

最近,广东省黄江镇的王先生在某银行柜台取款时,银行工作人员多给了他一笔钱。他当时也没清点,拿着钱就走了,一出银行门直接转手把钱借给了等在那里的朋友。

当天下午,王先生接到银行打来的电话,对方先说是多付给他6400元,随后又改口说是6200元。

王先生惊异之下,赶紧找那位朋友核实。朋友拿出那笔钱来一点,说是银行的确多给了,但这多出来的钱数是5000元。随后,王先生将这5000元拿走归还银行。

还有1200元怎么办?双方僵持不下。王先生称,如果银行拿不出证据证明当时多付了6200元,他不会支付这剩余的1200元。而银行的工作人员则称,王先生若不退还这1200元,他们就去起诉。

23日,事情有了转机。银行行长向王先生道了歉,并表示“剩下的1200元不再追究”。



6400元?  
6200元?  
5000元?

## 银行确实多付了钱,储户也确实很委屈 没查清多的钱数,更拿不出证据 银行只好“不追究”,并向储户道歉

### “我去银行取钱,还得搭上1400元”

王先生告诉记者,8月19日上午,他来到位于黄江大道的某银行东莞黄江支行柜台取款。

王先生所取的金额是21800元,出门后就把钱借给了等在银行外面的朋友,当时两人都没有清点这笔钱。

当天下午1点30分,王先生接到该支行的电话,对方说多付了6400元。

### 银行3次改口,始终拿不出证据

王先生当时纳闷极了。十几分钟后,银行的另一名工作人员再次给王先生打来电话,说银行多给的不是6400元,而是6200元。

过了20分钟,银行再次打来电话,又说“的确是6400元”。再后来,银行方面第三次改口,说“已经确定,多给了6200元”,并强调是银行监视器显示的。

每次接到银行的电话后,王先生都要再致电那位朋友确认一次钱数,朋友始终说:“确实只多了5000元。”

王先生赶紧打电话给那位朋友,结果朋友也说“不清楚”,因为钱一直放在行李箱里。

后来,那位朋友说,经过清点,发现银行确实多给了,但只多了5000元。

“我当时就傻眼了,银行说多给了6400元,朋友却说只多5000元。那就是说,我去银行取个钱,自己还得搭上1400元!”王先生说。

当天下午5点多,王先生来到银行,退还了5000元。同时表示,如果银行有证据证明多给的是6200元,那他会再补1200元。

“不管我的朋友怎么说,只要有证据,我愿意自己把钱垫上。”王先生说,整个过程中银行始终没有出示任何证据。

22日上午10点,王先生又接到银行那名多给他钱的工作人员打来的电话,那人说:“王先生,你和你的朋友沟通好了没有?请尽快把多余的钱退还,否则银行会起诉你。”

### 行长已向储户道歉

“是银行出了错,而且又不提供相应的证据,现在却反过来要告我!”王先生急了,他在东莞阳光网上发帖喊屈。

23日中午,记者就此事向该支行询问。下午,该支行办公室主任钟俊雄了解情况后,告诉记者:“这事是个误会,行长已经向王先生道了歉。”

对于起诉王先生一事,钟俊雄称,这只是经办人员的个人意见,并不代表银行,目前银行方面已表示“不再追究那1200元的责任”,毕竟银行职员也有责任。“之前王先生已退还5000元,此事就这样圆满结束了,双方已经相互谅解,不再彼此追究责任了。”

那么,剩余的1200元到底该由谁来还呢?钟俊雄表示,等详细调查确认后,银行将通过内部程序追究相关工作人员的责任。

随后,王先生也向记者证实,该支行行长刚刚给他打电话道了歉,确实说“不再追究任何责任”。

### 网友:“离柜后恕不负责”为啥只约束储户?

“1916”:银行也是商业的,所谓无商不奸,银行也一样!

“汉中人”:“现金当面点清,离柜后恕不负责!”这话在任何一家银行都能看到,但为何仅对储户起到约束作用呢?

“我是超人”:我要是银行的,看谁不顺眼就多给他钱,然后再起诉他。

“南宮燕”:其实储蓄员也很悲的,出了错不仅要垫上,而且还罚款。那个储蓄员之所以会吓唬王先生,就是怕自己担责任。为了大家好,还是希望储户能当面点清再离开。

“Daneil”:不管钱数是多少,银行都应该承担主要责任。

据《广州日报》

# 全郑州就这儿了 国美二七新活馆震撼开业

——明日终极折扣夜提前引爆开业 血拼数码产品抄底价

据悉,国美二七新活馆自8月26日下午两点起,提前开闸让利。来自全球1000多个家电品牌的50000多件家电商品将在新活馆内同期亮相,新活馆为庆祝开业,将展开72小时不打烊活动,全场家电价格普降30%酬宾。

