

公交是为民 公交要优先

公交是形象 公交当自强

——卢展工乘坐公交体验城市交通了解群众心声

□河南日报记者 平萍 郑州晚报首席记者 周旷达

8月17日下午,郑州市区60路公交车绿城广场站点前来了一位特殊的乘客,正在郑州市调研的省委书记、省人大常委会主任卢展工来到这里,准备乘车前往下一个调研地点。

3时许,一辆60路公交车稳稳停靠在站牌前,卢展工与站牌下的乘客依次上车,投下一元硬币后,卢展工径直走向车厢靠后的位置。

坐在窗边的一个小姑娘看见上来一位长者,赶紧给他让座,自己坐到了最后一排座位上。有人问小姑娘:“不认识他?”小姑娘摇摇头。听人介绍这是省委书记,小姑娘惊奇地睁大了眼睛,似乎有点不相信。

见小姑娘和身边的另一位姑娘长得很像,卢展工亲切地问她:“你们是姐妹俩?是去哪啊?”“她是我妹妹,我们去二七广场。”姐姐回答,还有些羞涩。

看到坐在对面的一位乘客脚边还堆放着工具包、油漆桶,卢展工亲切地询问他:“你是做什么工作的?”

“打工的,做些石材零工。”

“在哪里打工,现在往哪里去?”

“在菜阳打工,活干完了,准备回中牟老家。”

“常坐这趟车吗?”

“常坐,坐一趟一块钱,很便宜也很方便。”

“打工一个月能挣多少钱?”

“两千三百吧。”

卢展工微笑着问另一位乘客:“你是做什么的?”

“自己开了个小饭店,现在去东建材买点东西。”

“怎么不打车呢?”

“现在路况好多了,坐公交挺方便的。”

行至一站,上来两位年轻人。经过交谈,得知他们是市公安局便衣支队的,负责沿线公交车上的治安。卢展工说,维护社会秩序稳定,保障人民群众安全,不光交警很辛苦,你们也很辛苦。卢展工还叮嘱说,坐公交车的都是普通老百姓,老百姓挣钱不容易,你们一定要为大家保平安。

“卢书记,郑州的公交降价后,乘坐的人越来越多了,尤其是空调车乘客特别多。我们公安系统号召万警乘公交,没想到卢书记今天也来坐公交。”

又行至前面一站,车门打开,上来一位穿红色上衣的妇女。“哎呀,这不是省委卢书记吗?没想到在这里碰上您!”

“您这是往哪里去呢?”卢展工问她。

“我去医院。卢书记,俺们老百姓都知道您很关心群众的出行,整治交通拥堵,还把空调车降到了一块钱。老百姓都非常拥护。”

“您年龄多大?”

“我66岁了,卢书记,您也有一把年纪了吧,这么热的天还亲自乘坐公交车体验我们老百姓的生活。”那位刘女士感动地说。

卢展工还与同乘公交的大学生、个体户、市民、退休工人等一一交谈,详细了解他们对郑州公交工作的意见建议。

40分钟后,60路车行至终点站,卢展工下车时特意走到驾驶员张海涛面前,和她握手致谢:“谢谢你,一路上你最辛苦啊!一天要工作几个小时?”“七个半小时,谢谢书记关心。”张海涛握着卢书记的手激动地说。

卢展工还前往市公交公司,与市政管理人员、公交乘务人员进行座谈交流。大家敞开心扉,向省委书记讲述公交工作的酸甜苦辣,卢展工对他们长期以来的辛勤工作给予高度评价。

听了大家的发言,卢展工首先代表省委、省政府向公交战线广大职工表示衷心的感谢和亲切的慰问。他说,今天到这里看望你们,召开这个座谈会,一方面向你们表示慰问和感谢,同时还听听大家的意见建议。总的感到,随着近段时间一系列治堵工作的开展和相关制度的完善,公交服务也有了很大的改善,人民群众比较满意,其中公交系统广大员工做了很多工作。一是付出了很多辛苦,特别是在一线搞调度的同志和基层公交战线的职工很辛苦。二是做出了很多奉献,公交职工在收入报酬低、工作条件差的情况下,付出很多、奉献很多,得到了全社会和人民群众的认可。三是做出了很多贡献,公交是为最广大人民群众服务的事业,是为我们的城市、经济社会发展服务的事业,是属于公共服务性质的、突出社会效益的事业,是一项惠及最广大人民群众的事业,广大公交职工为公共交通事业发展做出了很大贡献。

