报告的,市委、市政府将追究责任,严肃处理。”相信,有了责任划分与认定的明晰、具体,推诿与拖延等情况必会得到杜绝,市民们第一时间给出的反映,必能得到“第一时间”的响应、落实与回复。对此,我们不妨拭目以待。

雨水排泄不畅,给市民工作生活造成影响,ZZIC 发帖向郑州市民真诚致歉。

(见本报昨日 A03 版)



#### 热点话题

## ZZIC 致歉引关注

### “郑州雨帖”体现网络亲民魅力

### 正面问题 彰显城市管理智慧

暴雨肆虐、民生受扰的“水患新闻”,近期成了各地媒体报道的常见主角。在层出不穷的应对水患消息中,郑州市以市委、市政府的名义,通过网络发帖向市民致以歉意,表达承担责任的勇气和努力治理的决心,这着实令人眼睛一亮,同时也体现出“网络亲民”的独特魅力。

当前,各级党委、政府在工作中,对于网络的重视和运用已是今非昔比。一个突出的表现,便是各地的“网络问政”纷纷涌现:通过网络平台和网络发言人的及时回应,极大方便了市民的疑难求解、法规咨询、举报投诉,以及对社会发展的献计献策。观念的改变,是一种巨大的动力。所以,越来越多的公众已深信不疑,网络的沟通、交流和服务,必将成为党和政府跟民众之间密不可分的一条纽带。

此次郑州在暴雨扰民之后,并不是随便找个市政部门代为传话,而是以积极的态度,承认这是市委、市政府的责任,并用

网上发帖的形式公开致歉,很好地起到了“网络亲民”的效果。这种“亲民”体现在:一是充分考虑和照顾到了如今许多市民热衷上网的习惯,在第一时间把歉意和慰问迅速快捷地送到千家万户,拉近了与民众的心理距离。二是“不用扬鞭自奋蹄”,在公众的不满尚未大量累积之前,先行一步主动安抚,展示了善于公关的现代管理理念。相信,在这种“网络亲民”的温情打动下,绝大多数遭受暴雨侵袭的郑州市民情情绪会爽朗许多,理解也会更进一层。

“郑州雨帖”更为现实的意义在于,它能很好地引发和启迪各级职能部门:“网络问政”和“网络亲民”是相辅相成的两种重要工作方法。只有“网络问政”的被动应对,并不足以有效解决现实社会中的种种问题;适时地真诚发帖、主动应对,强化“网络亲民”的感召意识,往往会带来事半功倍的魅力效应。

司马童

谁也不能保证自己永不犯错。问题是,政府部门在犯错之后,能及时从错误中摆脱出来,吸取教训,避免类似过错再次发生——无疑,这才是最重要的。所以,积极回应和正面对待,是一种求真务实、值得信赖的工作作风。因为只有面对、正视问题,才能最终解决问题。

相反,那些试图掩盖事实、苦心进行“危机公关”的政府部门,非但没有在各种公共危机和民生难题中占得先机,反而因为“故意拖延”和混淆是非而降低了公共形象。这非但不是一种机智,反而是一种自以为是的“行政愚钝”。

从这个层面理解,郑州市政府的道歉,无疑向市民展示了自己开明与负责。在官民互动、信息互动和主动担责方面,做出了良好的示范。

政府部门各项管理工作,不可能做到绝对的尽善尽美,总会有意想不到的不足。当道歉和改善成为纠正过错的常态做法,成为政府和民众的互动手段,成为取长补短的进步阶梯,一座城市的生产与发展才能日臻完善。在这方面,郑州市政府此次主动致歉,是最好的践行。

雷振岳

### 家中拥有棠溪剑 吉祥镇宅报平安

棠溪剑玉缘主要经营棠溪宝剑、和田玉、缅甸翡翠、特色餐饮、字画、茶叶、茶具、茶社。  
优惠大酬宾火热进行中……  
电话:0371-68260989 13393716962  
地址:金水路与玉凤路交叉口向南 200 米发展国际一樓

### 河南省直广播电视大学

2010年秋季成人专、本科招生  
招生专业:公共事业管理(教育管理、卫生管理)、土木工程、金融、会计学、水利水电工程、英语、学前教育、法学、计算机网络技术、行政管理、工商管理、小学教育、汉语言文学、物业管理、物流管理、护理学、建筑施工管理、电子商务、旅游(酒店管理、旅游管理)。报名时间:2010年6月1日—8月25日  
报名 商城路9号 电话:66327338 13633851503  
地址 文化路78号 电话:63501608 13633851503

## 郑州国华高考学校

高考提分专家 专业高三复读  
热烈庆祝我校王国本被北京大学录取,晋涵养被清华大学录取!  
2010年面向全省招收高三复读生、应届高三生、播音主持、美术艺术生:  
☞ 高考冲刺班2000名 ☞ 清华北大大班300名 ☞ 偏科提高班200名  
☞ 创新实验班100名 ☞ 励志实验班100名 ☞ 精品小班 200名  
☞ 美术特长A班500名 ☞ 美术特长B班500名 ☞ 播音主持编导班500名  
☞ 应届高三冲刺班400名 ☞ 应届高三实验班100名 ☞ 全月封闭管理班2000名  
学校地址:郑州市健康路与优胜北路交叉口向西100米北  
咨询热线:0371-63661111(多线) 网址:WWW.GHXX.COM

### 郑州光大电梯

历经19年发展,打造光大品牌。产品有:曳引式客货电梯,液压力汽车电梯、杂物电梯、无机房电梯、机械式立体车库。  
制造商:郑州光大升降设备有限公司;  
工厂地址:郑州市中原西路141号 邮箱:gdsjsb@163.com  
电话:0371-66766358 手机:13938291299 联系人:刘光大

### 《中国注册策划师》 《人力资源管理师》 《理财规划师》《心理咨询师》 等37项国家资格认证(协议培训) 地址:花园路与纬一路口新闻大厦8F 电话:65582765