

“一般情况下不会丢失电话号码本,特殊情况下丢了我们也不负责任” 修手机200多个电话号码不见了,遇到这样的答复消费者很晕 诺基亚客户服务承诺不靠谱?

买手机最大的担心是什么?有机构统计过,“售后服务”和“维护维修”位居手机投诉排行榜首位。

这两天,市民孙女士就遇到了一桩买手机、修手机惹来的烦心事——新买的手机坏了,维修时200多个电话没了,客服还不负责。 晚报记者 刘涛

新手机主板出问题,要返厂维修

孙女士说,几个月前,她买了一款诺基亚N97手机,还没用多长时间,手机就不能正常充电了。

她将手机送至诺基亚客服中心中原路店维修。技术人员检查后,说是主板出现故障,必须要返厂换主板。

新手机刚用没多久就坏掉,孙女士心里很别扭,不过“当时也没设计太多,只是担心手机里存的200多个电话号码,要丢了损失就大了”。

客服帮忙转存电话本,再三表示不会丢失

在维修时,客服0309号王晓菲接待了孙女士。

孙女士提出了自己的担心:“我上面有200多个重要的电话号码,会不会丢失?”

客服0309号在检查过号码本存储位置后再三表示:“我帮你转存到大容量存储器里,这样维修就不会丢失。”

回家之后,孙女士还是不放心,再次前往诺基亚客服中心中原路店。她提出,先拿回手机,将号码本备份到自家电脑上,再送修。

0309号客服再次确认:“这样转存是不会造成丢失的。请放心,没有问题。”

手机修好,200多个电话不见了

昨日,孙女士去取修好的手机,第一时间就把大容量存储器里的电话本导出来,结果发现大容量存储器没有存储任何东西,200多个电话不见了。

她顿时晕了,“这些电话太重要了,一丢失,很多客户联系不上,损失惨重”。

孙女士要求客服人员给出解释。

值班经理张文博向客服0309号询问经过后,回复说:“我们说的是一般情况下不会丢失,特殊情况下丢失我们不负这个责任。”

“什么是一般情况?什么是特殊情况?”

张文博回答不出来。张文博说:“更换主板,大容量存储器肯定要受影响。”

对于当初客服人员的承诺,张文博解释说:“我们只是给出一般情况下的建议。”

孙女士很气愤:“这分明是诺基亚客服和消费者玩文字游戏,出了问题在推卸责任。”

本周天天都是好天气,马拉湾冲浪去 从今日起,每人每天限购6张门票

今日,本报举办的“马拉湾冰爽之夏”活动继续升温,想去马拉湾冲浪的读者,请抓紧时间,千万别错过到马拉湾体验浪漫、阳光、沙滩的机会。由于购票的市民很多,每天一早市民就排起了长队。为了让购票者都能享受到晚报带来的实惠,从今日起,每人每天限购6张。

晚报记者 李丽君 见习记者 何涛 鲁慧/文 晚报记者 白福/图

阿酋湾体验刺激和尖叫

今日,给大家推荐个忘却烦恼、体验心跳的刺激项目——阿酋湾。

在阿酋湾的高空快速滑水道,不管是从90度瞬间下坠的巫师飞艇,还是2段式喷射弹出的迷魂隧道,还是在梦幻滑道团团转,惊悚刺激挑战你的神经,把你变成高分贝尖叫的自由落体!在尖叫声中,忘却工作、生活中所带来的烦恼,让你的心情放松。

记者从气象网了解到,从今日开始,本周郑州的天气一扫前段时间的阴雨连绵,以晴间多云为主,最高温度30℃左右,最低气温24℃左右,气温、紫外线指数,湿度均适宜人们到马拉湾浴场冲浪。

黄河谷马拉湾再现海滨浪漫风情

黄河谷马拉湾海滨浴场有人造海啸冲浪、大喇叭龙卷风滑道、飞天梭、巫师飞艇、儿童戏水城堡等20多种世界顶级水上游乐设备,1.5万平方米细白真沙,真实再现浪漫的海滨风情。

巴厘岛浪漫、慵懒的阳光、沙滩、比基尼,也在这里得到充分诠释。黄昏时分,落日的余晖散落在金色的沙滩上,会让人产生身在异域的幻觉。

快报名吧,买两张票,送一年郑州晚报还省204元

本次活动是郑州晚报向长期支持晚报发展的市民进行的一次大回报,市民仅需花200元,就能得到2张黄河谷马拉湾门票(此票在2010年马拉湾经营期间有效),同时购买两张门票的读者,本报均赠送全年《郑州晚报》一份。立刻行动,马上节省204元钱。

