

香港导游强迫购物事件引人关注,云南试水“公对公”佣金返还 旅游零团费痼疾有望根治?

业内人士:行业深层次问题、游客消费心态不端正助其滋生

【新政】

“公对公”佣金 欲根治零团费游

上周,云南省旅游业颁下“铁律”,《云南省人民政府办公厅关于加强全省旅游市场综合整治工作的意见》(以下简称《意见》),从8月1日起正式实施,推行“公对公”佣金返还机制,规定购物佣金只能由购物企业和旅行社“公对公”进行结算,导游不再私吃回扣。

根据《意见》,建立旅游购物“公对公”佣金制度,要由云南省旅游局、财政厅牵头,云南省地税局、政府法制办、政府纠风办、公安厅、劳动和社会保障厅、交通厅、工商局、检察院配合。依照税收征管法、会计法、反不正当竞争法和反垄断法等有关法律、法规的规定,把企业与企业的佣金收入和支出纳入财务管理,并如实入账,同时要分类制定返还比例的最高限制。建立公开、公平的导游人员薪酬管理机制,由旅行社明确导游人员的劳动报酬和佣金分配比例,并纳入企业财务核算进行规范管理。在实行上述措施以后,对导游人员和驾驶员私拿及消费场所私吃回扣等行为要进行查处。

此外,云南旅游管理部门将进一步重点检查企业对导游薪酬机制的建立情况。按规定,导游必须拥有基本工资、带团补贴以及旅游商品宣传促销费(即通常所谓的“佣金”)“公对公”返还的奖励,奖励部分则由旅行社自主确定。

近日,香港导游为挣佣金强迫游客购物事件,在业界炒得沸沸扬扬。

上周,云南省旅游业颁出“铁律”,从8月起,正式推行“公对公”佣金返还机制。机制规定,购物佣金只能由购物企业和旅行社“公对公”进行结算,导游不再私吃回扣。

面对“铁律”,乐观者称此举可以杜绝零团费,根治游客深恶痛绝的强制消费问题。但也有业内人士称,“公对公”很难成为整治零团费的救命草。行业深层次问题不解决,旅游零团费就很难得以根治。

晚报记者 刘书芝



【剖析】 能拿两三千 谁还强迫游客购物

面对此政,业内人士及本地导游如何看待?他们的薪酬又是以何种形式构成?“公对公”佣金返还机制真能如人所愿,根治游客深恶痛绝的强迫购物问题?

多名导游在接受记者采访后均表示,“公对公”佣金返还机制未必能避免旅游强迫购物的发生。

“新制度肯定会让导游收入大大减少,他们肯定不会心甘情愿。”导游张勇分析说,“新薪酬制度之前,导游带一个团从购物中能拿到千元左右的提成,一个月带三四个团,提成差不多就够报酬。如果‘公对公’,旅行社肯定会分成,原来带4个团就能达到的收入,现在得带8个团甚至更多才能赚回来。所以说,导游收入要降低是肯定的。”

不想降低怎么办?还得从游客身上想办法,拼命诱导他们购物,从而保障收入不降低。所以强迫购物现象不但不能避免或减少,甚至会更加恶化。

导游李娜说,河南入境游客,最

多会在郑州购点儿红枣、到洛阳吃吃水席,因为可购、可消费的项目不多,所以强制购物或消费的现象,在本地导游身上基本不会发生,零团费游河南可以说缺少生存的土壤。

郑州市旅游局行业管理处副处长武小欣说,郑州市局所属导游有1000多人,主要有三种类型:导游中心导游、市属旅行社专职导游、各县市工作的导游。市旅游局早在2002年市场整顿时就提出“公对公”的做法,规定专职导游基本工资不低于600元,每带团一天还有30~200元的补贴。

郑州金辉旅行社总经理孙艳以所属旅行社为例分析说,导游分为专职和兼职两种。全陪专职导游都有底薪,带团一天有30~80元的补贴,一般导游每月都会收入1000多元甚至两三千。而地接导游如果带不购物团,每天补贴不低于80~100元,优秀导游甚至会高达200~300元。“如果有制度能保障每个导游月收入两三千甚至更高,谁还会绞尽脑汁忽悠大家购物呢?”

