

迟到的强攻

从上午9点谈判到晚上8点
给大巴加油,给人质送食物
特警一个小时都没攻进车里

劫持者(中)和谈判专家在被劫持的旅游观光客车门口交涉。新华社发

怎么当好劫持事件中的谈判专家 中国教授有说法

究竟什么样的人拥有现场谈判资格?这些谈判专家平时都在做些什么?遇到劫持事件时是否应该用警察交换人质?中国人民公安大学教授王大伟结合国际上的一些危机谈判实操技巧,对比实际国情,分析了我国目前形成的有特色的谈判之路。

疑问1 警察该不该换人质?

在警界一直存在着争论:究竟要不要以警察换人质?有些人认为,歹徒可能将警察劫持后,又不放开原来的人质,这就增加了解救的难度。

王大伟:在许多国家,是不允许警察交换人质的。国际观点普遍认为,警察也是人,不能采取简单的一命换一命的办法来解决问题。

疑问2 “帅哥”能否当谈判专家?

曾经有业内人士提出,谈判专家不能是帅哥、美女,因为这样的人会让犯罪分子觉得不好接近,加重心理压力。

王大伟:谈判专家对个人最基本的要求是良好的心理素质、语言表达和快速反应能力,与美丑不存在绝对关系。

疑问3 谈判专家必须是警察?

在此次女童被劫持事件中,男谈判专家为特警狙击小组的成员之一,而女的则是宣武刑侦支队副支队长。他们都算是职业的谈判专家吗?

王大伟:这也是国际上的通行做法。目前,中国的谈判专家几乎全部出自警队,甚至许多场合就是公安机关的领导在现场充当谈判专家的角色。

而在国际上,很多谈判专家来自职业律师、心理专家等职业。他们利用专业知识与犯罪分子周旋,也取得了不错的效果。

疑问4 能否用欺骗方法去谈判?

某地曾发生过一宗绑架案,谈判员趁歹徒不注意,拔枪将其击毙,事后媒体纷纷对此予以褒奖。但也有谈判专家表示,这种行为绝对不值得提倡。

王大伟:对于谈判专家是否能用欺骗的手段解决问题,国际上也一直有争论。谈判成功的标准,首先就是要保证人质的绝对安全,其次是保证处置事件民警的安全,在前两点的基础上,最好能通过和平的方式让犯罪分子主动放下武器,中止犯罪。

据《北京日报》

12点
非警方:最后关头才会武力解决
菲律宾马尼拉警方表示,正同劫持者谈判,称其表现出合作态度。警方表示,只会在最后关头才会使用武力解决事件。
曾荫权表示要亲自处理此事
事件发生后,香港特区政府行政长官曾荫权在中午迅速表态:高度关注并亲自处理这起事件。

13点
港府派出3人前往处理事件
特区政府保安局局长李少光在中午1时许对媒体表示港府已派出入境事务处3名职员赴马尼拉,展开协助营救的工作。

14点
中国驻菲使馆人员已到达劫持现场
据中央电视台报道,中国驻菲律宾大使馆领事保护王晓波说,驻菲使馆人员已到达,并与现场警方总指挥取得联系,要求积极稳妥地确保游客的人身安全。
据王晓波介绍,中国驻菲律宾大使馆领事参赞、他本人以及另一名领事及警务联络官已到达现场。
据王晓波介绍,现场有五六十名警力,正在外围部署,现场已经封锁。目前他们正在对被释放的游客和导游进行安慰。
菲警方回应:解决事件没有时间表
菲律宾警方发言人称:“我们将会根据既定的程序来解决事件,我们将会尽全力来处理,但是我不能给大家一个具体的时间表。”
记者:“劫持者是一个前警员,这是否意味着这个事件充满着危险性?”
发言人:“对此我不便评论,他目前被革职,但不意味着他造成的危险比其他人大。”

