



7000多米

空调出故障了 昆明飞郑州的波音737 瞬间速降4000米 就像电梯哗哗往下降,飞机当然更快更猛

17日(上周六)晚,中国南方航空股份有限公司一架客机CZ3496航班从昆明飞往郑州,起飞后20多分钟,飞机突然出现故障,飞行员紧急将飞行高度从7000多米降到3000米以下,飞机在空中盘旋了一个多小时后返航,机上130多名乘客在空中经历了惊心动魄的一幕。

晚报记者 王菁

上周六那惊魂一幕

飞机急速下降,感觉眼睛都在充血,耳朵就要爆了,差点就没命了

“差点就没命了。”乘客周女士由于惊吓过度,在事后接受媒体采访时一想起事发一幕便痛哭起来。

几名旅客说,他们从郑州来昆明旅游后,17日晚乘坐CZ3496航班准备返回郑州,同一航班的旅客有130多人。

“上去20多分钟飞机就开始颠簸,特别特别颠,突然飞机猛地一下往下降,‘哗’一下乘客们的心也一下往下沉,大家都不知道该怎么办了,那氧气罩一下子全都坠下来了。”

“那种感觉有点像乘电梯时哗啦啦往下降,但飞机速度当然更快更猛烈。”

就在大家都不知道该怎么办时,每个人头顶上方的氧气罩一下子全都坠下来了。

此时,大家意识到飞机一定是出了故障,都吓得不敢讲话,并听从乘务员的指挥戴上了氧气面罩。

“结果我们戴上后发现根本就没有氧气,一个老人的心脏病都发作了。”几名乘客说,当时除了耳朵压力很大外,有的还感觉眼睛都在充血。

“气压越来越大,我们的耳朵开始耳鸣,越来越疼,当时我浑身冒汗,坐在那里感觉自己的耳朵就要爆了。”周女士说。

幸好之后没有出现更大的颠簸,只是飞机一直在空中盘旋。

乘务员告知旅客说,这是要将飞机上的燃油消耗掉一部分之后,再选择合适的机场着落。

在恐惧中经历了一个多小时的煎熬后,当晚11点半,飞机终于重新降落在了昆明巫家坝国际机场。

周女士回忆,飞机在跑道上颠了两下,才慢慢滑入跑道,她刚好坐在机翼的位置,那声音就不正常。

飞机降落后,大家仍显得惊魂未定,一名旅客甚至忘了脱下氧气面罩。之后,乘客被安排到了休息室休息。

由于时间延误,南航按照公司规定对旅客进行赔付,并于19日凌晨安排乘客乘坐专门调派的飞机飞往了郑州。

飞机出了啥故障

飞行高度从7000多米降到3000米以下

经多方了解,执行17日晚上CZ3496航班的机型为波音737—300,属于南航机队队伍里比较老的机型,也是该公司计划今年逐步淘汰的机型之一。

究竟飞机出现了什么紧急故障会返航?

南航昆明营业部机场值班经理艾庆华说,出事客机机械故障在飞机的空调系统部件。

为什么空调坏了要选择飞机瞬间下降呢?他说主要是当时飞机的飞行高度在7000米左右,机舱内的气压高于外界高空气压,空调系统部件出现故障后,导致飞机内部气压缓慢下降。

遇到这种情况,飞行员必须尽快把飞行高度降到海拔3000米以下,才能保证飞机和旅客的安全,因此飞行员的操作并无不妥。

在降低飞行高度过程中,旅客会有强烈的失重感,并明显感觉耳朵鼓膜有压迫感,释压时,旅客座位上方的氧气面罩也会自动脱落下来为旅客供氧,但需要用力拉动才会释放出氧气。当时,几名感觉没有吸到氧气的旅客可能存在操作不当的情况。同时,氧气面罩能给旅客供氧的时间只有12分钟,这也是飞行员需要快速降低飞行高度的原因之一。

本报记者感受“失重”

系着安全带身体都往上飘 那种感觉“非常非常难受”

2006年冬季,我乘坐从深圳回郑州的飞机,中途遇到冰雹和强气流天气,飞机先是颠簸,还伴随着被冰雹敲打的撞击声。

就在飞机来回颠簸时,舱内很多乘客都已紧张失措,随后的急速下降更是让乘客们吓得哭出声来。

虽然个个腰间系好安全带,但还是感觉到全身往上飘浮,本来紧抓着座位扶手的双手都已被迫离开,跟随者身体往上飘浮,身体往上移到腰间安全带所系的极限,绷得紧紧的,而且头昏脑涨,毛孔都已张开,耳朵挤压几乎听不到身边人说话。

当我们的身体没有依靠,完全飘浮在空中的感觉真是好难受。

我的一位同事也吓得面色苍白,汗如雨下,而我则是紧闭双眼,祷告这噩梦般的感觉快点消失。

随后,飞机在躲避冰雹和气流中不停上升,再下降,整个过程持续10分钟总算挺过来,飞机备降武汉天河机场。

在一高一低情况下,我和很多乘客都控制不住,反胃呕吐。

其实带来的身体失重感总共不到5秒,但却是我终身难忘的经历,真是两个字不足以形容“难受”,再详细说的话就是“非常非常难受”。



3000米以下



回想起那惊恐一幕,旅客痛哭起来。(央视截图)



事发后,乘客准备重新登机。《都市时报》供图



昆明巫家坝机场

昆明市区

巫家坝机场

洱海



周悟空 制图