卢展工指出,当前,深入贯彻落实科学发展观,加快中原崛起、河南振兴,对城市交通提出了新的更高要求。希望公交战线广大职工积极适应形势的发展需要,着力破解工作中遇到的矛盾和问题,为保障人民群众出行顺畅作出更大贡献。

第一,公交是为民。无论是过去、现在还是将来,公交

都是老百姓最基本的出行保障,是民生的重要体现。要始终明确公交为民,把实现最广大人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点,惠及最广大人民群众,服务最广大人民群众,为最广大人民群众解决日常出行问题。

第二,公交是形象。公交车的秩序状况、便利程度、自身形象、服务质量、人员素质如何,在很大程度上直接代表着一个城市的文明程度、发展形象和精神风貌。要坚持经济效益和社会效益相统一,围绕城市文化、城市精神的主题,认真设计、科学规划公交事业,不断提升公交形象,为城市发展繁荣增光添彩。

第三,公交要优先。一是在公交发展上要优先。在交通体系建设中优先发展公交,在投资发展交通事业时优先投资发展公交,并建立健全长效机制,真正让公共交通优先发展。二是在公交行车上要优先。发展公共交通是缓解城市交通拥堵的一个有效办法。在交通事业发展中要把公交放在特殊重要的地位,并且在道路资源配置中具体体现出来,保证公交的快速和畅通,以此保证城市道路的畅通。三是在公交保障上要优先。公交公司要通过深化内部改革,鼓励争创先进,切实搞好服务,着力提升质量,形成完善的激励约束机制,调动广大职工的积极性,推动公交事业更好发展。党委、政府和有关部门要在经费安排、工资待遇、社会保障等方面向公交系统倾斜,给予广大职工应有保障,想办法解决大家在医疗、住房等方面的实际困难,为大家创造更好的工作和生活条件。

第四,公交当自强。要不断提升服务质量和技术水平,狠抓公交乘务人员的技术素质、服务素质,切实提高公共交通安全水平。要提升境界和形象,大力弘扬平静之中的伟大追求、平凡之中的满腔热血、平常之中的极强烈的责任感的“三平”精神,引导广大职工对自己所承担的工作有责任心,对人民有责任心,把车开好、为乘客服务好、为郑州市民服务好,从而更好地展示乘务人员的服务形象、公交公司的整体形象。

卢展工还希望各级党委、政府更加重视和支持公交事业,社会各方面更加关注和关心公交事业,大家齐心协力推动河南公交事业又好又快发展。

省委常委、郑州市委书记连维良,市长赵建才,市委常委、秘书长孙金献一同乘坐公交,参加座谈。副市长张建慧参加座谈。

再接再厉 忠诚履职

重在持续 再树形象

卢展工看望慰问郑州交警

本报讯(河南日报记者 平萍 郑州晚报首席记者 周旷达)8月17日,正在郑州市调研的省委书记、省人大常委会主任卢展工乘公交车专程来到郑州市交警支队看望慰问。他指出,郑州交警最辛苦,这一段治堵最有贡献,最需要党委、政府支持,最需要社会各界关心,希望大家再接再厉、重在持续、忠诚履职、再树形象,为省会郑州的发展做出应有贡献,在全省交警中发挥好示范效应、表率作用。

卢展工首先来到交警指挥室,通过大屏幕实时了解郑州市交通监控系统的运行情况。在座谈中,卢展工与广大交警亲切交谈,详细了解他们的工作、生活情况,听取大家的意见建议。参加座谈的交警纷纷向书记表达感激感谢之情。

“自从您在治堵工作中称赞郑州交警最辛苦后,我们心里都很温暖,大家干劲更足、信心倍增,我们也明显感受到了老百姓的认可。虽然工作很辛苦,但我们感到很欣慰。如果又苦又累还得不到别人的理解,那感觉确实是挺难受的。”

