

郑州华育国际总教而逃向未烟消云散,最近又有消息称,郑州洪恩外语培训机构也发生了总教而逃事件,正在接受有关部门调查。民间教育培训机构频繁上演“人去楼空”事件,不仅令郑州业界引发巨大震动,也让学生、家长心感不安。

从上周二开始,本报联合新浪河南强势推出了“暑期培训市场大调查”活动,目的就在于借大家一双慧眼,从而维护每一个孩子的切身利益。

晚报记者 梁冰

# 无辅导教材 无办学资质 冒充名校非法招生 暑期培训 借你一双慧眼

## 现状 热闹市场背后的隐忧

近几年,随着教育行业逐步开放,教育产业化热潮席卷全国,民办教育培训市场以每年20%的速度增长。

郑州也不例外,大大小小的民办教育培训机构,如雨后春笋般破土而出。从0-3岁的早教机构,到各类成人教育培训项目,普遍呈现欣欣向荣的热闹场面。

据不完全统计,郑州现有各种教育培训机构,约4000家,其中注册在案的,只有1000多家。

然而,令人担忧的是,培训市场的热闹背后,却隐含着随时可能爆发的隐忧。

如办学机构虚假宣传,培训学校巧立名目乱收费,开班课程缩水、课时随意更改、随意合并班级,主办方无资质,无法承诺兑现,甚至有培训机构卷款而逃、人去楼空……

这些不良的短期行为,对培训市场造成了诚信度缺失的长期伤害。

“预付学费制是培训行业的惯例,先收钱再上课几乎是天经地义。然而这样的经营模式一旦缺乏有效的监管与约束,便会演变为赌徒般的恶性循环,终有爆炸的那一天。”一位业内人士不无担忧地说。

因此,如何选择一合法且具有可持续发展条件的机构,成为未来消费者最大的顾虑。

尤其在暑期这个教育培训最为火热的阶段,更是暴露出诸多问题。

奔走于各教育机构的孩子的学习生活到底如何?是否有所收获,收获是否满意?培训机构是否真正为孩子着想,把教育质量放在首位,是否关心孩子的健康成长和暑期安全?哪些机构是守承诺、负责任的诚信企业?

## 郑州晚报“暑期培训市场大调查”问卷

本市场调查问卷涉及的所有内容只限于郑州晚报教育部作为“暑期培训机构风云榜”评选活动使用,为更深入、更准确地了解暑期培训机构的服务质量及客户意见,请您认真勾选、填写下列调查内容:

姓名: \_\_\_\_\_ 单位: \_\_\_\_\_  
电话: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### 培训机构家长满意度调查表

1. 您孩子的年龄  
10岁以下 10岁~15岁 16岁~18岁 18岁以上
2. 请写出您的孩子现参加的培训机构名称:
3. 您有能够证明与该培训机构关系的相关依据吗?(可多选)  
发票 合同 协议 其他 无
4. 您了解该培训机构的性质吗?(是否具有教育部批准的办学资格)  
很了解 有点了解 完全不了解
5. 您对该培训机构的服务满意度是:  
满意 一般 不满意  
原因: \_\_\_\_\_
6. 您对该培训机构教学质量的评价是:  
良好 中等 差  
原因: \_\_\_\_\_
7. 您对该培训机构教学环境(能否保证孩子的安全)的评价是:  
良好 中等 差  
原因: \_\_\_\_\_
8. 您认为该培训机构的收费状况合理吗?  
合理 一般 不合理  
原因: \_\_\_\_\_
9. 您认为孩子暑期参加培训后在学校遇到的学习问题是否得到全面解决?  
有 没有 不知道  
原因: \_\_\_\_\_
10. 您认为孩子暑期参加培训后在各方面是否得到提高?  
有 提高不是很多 没有  
原因: \_\_\_\_\_

## 对话 振振有词背后的玄机

在位于大学路与桃源路附近的金源大厦内,记者发现,这里有近十家教育培训班。

在该楼电梯口,以“在职教师、中小学各科专业、一对一辅导”的金典教育的广告最为醒目。记者经调查得知,该培训机构只有一间教室,没有学生上课也没有教师授课。该楼1201房间内的一名老师说,学校有400多名老师对学生进行一对一辅导,其中大部分为在职老师。并且在该辅导机构的税务登记证上,全名是“郑州金典教育咨询有限公司”,而有关规定说得很明白,“任何以教育咨询有限公司到税务局登记的培训机构均无权招生”。在后来的采访中,记者与金典教育一位化学的袁姓老师进行了对话。

“假期有几个老师不代课?”

记者:“你们宣传在职教师授课,在职教师不是不允许假期代课吗?”

袁老师:“一直在开班,任课老师中,有80%是在职老师,其他为在校大学生或研究生。假期有几个老师不带课?”

