

1亿人口,只有1.46%用3G  
上市一年半,3G发展速度低于预期

## 河南人为啥不爱用3G?

虽然上市已经有一年半的时间,但3G在河南的发展却遭遇了尴尬。

河南省通信管理局发布的数据显示,2010年上半年,河南3G用户累计新增72.9万户,截至6月底,河南3G用户累计达到146.1万户,排名全国第3位。

有一亿人口的河南,3G用户竟然只有1.46%,这一数字尚未达到工信部下发任务的20%。

河南人究竟为什么不爱用3G呢,终端、价格、制式和服务是四条“绊马索”。

晚报记者 祁京 实习记者 源铎/文  
晚报记者 白韬/图



3G手机在各营业大厅均有促销

### 原因一:终端性价比不高

袁先生今年年初参加了运营商的预存话费送3G手机活动,“开始特高兴,千元左右用上3G了,用起来才知道不是那么回事。”现在这部国产的3G手机已经成了袁先生的一块心病。

原来,这部低端的3G手机竟然莫名其妙发热,上一会儿网电池就发热,更让袁先生无奈的是,有时候打着打着电话就没信号了,说找不到网络。

低端3G手机因为价格低廉而存在质量瑕疵,高端手机则让消费者望而却步,以IPHONE为代表的高端3G手机动辄4000元以上的价格,还要绑定两年的消费,让不少对3G感兴趣的消费者止步不前。

### 原因二:套餐价格有点高

3G套餐的价格,是消费者不愿意使用3G的又一重要原因。

虽然运营商不断降低3G套餐的门槛,但对于消费者的心理预期和需求来说,还是有一定差距。

以某运营商的“A计划66元3G套餐”为例,其中包含了300M的上网流量,看上去已经不少,但如果用来看视频,每小时就要花掉接近40M的流量,这让早已习惯上网看电视的消

费者感到很划算。

而对于相对便宜的3G上网卡,运营商又在近期纷纷推出了流量限制,让消费者大为不爽。

“运营商对3G的定位是商务办公收发邮件之类,而消费者则要求3G能和有线宽带一样可以一直在线娱乐。”业内人士表示,这样的理解差距,造成了3G套餐价格的落差。

### 原因三:制式不兼容

“G3、沃、天翼”,这些运营商为3G确定的名字不但没有“动感地带”、“全球通”、“亲情1+”上口,而且制式之间的不兼容也让消费者感到很头疼。

“我用的是移动,我父母用的是联通,就算都换成3G也还是不能兼容啊。”邓先生说,自己很想使用视频通话功能和远在南阳的父母通话,但又不想换掉多年使用的手机号,“原来换一家公司的服务买张卡就行了,现在却要买手机,有点不划算啊。”

### 原因四:各方面服务未到位

除了价格因素,3G的各方面服务也还没有完全到位。

不管是哪家的网络服务目前都还不能实现3G的无缝覆盖,消费者于先生发现,在二七

广场附近使用某高端3G手机看电视都不能连上,而消费者金女士则因为3G上网卡的掉线,在股市上损失不少。

另外,3G的相关应用还不够多,除了玩游戏、看电视和股票之外,消费者找不到更实用的3G应用,也制约了3G发展。

在这样的情况下,很多3G用户,使用的仍是2G功能——发短信、打电话。以中国联通推出A/B两类3G套餐为例,70%的用户选择了以语音业务为主的B套餐,以数据业务为主的A套餐的用户不足三成。

### 破局:让3G更便宜更实惠

如何才能让更多的人用上3G,运营商给出的解决方案是——降价。

中国移动除设立TD研发基金鼓励厂商研发TD手机外,还豪掷百亿元对手机话费进行补贴;中国联通在近期的年中工作会议上,对下半年的3G营销手段确定了方向,加大终端补贴力度,从316元至5316元不等的10档补贴,给消费者更大选择空间;中国电信则签下国美、迪信通、乐语、苏宁的1700多家店面,抢占有利地形;电信更放出风声,表示已经储备700万部3G手机,准备在8月启动3G手机大型促销活动。

夏季出行热,一个电话搞定旅游

## 电话预订旅游更优惠

炎炎夏日,不少人动起了出去旅游休闲的心思,今年运营商纷纷推出了电话预订机票、酒店和旅游线路的服务,让夏日的出行更加方便和优惠了。

晚报记者 祁京 通讯员 张娇 梁馨云

### 惊喜

#### 电话订旅程,优惠还有礼

目前,能提供电话预订服务的主要是移动的12580、联通的116114和电信的118114。

电话预订优惠幅度还不错,通过12580查询郑州到广州的机票,基本都在4.5折之下,而其他家的报价则在4.5折以上。而且,12580还提供酒店预订服务,等于一个电话就可以把往返机票以及酒店预订完毕。

对于拨打12580预订机票和酒店的消费者,12580还提供积分服务,只要注册成为12580的会员,就可以积攒积分,兑换移动礼品。

联通的116114不但同样提供这些服务,而且还有抽IPHONE手机的活动,并且还承诺,从6月1日至10月10日,如果客户拨打114或者116114预订酒店,预订的价格高于酒店前台折扣价,将三倍赔付差价,另外还会加送一张世博会门票。