本次活动门票不含马拉湾门票中20元泳具代金券,需要市民自备泳具。

市民可直接上门购买,不接受预订,先到先得,门票数量有限,售完为止。购买时请携带好本人身份证。

售票时间:上午9点30分开始。

售票地点:陇海西路与文化宫路交叉口晚报大厦305室。

咨询热线:67659999

马拉湾地址:江山路北段至黄河大堤东行600米丰乐农庄丰乐菜园风景区

303路:紫荆山—黄河大堤(马拉湾)站

18路:北环路陈寨—丰乐农庄丰乐菜园(马拉湾)站



惊险刺激的阿酋湾

<p>招聘 招商 公告 本栏目合作伙伴 河南九博人才网 www.jiobbb.cn 基本规格:2.8x4cm 最大规格可刊登1/4版 刊登日期:周一至周六 本栏目信息免费在通通网站 www.totoyou.net 上同步发布 广告热线:63399000 67655128</p>				
<p>招聘快人一步 广告优惠到底</p> <p>多刊多优惠 刊登规格为一个基本块:每块100元/次,一次性付款10块以上再优惠10%,20块以上再优惠20%,包月连刊26次1800元(含70元/块)。 刊登规格为两块及以上的:一次性付款做3次送1次。 周三特价日 80元/块 详情咨询:63399000 67655128</p>	<p>聘</p> <p>●管理人才3名 年薪5-20万; ●销售精英2名:1800元/月; ●售后服务专员10名 2000元以上; 要求:26-45岁,有驾驶证者优先。经面试、笔试合格,享受公司专业培训,三金+双休+旅游。 郭主任:13653979159</p>	<p>高薪诚聘</p> <p>●主管5名:3000-5000元/月; ●内勤助理5名:2000元/月; ●社区管理人员10名:1500元/月; 要求:25-45岁,高中以上学历,男女不限。享受三金及双休,有驾照者优先。 张霞主任:13523536585</p>	<p>急聘</p> <p>●客户部人员 10名 2500元/月; ●客户部经理 3名 4000元/月; 地址:顺河路东段发展国际 电话:13803816143</p>	
<p>女性就业新机遇</p> <p>家庭事业能兼顾、辉煌成功眼前处、不满现状或经商、销售服务者优先,非四类人员勿扰。 要求:25-45岁之间,高中以上学历。 电话:13592525908</p>	<p>集团客户服务部</p> <p>●资料员8名:2000元以上/月; ●内勤2名:1000元/月; 要求:年龄25-45岁高中以上学历有责任感;待遇:底薪+奖金+双休+培训; 李红:13323829381</p>	<p>聘</p> <p>主管5名 5000元/月 社区服务人员 10名 2800/月 待遇:医疗+养老+节假日 要求:26-45岁,高中以上学历,有亲和力。 张玉:15939022907</p>	<p>百乐快餐</p> <p>百乐快餐是郑州大型快餐公司之一承接大型会议商务餐、企事业单位用餐、承包各企事业单位食堂。 运营经理1名:面议; 下岗职工优先 厨师2名:面议; 厨工10名:800元-1200元以上; 送餐员20名:800元-1200元以上; 电话:13849183650 65738333 郑州市文化路与金水路交叉口中州影院院后</p>	
<p>好项目寻资金</p> <p>我公司现有好的网络销售模式,主营品牌皮具,寻求资金合作,投资回报快。 联系电话:13700847712、15218866992</p>	<p>养旱虾种天草 双项专利收益高</p> <p>麦麸、塑盆、无水养旱虾,一次引种长期连续繁殖、高产高效,一间房年养二代,年均收入10万元,不防疫、无污染、十天喂一次,城乡皆宜;一次种天草多年生,连续收割几十年,年均亩收入上万元,不打药、不施肥、不浇灌旱涝保收。洛阳已种几万亩,回收出口第七年。包销产品,年薪30万元招代理。 洛阳七里河老科协研究所电话:0379-63889369 手机:13213655249</p>	<p>高薪诚聘</p> <p>客户经理2名:月薪6800元; 售后主管5名:月薪3600元; 区域管理人员10名:月薪2000元; 要求:26-45岁,能吃苦耐劳,有较强的沟通能力。 电话:18939577392</p>	<p>彩钢屋面防水工程 招标公告</p> <p>郑州市二七区德化街5号 粤海酒店彩钢屋面防水工程 公开招标,现邀请具有相关专业资质的公司联系投标。 电话:60308888-8199 咨询联系人:张小姐</p>	
<p>高科技产品独家代理</p> <p>诚招各地市加盟,前10家免加盟费。 业务总监:年薪30-40万; 业务经理:年薪20-25万; 业务代表:3500-8000元/月; 吕经理:13015517386</p>	<p>寻合作伙伴</p> <p>郑州某省级重点中等学校,占地110亩,环境优美,建筑面积3万多平方米,为加速学校发展,寻合作伙伴,合作方式不限,有意者请联系电话15515609111</p>			<p>社区工作人员 10名 25-45岁,高中以上学历 月工资保证3500元+三金+双休 行政内勤 2名 25-35岁,本科学历,能熟练操作电脑,待遇面议。 电话:15838312750</p>

信息服务 无处不在