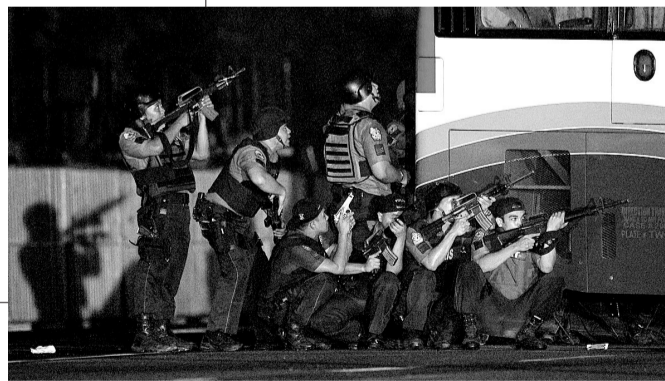
15点
菲律宾警方:劫持者快坚持不住了
菲律宾马尼拉警方发言人称,该名劫持者已释放7名人质,他向谈判人要求食物及燃油。警方已包围大巴,并封闭了全部8条行车线,并准备了消防救护车。

19点
特警无法强攻巴士
特警以铁锤尝试打破玻璃,尝试攻入大巴,气氛非常紧张。车上仍有16名人质,19点多次出现枪声,车窗出现弹孔。

19点20分
狙击手击中疑犯,司机趁乱逃生
至昨日19时20分,现场传出第一声枪声,相信是警方狙击手打中在车门前的疑犯,继而车内传出6发枪声。司机则趁乱,在车窗逃出车外,跑向警方求助。特警随即超前包围巴士。司机向当地传媒表示,车上全部人质被杀,消息震撼全港,有电视台主播读出消息时泣不成声。

20点24分
劫持者中枪身亡
特警约一小时仍未能攻克,又动用铁锤打破车窗,又派人员从太平门攻入,但一一被迫退回车外。至20时24分,车内传出连续枪声,全场一片死寂。17分钟后,现场传出10秒连发枪声,两分钟后,车门竟有一具尸体,上半身挂出车外。警方证实枪手已身中多枪,当场击毙。

20点46分
8名人质死亡2人重伤
至20时46分,第一个人质从车门走出来,之后陆续有人质或自行走出、或被医护人员抬出。
外交部发言人马朝旭23日说,香港游客在菲律宾遭劫持事件中,剩余15名香港游客中8人已确认死亡,2人重伤,其他5人情况尚待确认。
本报综合报道



特警包围大巴,随时准备强攻。

肿瘤患者康复在这里点燃希望

中国肿瘤“511”康复救助工程进驻河南近2年,已有3100余名患者受益于“菌药平衡疗法”,大量的康复患者重新过上了正常人的生活,部分康复患者又重新回到了工作岗位。众多的晚期、重症、不能坚持常规治疗的患者在采用了“菌药平衡疗法”后,在较短的时间内迅速控制住了病情,为下一步治疗争取了宝贵的时间。

近期因救助报名的患者较多,经“511”组委会批准,郑州第14批救助追加5万元,共计提供15万元“正克菌药”。除常规的减免救助和康复救助外,另全免救助20名肿瘤患者。详情请拨打电话:0371-65935601

香港市民不满菲律宾警方处理方式

菲律宾今次劫持香港旅行团事件,造成7名港人死亡,令港人对菲国防恐能力深感不满,不少港人在目睹电视直播时,不满菲警方没有顾及人质安危,以致死伤枕藉。更有港人怒言:“叫香港飞虎队飞过去,就一早搞掂啦!”

晚上7时许,当枪手与警方爆发枪战,外电更一度传出全部人质遭杀害后,市民的心情急转直下,有电视台主播报道消息时,亦即场哭泣起来,要由同事接手报道。
据《广州日报》

谈判往往是解决危机的最强武器,二次大战时谈判者被灌以“沉默潜艇”(Silent Submarine)的称号,意指在谈判专家不被看见之下无声色将混乱情况解决,然后平静地离开。