### 不足

#### 种类和价格,还要改进

虽然电话预订已经很方便,但还是有一些不足。

无论是12580还是116114,虽然都能提供预订旅游线路服务,但无论是线路还是价格都不够清晰,有消费者发现,拨打热线预订世博会的旅游路线,每次的报价都不同,这让消费者对严谨性和可信度产生了怀疑。

另外,电话预订的机票和酒店价格也还有降价的空间,“像淘宝的旅行频道,每天上午10点,系统将准时推送100张69元特价机票,分属20余条热门航线。而在淘宝旅行频道预订酒店和其他旅游项目的订单用户中,每天抽出300单,以现金形式退还超出69元的金额到中奖用户的支付宝账户中。”消费者张先生说,希望本地的运营商也能多推出一些这样的活动,让大家更实惠一些。

### 建议

#### 规范和优惠,才是正道

“目前各家重点推出的是针对出差商旅服务,旅游这块虽然也有,但有一定难度。”郑州联通116114的相关负责人表示,旅游服务也正在整合进入他们的服务之中,但需要有一定的时间来规范。

据介绍,目前酒店和机票的折扣价格相对透明清晰,运营商一般都会和相关的航空公司以及酒店签署规范的合作协议,保证消费者拿到最低的价格。

旅游服务,则由于旅行社的鱼龙混杂而缺乏有效的规范,“所以你打12580或者114预订世博路线,不同的旅行社有不同的价格,让我们也很难做。”这位负责人表示,接下来他们将进一步规范旅游服务,力争让大家享受到更优惠更规范的出游服务。

### 行业>>>

#### 网络有“钓鱼”,上网需谨慎

日前,《2010上半年互联网安全报告》发布,报告指出,近期,冒充正规购物网站的“网络钓鱼”的黑色产业链初步形成,其危害已经超过传统的病毒和木马,成为威胁网民利益的第一杀手。据估计,“网络钓鱼”给社会带来的间接损失可能超过200亿元。

为应对金融风险,包括支付宝在内的多个网络支付平台宣布与银行启动风险联防计划。通过与银行的紧密合作,在支付时智能判断订单状态,防止用户陷入“网络钓鱼”陷阱。

业内人士建议,消费者使用支付宝卡通、数字证书、支付盾等安全产品,会减少被钓鱼的机会。同时,不要轻信交易对方以低价或其他理由通过QQ、淘宝旺旺等聊天工具或者邮件发送的商品页面、付款页面等链接地址。如遭遇钓鱼,可以及时向公安机关报案。 祁京

### 郑州移动>>>

#### 全力保障

#### 受灾地区通信畅通

7月23日至25日,南阳、洛阳出现了强降雨,保障灾区通信畅通成了重中之重。

郑州移动快速反应,全力配合洛阳和南阳的防汛抢险工作。连夜组织网络技术人员调试卫星设备,对通卫星信号,并派出2路网络应急人员携带卫星电话、开动两辆卫星通信车,一台卫星接收器,30台油机赶往受灾地。应急人员顶风冒雨,克服道路坍塌、山体滑坡、随时发生泥石流等困难,绕道山区乡间小路,经过20多小时行驶600多公里,到达受灾地,借助卫星设备,协助当地移动公司,提供有效的通信方式,在主要基站恢复工作之前,为各级政府抢险救灾指挥工作提供了通信保障,以解抗洪救灾的燃眉之急。

同时,为了确保光缆传输路由的网络安全,郑州移动对郑西兰一级干线、郑州-巩义-洛阳段干线传输路由进行严防死守,使整个移动环网的安全运行得到了有力保障,受到受灾县、市政府的首肯和广大群众的普遍赞扬。 祁京 张娇

### 郑州联通>>>

#### 暑期宽带促销有礼

郑州联通针对放假中小学生、返乡大学生、选择在家网上休闲度夏的家庭客户开展为期3个月的“舞动金秋 联通有我”暑期宽带促销活动。

活动以“接入+应用+服务”为契机在活动期间,郑州联通推出了多项优惠政策。一是凡自备终端设备入网或LAN用户,交纳一次性费用即送“金号”毛巾礼盒一套。二是针对4M、6M公众客户赠送娱乐百宝箱,免费享受看杂志、看大片、10G371邮箱等服务。三是针对4M、6M预存年费公众客户赠送网事无忧服务一次,免费享受上门杀毒、软件安装等服务。四是针对有联通号码(手机、固话、小灵通)的公众客户,注册新势力家园(原通信助理)即送5元通信费,订阅新势力商都报每月赠送3元通信费;通过网站(up.online.cn)或手机终端享受方便的短信群发、多人聊天服务。 祁京 徐东

### 郑州电信>>>

#### 拨打118114可订中秋月饼

从即日起,郑州电信公司联合省内十佳月饼生产厂商推出中秋月饼活动。中秋月饼订购方式包括以下两种:

拨打中国电信号码百事通118114可以实现电话直接订购。

通过www.hn118114.net即可实现网络订购。

郑州市区内用户可货到付款,其他地区款到发货。 祁京 朱琳