8月26日夜市

9999元买15件全套家电带回家

国美二七新活馆开业的日期越来越接近,从明天的夜市开始,就要拉开亿元让利的闸门。据悉,这次新活馆开业,全场家电可以达到7折起售。包括彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨卫电器、生活小家电、3C数码电器等在内的全场家电商品普降30%酬宾。

另外为庆祝开业大典,国美二七新活馆从8月26日的夜市专场开始,提前开展让利,并推出9999元超级套购方案,只需9999元,就可以买到15件全套家电,包括家用大件电器彩电、冰箱、洗衣机、空调,也有豆浆机、微波炉以及热水器、抽油烟机。河南国美表示,开业期间,国美会为消费者提供绝对低价的商品。国美将把控市场,随时调整价格,以保证从国美电器二七新活馆里出来的电器商品价格最低。

8月26日夜市

满额送55寸液晶电视

为了让消费者真切地体验到国美的优惠,这次国美二七新活馆开业采购了大批液晶电视、平板电脑、微波炉、数码相机等价值非常高的赠品,消费者不仅购买大件电器有赠品送,购买小电器一样也有赠品送。据了解,在国美二七新活馆开业期间,不仅72小时不打烊,而且套购还送液



晶电视,数码相机等,同时,8月26日夜市提前开闸让利,进店顾客前1000名,来就送200元,购物满额送55寸液晶电视,另外加送50元餐饮券。

8月26日夜市

单件满1828就送冰箱

开业期间,购单件满1828元送冰箱,套购送数码相机,电话预约购物满14828元送32寸液晶电视。除了超级优惠的活动外,卖场环境也是一个亮点。全新打造的国美二七新活馆采用全面敞开放式商品展示,多达5万余件的商品陈列,对于所有进入门店的消费者都将造成强烈视觉冲击。彩电、冰箱、空调、洗衣机等传统家电产品打破以往的陈列方式,全部采用开架式展示,以便于消费者亲身体验、试用产品。

国美二七新活馆集购物、娱乐于一体

新活馆增设了千余种与家电相关的产品,包括插排、晾衣架、电脑包、鼠标、U盘、

鼠标垫、耳机耳麦、摄像头、电脑音箱等等在内的配件产品,一些原来在装修市场、超市里才能买到的“不插电”电器,也落户新活馆。焕然一新的门店布局,国美传统特色服务的保留和人性化服务的传承,都将向市民展示时尚家电卖场的全新风貌。

负一楼的全部

单反产品均以真机出样,并设立静态、动态模拟拍摄场景,消费者可以在我们提供的专设试拍场景内当场试拍,直观感受照相机、摄像机等数码产品的防抖动等的成像性能。包括佳能、尼康、SONY等大受数码一族追捧的著名单反品牌应有尽有,价格在1、2万之间的单反相机随处可见。而IT区则更令人印象深刻,打破以往按照品牌陈列的方式,新活馆IT区中分别设立笔记本区、台式机区、一体机区等,更有苹果等热门品牌的专门体验区。所有的商品都按照类别分类出样、集中陈列,方便消费者根据购买需要选购。对比传统家电卖场的经营品种,新活馆增设了包括电脑包、鼠标、U盘、鼠标垫、耳机耳麦、摄像头、电脑音箱等等在内的配件产品,均为传统家电卖场极少经营的品类,完全可以满足消费者各方面一步到位的需求,俨然成为家电商场内的“数码城”。

全新开放式“新活”购物体验

为了进一步为消费者营造舒适、自主的购物空间,新活馆在建设过程中特意增加了地面指引线,形似跑道的指引动线贯穿整个卖场,消费者在行走的过程中根据指引线,就可以方便的找到所需购买的产品。

作为最新家电产品的发布及展示基地,新活馆内的大多数展台都装上了滚轮,且整个卖场的天花板及立柱都采用方格网架包裹,可以随时根据季节变更、最新商品引进、新进品牌介绍等需要,进行快捷的布局调整,天花板上的悬挂物也可根据实际使用需求随时变更悬挂位置,商场的通透度得到保障。更新鲜的是,所有的收银台、服务台、咨询台、开票台等公共设备,均降低了原有高度并变“封闭式”为“开放式”,究其原因也是为了便于工作人员和顾客之间更好的沟通,而摆放位置也能根据需要灵活移动。

卖场里,公共区域随处可见国美标准色的红色沙发,购买电器累了随时歇歇脚。而以往按照品牌陈列的管理已被打破,同类产品一字排开,您就挑个够吧!这样的卖场陈列,这样卖家电,在家电卖场中可谓首开先河。同时,新活馆所有营业人员均是从国美各门店挑选出来的经验及专业知识丰富的自有营业员,进行了专业培训及选拔后上岗,打破以往厂家促销员驻扎卖场的模式,意味着消费者在国美新活馆购家电时,随便找一个营业员即可了解到任意产品信息,而这些国美自有员工更不会会对品牌产生偏袒而刻意推销,可以为消费者提供更周到的个人服务。樊无敌文/图