据知情人介绍,该校的老师大多是从县市、村等小学校请来的,学校并没有固定的教室,而是老师直接到报名学生家里上课,而且收费偏高,一小时均在100元左右。对于在职教师授课,郑州市教育局早已明文禁止。

通过几天的调查我们发现,暑期教育培训市场上,有些教育培训机构不具有办学资质,而家长和学生在选择上,也没有习惯去审阅一些教育机构的相关证件,这也为这些机构提供了存在的土壤。

## 维权 投诉请拨打 0371-67655693

不规范教育培训机构的存在,严重损害了消费者利益,也搅乱了原有的市场秩序。

如果您有这方面的烦恼,如果您发现了不良培训机构在违规操作,如果他们已经损害了您及孩子的利益,请致电郑州晚报教育部投诉热线,我们将为您“撑起一片蓝天”,切实维护消费者权益。针对您的举报,我们查实后将为您提供价值百元的新闻线索奖。

对于信守承诺,教育质量良好的优秀培训机构,您可以登录<http://bbs.henan.sina.com.cn/thread-61702-1-1.html>,参与本报与新浪河南联合举办的本次评选活动,投出您信任的一票。

## 机构众多背后的真实

- 外语”
- 问题:假冒“昂立”之名招生  
时间:7月27日  
地点:大学路与桃源路交会处附近的金源大厦12楼1202室  
问题:没有办学资质的“金典教育”,称授课教师全为在职老师(在职教师不允许在培训机构担任补课老师)  
时间:7月28日  
地点:顺河路与紫荆山路交叉口北20米路东,“仁华数学”紫荆山校区  
问题:对外宣称该机构聘请的是郑州一中、省实验中学在职老师任教(在职教师不允许在培训机构担任补课老师)  
时间:7月29日  
地点:文化路与纬三路交会处黄金大厦4楼的“金海龟教育咨询有限公司”  
问题:无办学资质,进行招生培训  
时间:7月29日  
地点:西里路与杜岭街交叉口“朱老师数理化”总部  
问题:散发的宣传单上,写着“校长和老师,都是在名校老师”

## 调查

- 据悉,从上周二开始,4个调查小组已奔赴教育培训机构较为集中的陇海路、紫荆山路、文化路,对沿线培训机构进行详细调查。
- 经查,教育培训市场除了机构众多外,发现的问题也让我们触目惊心。
- 时间:7月27日  
地点:陇海中路55号绿云尊邸7楼A78的“育卓全脑开发”  
问题:无教材培训,使用的全是内部打印的纸张  
时间:7月27日  
地点:东三街与红旗路附近的“新概念

### 暑期培训之南郭先生举报表

举报内容: \_\_\_\_\_

被举报人姓名: \_\_\_\_\_

被举报人单位(请填写单位全称): \_\_\_\_\_

被举报人联系电话: \_\_\_\_\_

事件发生时间: \_\_\_\_\_

事件发生地点: \_\_\_\_\_

事件发生过程: \_\_\_\_\_

线索提供人姓名: \_\_\_\_\_

线索提供人电话: \_\_\_\_\_

线索提供人与被举报人关系: \_\_\_\_\_

是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对教育培训机构中滥竿充数的老师。

### 暑期培训之金刚钻奖推荐表

被推荐人: \_\_\_\_\_

被推荐人姓名: \_\_\_\_\_

被推荐人所属单位(请尽量填写单位全称): \_\_\_\_\_

被推荐人单位负责人姓名: \_\_\_\_\_

被推荐人单位联系电话: \_\_\_\_\_

推荐理由: \_\_\_\_\_

推荐人: \_\_\_\_\_

推荐人姓名: \_\_\_\_\_

单位全称: \_\_\_\_\_

推荐人/单位联系电话: \_\_\_\_\_

推荐人/单位与被推荐单位关系: \_\_\_\_\_

是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对教育培训机构中的优秀教师。

### 暑期培训之草莓奖举报表

举报内容: \_\_\_\_\_

被举报单位(请尽量填写单位全称): \_\_\_\_\_

被举报单位负责人姓名: \_\_\_\_\_

被举报单位联系电话: \_\_\_\_\_

被举报事由: \_\_\_\_\_

事件发生时间: \_\_\_\_\_

事件发生地点: \_\_\_\_\_

事件发生过程: \_\_\_\_\_

线索提供人: \_\_\_\_\_

线索提供人姓名: \_\_\_\_\_

线索提供人电话: \_\_\_\_\_

线索提供人与被举报机构关系: \_\_\_\_\_

是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对市场中浑水摸鱼的教育培训机构。

以上内容请认真填写,并保证所填内容客观真实。所举报内容经查证属实后,线索提供者将获得由郑州晚报提供的价值100元的奖品。此调查表将作为《郑州晚报暑期培训机构风云榜》评选活动的一部分。感谢您对此次评选活动的支持!