“由于得到了社会各界的理解和支持,现在我们的执法环境一下子好多了!现在我们交警在外面执法腰板硬了,心情也好了,特别是这一段天气恶劣、暴雨,还有高温,但民警工作起来没有怨言。这是和领导们的关心关怀分不开的。”

54岁的老交警马会有在发言时说,我们这个岗年龄全部是54岁以上的,我还是这个岗里年龄最小的。在交警里面,人家都叫俺们“夕阳红”,所以我们这个岗取了一个名叫“夕阳红岗”。

听到这里,卢展工十分敬重地称赞说,“你们多年来一直保持着一青春活力,虽然年龄大了,仍然工作在最辛苦

的交警一线,应该有一个更响亮的称号,我看看叫‘常青岗’最合适。你们人是‘常青树’,岗是‘常青岗!’”

在认真听取大家的发言后,卢展工说,这次来主要是看望大家,对你们表示慰问和感谢,同时听听大家的意见建议。近一段时间以来,郑州市在治理交通拥堵方面做了很多工作,取得了初步成效,广大交警做出了重要贡献。

卢展工说,对于你们的工作,有这样几个方面的体会:一是郑州交警工作最辛苦,省会城市人车流量大,交警们户外工作时间长,不论白天黑夜,不论烈日暴雨,大家始终坚守岗位、忠诚履职。二是这一段治堵你们最有贡献,在硬件没有明显改善的情况下,广大交警全体动员、加强管理、加强疏导,接连打了几场漂亮仗,交通拥堵状况得到较大缓解,交通秩序明显好转,充分展现了广大交警的素质和能力。三是最需要支持,目前交警工作还存在一些困难,最需要党委、政府及有关部门在编制、改善装备、加大科技投入、创新体制机制方面给予支持,为交警履职提供保障;四是最需要关心,广大交警工作辛苦、条件艰苦,最需要全社会共同关心,要千方百计关心他们的工作和生活,关爱他们的身心健康,努力营造人人自觉遵守交通规则、有利于广大交警更好履职的良好环境。

就继续做好交通管理工作,保障省会城市道路畅通,卢展工提出了四点希望。一要再接再厉。目前郑州虽然在缓解交通拥堵方面取得了一定成效,但要真正解决城市交通拥堵问题不是一朝一夕的事情,不可能在短时间内根本解决。大家要把“保畅通”的目标响亮地提出来,进一步深入

研究、开拓思路,切实制定科学规划,着力解决突出问题。要动员社会方方面面的力量共同参与、共同努力,真正让我们的城市交通“通”起来,让老百姓出行更加方便。二要重在持续。一方面要持续好的体制机制,着力基础、着眼长远,不断探索创新,形成更加有利于广大交警开展工作、保障畅通的体制机制;另一方面要持续这些年来郑州交警形成的好传统、积累的好经验、培育的好精神、养成的好作风,认真加以总结,持续下去、发扬光大。三要忠诚履职。坚持以人为本,不断增强保城市畅通、为百姓造福的责任感和使命感,做到责随职走、心随责走;要加强学习,不断提高思想素质、政治素质、业务素质,增强依法依规、公正执法的能力,增强有效应对、快速反应的能力。四要再树形象。交警在公安队伍中很特殊,每天与人民群众面对面打交道,交警的形象直接反映着公安队伍的形象。工作做得好,确保道路畅通、交通有序,交警就成了城市一道靓丽的风景线。广大交警要进一步通过自身的努力,保障人民群众生活方便、交通安全,真正在全社会树立起良好形象。

卢展工希望,党委、政府要切实重视城市畅通工作,进一步关心支持交警工作;广大交警要加倍努力,兢兢业业工作,不辜负人民群众的厚望,把交通秩序维护好,为省会郑州的发展做出应有贡献,在全省交警中发挥好示范效应、表率作用。

省委常委、郑州市委书记连维良,市长赵建才,市委常委、秘书长孙金献,副市长、市公安局局长黄保卫参加慰问调研。