



家电网购，拿啥跟传统卖场叫板

主持人：朱江华

主持人：继格兰仕和TCL旗下官方网上商城相继开通，海信电视7月8日正式入驻淘宝商城，此前6月份海信科龙也在淘宝商城建立了官方旗舰店，这样做的目的是什么？能不能改变被传统大型卖场牵制的局面？

胡学军：TCL自建网店上线是基于渠道多样化的需要，同时是为了满足细分消费者的需求。其实，厂家的网上商城所售产品价格与传统家电卖场所出售的产品价格差距不会太大，一般来讲，传统渠道、淘宝旗舰店、淘宝分销店和自建网站的价格将形成递减梯队。

丁宁：不管是传统渠道还是网络渠道来看，厂家网上商城的影响都是非常有限的，因为近10年来，家电连锁门店零售一直保持着70%左右的年复合增长率，这是一个很惊人的数字，因此，对于体积较大、价格比较贵的家电，消费者还是倾向于在实体店先看好再买。

左延鹤：我国网购市场发展迅速，而家电网购却处于发展的初级阶段。TCL、海信等制造商趁此机会杀入，表明他们正在积极拓展在线销售渠道，以找回在大卖场前日益失去的话语权。虽然在短期之内还难以打破连锁大卖场的垄断地位，但家电零售渠道的多元化发展，未来对卖场的市场份额可能会产生影响。



郑州TCL电器销售公司总经理 胡学军



河南永乐生活电器总经理 丁宁



中国家电网新闻主编 左延鹤

主持人：家电厂家网上卖自家产品，跟传统渠道相比，网店的入场费、人情费、人工费等开支都将有所减少。按此推断，同样的产品，网上是否会比家电卖场便宜吗？

丁宁：其实，目前家电厂家对开网店仍然比较谨慎，因为这表面看是跟传统渠道叫板，但弄不好最终也很可能会对各地分公司在传统渠道的销售业绩产生影响。虽然厂家可能会采取网上网下销售不同产品来解决这一问题，不过，这样一来又使得网上商品的品类受到限制。因此，家电厂家触网前景不错，但眼前来说还得走一步看一步。

左延鹤：家电企业自建电子商务渠道，一方面有利于企业拓展销售渠道，另一方面也要面临一定的挑战。线上和线下产品价格的冲突为其将面临的一个短板，为消费者培养了线上价格要低于线下价格的环境，如果线上价格没有优势可言，那么将很难引起消费者的关注。

胡学军：家电厂商自建电子商务网站只是企业线下销售渠道的一个补充。由于网上销售能够省去部分费用，因此会让出一些利益给消费者，价格相对便宜，一般比线下渠道便宜3-5个百分点。家电网上销售的售后服务，跟在传统渠道购买没有区别。当电器送到家后，售后问题都由厂家在当地的服务体系解决，同样也出具发票、三包卡等手续。

主持人：中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的《2009年中国网络购物市场研究报告》显示，2010年家电产品的在线销售额将突破1000亿元。由此看来，家电领域的电子商务竞争在所难免，但市场容量也会急剧扩大。这是否意味着家电网购市场短期内还很难分出胜负？

左延鹤：与传统渠道未来的冲突，潜在的投入大和产品单一是制约厂家发展电子商务的主要因素。而连锁渠道要在电子商务上有所作为，就必须彻底迅速关掉没有销量的门店，在居民区建起大量网络门店作为产品展示区，再重新拾起早期的价格武器，打垮其他的家电网购。正是传统渠道商的强势，使家电厂商在构建自有的电子商务渠道时更加小心谨慎。

胡学军：电子商务已是TCL集团的战略性规划，并计划在2-3年内，将网上销售额占比达到10%以上。目前电子商务是所有企业绕不过去的营销手段，未来势必与线下传统渠道并驾齐驱。另外，电子商务不仅是营销渠道，还将渗入到研发、生产、采购等各个环节，最终形成产品的差异化与定制化。

丁宁：目前家电行业电子商务有三种形态，家电厂商自建的电子商务平台、家电连锁自营的电子商务平台以及以京东商城、新七天电器网、世纪电器网为代表的B2C平台。三者相比，家电厂商和家电连锁在品牌知名度和物流配送网络方面具有较大的优势。但在电子商务运营经验方面稍逊于后者，在支付通道方面则是各有所长。



恭贺河南永乐成为国家以旧换新回收销售双中标企业!

家电以旧换新我只信赖 永乐电器

来永乐 最高补贴 30%

国家补贴 10% + 永乐补贴 10% + 厂家补贴 10%

彩电/冰箱(含冰柜)/洗衣机/空调/电脑全线参加

详情请到就近各门店咨询预约

彩电	国家最高补贴 400元	电脑	国家最高补贴 400元	空调	国家最高补贴 350元	冰箱(含冰柜)	国家最高补贴 300元	洗衣机	国家最高补贴 250元
----	-------------	----	-------------	----	-------------	---------	-------------	-----	-------------

以旧换新我只信赖永乐

- 省时：收旧送新一站式，便捷
- 省心：补贴当即兑现，流程快
- 省钱：以旧换新三重补贴，再送好礼
- 省力：以旧换新送免费上门设计、检测、清洗家电服务

预约热线：0371-63698877

先回收旧家电再购买新家电办理流程

- ① 顾客通过电话0371-63698877或者各门店电话预约回收旧家电
- ② 永乐物流上门旧家电、发放凭证并直接支付旧机补贴款
- ③ 顾客持身份证/凭证到门店购买新家电并直接领取10%的购新补贴

先购买新家电再回收旧家电办理流程

- ① 顾客至永乐购买新家电并预约回收旧家电
- ② 永乐物流送新拉旧、直接支付旧机补贴款并发放凭证
- ③ 顾客持身份证+购新机发票+凭证到门店领取10%购新补贴。

3D体验 超越平面时代



伊莱克斯空调 四重豪礼耀世博

- 一重豪礼：惊喜礼包，超值优惠；
- 二重豪礼：精美礼品，时尚实用；
- 三重豪礼：套购礼包，惊喜不断；
- 四重豪礼：超越VIP礼遇，即买、即送、即装；

Yolo 以旧换新 咨询电话	花园店	农业路	二七广场店	经三路店	建文广场店	交通路店	集团采购热线
	0371-86026582	花园路店	商业大厦店	66267003	65659025	63697376	18939256786
		南阳路店	67444257	67976703	65785915	64391291	18939256663
			63664012	68632991	66382225	64560900	