【谏言】 关注深层次原因 杜绝旅游零团费

河南路仕达旅行社总经理路涛分析认为,旅游零团费、导游强迫购物是相互关联的。旅行社赢利模式的不成熟,使得价格战频频上演,以至于有人戏称,“没有最低,只有更低”。低价团甚至零团费团一旦发出去,游客只能成为“挨宰”的羔羊。

郑州华夏旅行社总经理秦铭浩分析说,无序竞争可以说是行业不成熟的表现,但游客消费心理的不成熟,也助长了这种无序竞争一再上演。孙艳说,前几年低价团暗箱操作时,游客不知情,选择零团费情有可原。但新《旅行社

条例》实施后,品质线路往往因为价格原因,游客望而却步。面对低价团,有时明知团费连车(机)票钱都不够,游客仍要选择。“没办法,现在人们注重的还是价格,有时10元钱甚至几元钱就有可能让游客放弃选择你的线路。像华东、港澳、海南这些容易打价格战的线路,我们都会因人而异,准备好几种行程,在明确告知的前提下,供大家选择。”

孙艳的看法,和市旅游局行管处工作人员的说法不谋而合:“出去比价格,回来比质量。消费者心态不端正,让零团费有了存在的理由。”

康乐鲁山
Kang Le Lu Shan

休闲胜地
xiu xian sheng di

旅游热线: 0375-5071388
网址: www.lata.com.cn
鲁山县旅游局发布



画眉谷 鸟世界 林世界 水世界

画眉谷里有众多的珍稀树种和药材,景区内古木参天,遮天蔽日,是植物的王国。画眉谷是鸟类的天堂,有几十中鸟类栖息。走在游览道路上,能找到那独属于自己的鸟语花香。画眉谷是水的海洋,水形态在画眉谷表现的最为淋漓尽致,洁白如雪,平静如镜,碧波荡漾。一连串的湖泊:杜鹃湖、画眉湖、元宝湖、翠云湖水光潋滟一字排开,站在六叠瀑山顶远望,就像是颗颗巨大的珍珠被白练串起。

画眉谷是大自然给人类的礼物,夏日来画眉谷能享受山乡的清凉、嬉水的欢乐。

行车线路: 郑州郑尧高速上汤311国道尧山镇景区
旅游热线电话: 0371-68748788, 63716003, 66619100, 65607111

景区网址: www.huameigu.com

景区电话: 0375-5784368 13613752177

尧山大峡谷漂流

尧山大峡谷漂流全程9公里,落差150米,彩虹横跨漂流河道,给人无限遐想,河道时宽时窄,最宽处达85米,最窄处只有5米,既有急流险滩,又有平湖深潭,是漂流的理想河段。

上下码头均配套星级标准的卫生间,干净宽敞的更衣室和洗浴室。下码头还为游客准备了清洁明亮的餐厅。旅游服务中心更是为游客提供了优质的住宿和购物环境,使游客在鲁山旅游能真正享受到“游山玩水”的乐趣。

漂流热线: 0375-5786666



好运谷 飞瀑醉游人

近期,连续的大雨,使好运谷内的众多瀑布更加壮观。昔日轻歌曼舞的涓涓细流也全都欢唱奔流开来,一道道瀑布都扯开嗓子,向游人欢唱着山区盛夏的清爽。

好运谷内约三个小时的行程中,可欣赏到飞瀑、凤鸣瀑、飞龙瀑、等十几处瀑布,瀑布虽多,却各有不同,其中以凤鸣瀑最为飘逸、飞龙瀑最为壮观、飞瀑最为欢快、桂花瀑最为奇异。

好运谷网址: www.haoyungu.com

景区电话: 0375-5784418

好运谷+尧山大峡谷漂流:

188元 火热报名中……

咨询电话: 0371-65746000 63588228 63716003

玉京温泉度假酒店

玉京温泉酒店是集休闲、度假、娱乐、养生、会议于一体的四星级标准温泉度假型酒店,设备齐全、环境优美、管理规范,以鲜明的温泉养生、健康美食、温泉特色别墅以及家庭式亲情化服务,获得了各界的好评,被中国旅游协会温泉旅游分会授予“常务理事单位”。内设温泉特色客房、御风餐厅、多功能会议室、温泉、休闲区等。



行车路线: 郑州南四环侯寨收费站上郑尧高速159公里处下汤出口下高速。

温泉养生热线 (Tel): 0375-5668888

传真 (Fax): 0375-5668899

网址: http://www.yujingwang.com

绝密的地下国防工程—秘洞景区



曾经是军事禁区,百里之内竟无人察觉: 选址之谜、用途之谜、倒玄武之谜、弹药库之谜……猜不透的计谋与谜团笼罩半个世纪;宏伟的地下工程,防原子弹、防生化、防化学、防断电水,500人可以与世隔绝生活一年的地方。走进秘洞时光倒流五十年,震撼、惊悚、唏嘘……多种滋味涌上心头。秘洞景区紧邻历史悠久的楚长城,这里虎山拱向,龙河环绕,松竹茂密,山水风光秀丽,步步是景,处处生辉,众多未解之谜又为其增添了神秘色彩。

自驾车线路: 郑尧高速下汤站 ---- 207国道 ---- 四棵树乡车场村大佛 ---- 311国道 ---- 十亩地洼 ---- 四棵树乡车场村

景区热线: 0375-5681221 5681502 网址: http://www.midongjingqu.com