

“郑州暑期教育培训市场调查”系列报道 之二

约85%的学生家长表示,无教学资质培训机构的教学质量、教学环境、收费状况一般  
孩子在学校遇到的学习问题,在暑期培训中未得到全面解决,各方面提高不大

# 暑期培训 馅饼还是陷阱

上周,由本报进行的郑州暑期教育市场调查活动进入第二周。经过对千余名学生及其家长的调查,发现约有85%的学生家长认为,未经教育主管部门审批的无教学资质的培训机构和个人,教育质量、教学环境、收费状况一般,孩子在学校遇到的学习问题,在暑期培训中未得到全面解决,各方面提高不大。

暑期培训,究竟是“馅饼”还是“陷阱”?本报暑期教育市场调查活动,将为您呈现一份真实的答卷。

晚报记者 梁冰

## 某外语培训机构:任教老师没有执业资格证

经过对千余名学生及其家长进行问卷调查,记者发现,约有85%的学生家长认为,未经教育主管部门审批的无教学资质的培训机构和个人,教学质量、教学环境、收费状况都很一般;孩子在学校遇到的学习问题,在暑期培训中未得到全面解决,各方面提高也不大,培训机构的教学质量堪忧。

8月2日,在陇海路与工人路交会处,记者接到某外语培训机构分校一学生及其家长的投诉,称该校老师韩某某和杨某某平时态度很不好,体罚学生;上课没事乱点名浪费时间;不能公平对待每一个学生,对那些愿意续费的学生多加照顾,对不续费的学生另眼相待;一节课20元的学费,有时仅让学生抄抄单词。

对此,某外语培训机构很快作出了相关解释,表示自己并无以上的投诉情况发生,一切

都在正常的教学条件下进行。

只是,经过记者核实发现,上述投诉中的老师韩某某和杨某某,目前尚无教师执业资格证。而依据有关规定,教育从业人员没有执业资格证不能上岗执教。

此外,当日下午,记者在位于陇海路与桐柏路的凯旋门附近,巧遇一名河南师范大学在校研究生,她告诉记者,自己想暑期打工,因为所学专业是教育学,所以准备应聘老师。而她在应聘成龙教育机构时,面试人员表示,她非在职老师,不予任用,他们的培训班只招聘在职教师。

据记者所知,对于在职教师任教培训机构,郑州市教育局早有明文规定,予以禁止。

然而,目前郑州市市场上的大部分教育培训机构都在违规操作,聘用在职教师任教,并以此作为机构的招牌,招揽生源。

## 红旗数学:学生对教师满意度近100%

相对境况混乱的整个暑期培训市场,“红旗数学”可谓是个例外。

据记者对15位家长以及50位学生的调查显示,80%的被访对象,认为该机构收费状况合理;99.9%的被访对象,认为“红旗数学”的教学质量、教学环境良好,学生暑假参加培训后,在学校遇到的学习问题得到了解决。

所有被访学生,对“您对该机构老师的满意度”一栏的回答,全部为“满意”。

来自实验中学的学生张某说,她是一名高三学生,2009年1月份来到“红旗数学”学习。

由于初高中知识的巨大差别、女生感情的敏感脆弱,导致她到高中后理科成绩急剧下滑。尤其是期末考试不及格,让她备受打击,情绪非常低落。

后经过第三方教育办学老师的耐心沟通,她逐渐卸掉了心理包袱。又通过辅导老师针对性方案的制订及正确学习方法的引导,该生慢慢解除了内心对数学的恐惧,数学成绩也越

来越好。

据来自郑州市八中的付某介绍,他现在是初三学生,初二时来到“红旗数学”学习。

他在初二上学期时,学习成绩、性格等都很好,学习也非常积极。可是到了下学期,学习态度突然发生了很大变化,性格也变得孤僻冷漠、喜怒无常。在学校的一次月考中,全科成绩均大幅度下滑。

第三方教育老师通过与他沟通、对家长回访等方式,了解到他无心学习的原因是家庭的变故。

得知此情况后,老师经常和他聊天、谈心,在生活上、学习上给予他更多的关心,并与家长协商制订出具有针对性的解决方案。

通过近半年的关注和引导,付某终于走出了阴霾,重新恢复了开朗的性格,并开始努力学习。

在今年的暑假学习中,付某已超前学习完整个初中数学,并表示非常有信心面对明年的中考。

## 郑州晚报“暑期培训市场大调查”问卷

本市场调查问卷涉及的所有内容只限于郑州晚报教育部作为“暑期培训机构风云榜”评选活动使用,为更深入、更准确地了解暑期培训机构的服务质量及客户意见,请您认真勾选、填写下列调查内容:

姓名: \_\_\_\_\_ 单位: \_\_\_\_\_  
电话: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

### 培训机构家长满意度调查表

1. 您孩子的年龄  
 10岁以下  10岁~15岁  16岁~18岁  18岁以上
2. 请写出您的孩子现参加的培训机构名称:
3. 您有能够证明与该培训机构关系的相关依据吗?(可多选)  
 发票  合同  协议  其他  无
4. 您了解该培训机构的性质吗?(是否具有教育部批准的办学资格)  
 很了解  有点了解  完全不了解
5. 您对该培训机构的服务满意度是:  
 满意  一般  不满意  
 原因: \_\_\_\_\_
6. 您对该培训机构教学质量的评价是:  
 良好  中等  差  
 原因: \_\_\_\_\_
7. 您对该培训机构教学环境(能否保证孩子的安全)的评价是:  
 良好  中等  差  
 原因: \_\_\_\_\_
8. 您认为该培训机构的收费状况合理吗?  
 合理  一般  不合理  
 原因: \_\_\_\_\_
9. 您认为孩子暑期参加培训后在学校遇到的学习问题是否得到全面解决?  
 有  没有  不知道  
 原因: \_\_\_\_\_
10. 您认为孩子暑期参加培训后在各方面是否得到提高?  
 有  提高不是很多  没有  
 原因: \_\_\_\_\_

“郑州暑期教育培训市场调查”活动在火热进行中,如果您发现有不良培训机构违规操作,如果他们已损害了您及孩子的利益,请致电郑州晚报教育部投诉热线0371-67655693,我们切实维护您的权益。针对您的举报,我们查实后将为您提供价值百元的新闻线索奖。对于信守承诺、教育质量良好的优秀培训机构,您也可以登录<http://henan.sina.com.cn/edu/zt/px/>,参与本报与新浪河南联合举办的本次评选活动,投出您信任的一票。

### 暑期培训之南郭先生举报表

举报内容: \_\_\_\_\_  
 被举报人姓名: \_\_\_\_\_  
 被举报人单位(请填写单位全称): \_\_\_\_\_  
 被举报人联系电话: \_\_\_\_\_  
 事件发生时间: \_\_\_\_\_  
 事件发生地点: \_\_\_\_\_  
 事件发生过程: \_\_\_\_\_  
 线索提供者姓名: \_\_\_\_\_  
 线索提供者电话: \_\_\_\_\_  
 线索提供人与被举报人关系: \_\_\_\_\_  
 是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对教育培训机构中滥竽充数的老师。

### 暑期培训之金刚钻奖推荐表

被推荐人: \_\_\_\_\_  
 被推荐人姓名: \_\_\_\_\_  
 被推荐人所属单位(请尽量填写单位全称): \_\_\_\_\_  
 被推荐人单位负责人姓名: \_\_\_\_\_  
 被推荐人单位联系电话: \_\_\_\_\_  
 被推荐理由: \_\_\_\_\_  
 推荐人: \_\_\_\_\_  
 推荐人姓名: \_\_\_\_\_  
 单位全称: \_\_\_\_\_  
 推荐人/单位联系电话: \_\_\_\_\_  
 推荐人/单位与被推荐单位关系: \_\_\_\_\_  
 是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对教育培训机构中的优秀教师。

### 暑期培训之草莓奖举报表

举报内容: \_\_\_\_\_  
 被举报单位(请尽量填写单位全称): \_\_\_\_\_  
 被举报单位负责人姓名: \_\_\_\_\_  
 被举报单位联系电话: \_\_\_\_\_  
 被举报事由: \_\_\_\_\_  
 事件发生时间: \_\_\_\_\_  
 事件发生地点: \_\_\_\_\_  
 事件发生过程: \_\_\_\_\_  
 线索提供者: \_\_\_\_\_  
 线索提供者姓名: \_\_\_\_\_  
 线索提供者电话: \_\_\_\_\_  
 线索提供人与被举报机构关系: \_\_\_\_\_  
 是否愿意公开身份: \_\_\_\_\_

注:本调查表主要针对市场中浑水摸鱼的教育培训机构。

以上内容请认真填写,并保证所填内容客观真实。所举报内容经查证属实后,线索提供者将获得由郑州晚报提供的价值100元的奖品。此调查表将作为《郑州晚报暑期培训机构风云榜》评选活动的一部分。感谢您对此次评选活动的支持!调查表邮寄地址:郑州市陇海西路80号《郑州晚报》一楼西大厅“第一教育”收 邮政编码:450006