

### 网民大会堂

#### 话题:中国在读博士10年增19万,1个导师最多带47个博士

##### 网友发言

管老师叫老板,管老板叫老师,我们现在都习惯了。

网易网友

如今高校和很多单位,找工作、发工资、申请项目、晋级等,都很看重学历,而不是看能力,这就是如今很多人读完硕士再读博士的原因吧。

新浪网友

国内本科和硕士教育是不错的,因为本科和硕士并没有很高的科研任务。但是到了博士阶段,彻底变味。这也是为什么国内本科硕士学生在国外高校吃香,而博士生在国外高校却很难获得承认的原因。

搜狐网友

#### 话题:浙江4名镇干部因私分捐款获刑后称遭刑讯逼供

##### 网友发言

对此事必须彻查,不能放过一个坏人,也不能冤枉一个好人。捐款私吞的事件民愤极大,罪不可赦,必须严惩。

天津网友

“4名镇干部皆被判10年以上重刑”——如果私分捐款属实,“被判10年以上”就不算重,太伤广大善良人们的心了。

福建网友

“那天钱太多了,吓死人。”捐款不登记,钱没数目;然后有人浑水摸鱼,私分捐款。捐款人的感情遭到极大亵渎——亟须完善慈善制度才行。

浙江网友

## 堵车连续九天 公共管理难堪



锐评

中国是世界上收费公路最多的地区。这种收费模式让相关部门得益,却降低了各地之间交流的效率,影响了地方经济的发展。这个模式不破除,即便多建高速公路也满足不了“需求”,反而可能给一些利益部门提高收入提供了捷径。却不知,相关部门眼见着大堵车,却不积极帮忙“擦屁股”,也是地方利益作祟? ——《京华时报》

## 解读卢展工郑州城乡调研“五个进一步”系列评论之四

# 进一步强化 以人为本和执政为民理念

□晚报评论员 李记



马上评论

保障和改善民生是发展经济的最终目的。卢展工书记在郑州进行城乡调研时,强调“进一步强化以人为本和执政为民的理念”,目的正在于此:发展经济一定要与改善民生统筹起来,执政行政应该“始终做到为了人民、依靠人民、服务人民”。

“为了人民”不是一句空话。柴米油盐酱醋茶、衣食住行教医保,民生的方方面面,均需细致入微的感知与体察,才能感同身受。要做到“发展为了人民”,职能部门工作人员须学会换位思考、换位感受;如果没能设身处地、感同身受地站在老百姓的立场上看待问题、理解问题、解决问题,那么,各项政策、决策、决定的制定、出台与实施,也就不会真正地“接地气”,赢来老百姓的赞同与认可。

卢展工郑州城乡调研乘坐公交车,感知郑州公共交通现状的做法,就是换位思考、换位

感受的最好体现。有了这种面对面的感知和体察民生,“进一步强化以人为本和执政为民的理念”,自能深入人心。卢展工强调执政行政要“为了人民”,语重心长地说给郑州各级职能部门工作人员听,意义正在于此。

“依靠人民”需要延伸拓展。正如我们见到的那样,近年来,郑州市民生工作的方方面面,都努力尝试集纳民众的集体智慧与力量:郑州市委、市政府网络发言人“ZZIC”与网友的互动交流,畅通郑州系列举措的征求民意,还有各种事关民生的资源产品价格听证会的举行,都是在问计于民、求智于民的初衷下进行的。

职能部门工作人员的积极性,唯有与民众的积极性形成互动和对接,才能使各项政策、决策、决定的效用最大化地彰显。同时,唯有最大程度地激发和调动了民众的积极性、主动性、创造性,各项政策、决策、决定才能逐渐内化为民众常态遵守的规则与习惯。从目前的情况看,郑州下一步执政行政过程中,如何进一步拓展、加深“依靠人民”的层面与深度,是卢展工书记留给我们的思考。

“服务人民”需要切实行动。民生问题无小事,职能部门的公共服务也应该做到事无巨细。因此,在执政行政的过程中,既要关心民众的长远利益和根本利益,也要关心民众的实际利益和具体利益。具体到行动,既要“保质保量”地让国家、省、市的系列举措及时惠及民众,又要“雪中送炭”地解决民众最紧迫的诉求,集中精力为民众办好一两件“看得见、摸得着”的大事。

畅通工程、积水点改造问题,是郑州民众目前普遍关心的事。连日来,郑州畅通工程的初见成效,62个积水点领导负责制的公开,都是市委、市政府践行“服务人民”意识的真实写照。卢展工书记重点提及“要牢固树立有服务才有地位的意识”,目的不言自明:“进一步提高工作效率和服务质量”,切实解决好关系群众切身利益的问题,“让人民群众得到更多实惠”,需要将前期的好思路、好做法制度化、规范化,形成传统,长此以往地坚持下去——如此一来,重点民生问题自会逐步得到解决,“服务人民”的质量自会“水涨船高”,以人为本和执政为民的理念定会被严格贯彻。

## 永乐为何让消费者如此青睐



作为家电销售行业的领军企业,永乐电器的市场影响力不容忽视,永乐的每次活动都牵动着消费者的眼球,永乐靠什么让消费者如此青睐?答案是服务。据悉,永乐电器“顾客如亲”的服务态度让永乐赢得了消费者的心。在十年不断完善和前进中,永乐电器的服务体系日趋完美,无论是售前的专家级的商品介绍,售中的会员制服务,家电医院服务,还是售后的配送、安装,永乐电器的服务体系不仅免除了消费者的后顾之忧,很多服务规章更是创行业领先。

### 永乐首创 3C“e快”服务站 不断创新树行业标杆

日前,永乐3C“e快”服务站在永乐二七店率先推出,旨在为广大消费者提供全面、完美的现场安装调试、检测、维修、保养、美容等一系列的3C产品售后服务项目,在3C销售行业中真正做到谁销售谁负责的服务承诺。通过在门店终端现场服务的方式,使顾客在购买商品后,第一时间就能对商品的基本功能有一定的熟知度,解答顾客在使用上遇到的软硬件等疑问,能够马上使用。

现场开设有保内外检测、维修,免费清洗,故障检测,软件支持等常规专业服务,您在初始购买使用上或后期需要检测维修等,都可获得现场技术支持。而“易用通”电脑远程服务,可以在硬盘驱动、应用帮教、数据备份、崩溃救援、系统维护、检测杀毒等电脑专业维护上提供帮助。同时,现场还可以在3C“e快”服务站购买到各类3C产品的配套用

樊无敌 文/图

品,从精美的挂链到专业的摄像包,从各种尺寸的贴膜到专业的数据线,一应俱全。刚买的手机也可以马上完成一次手机美容!此外,3C“e快”服务站还为您准备了正版的软件、音乐、电影、游戏等文件下载,使您的手机更加充满乐趣与风采。为广大消费者带来更快捷更专业的系列3C服务。

### 永乐上门拜访教师会员 赢心服务获好评

在教师节来临之际,永乐电器怀揣感恩的心,为无私的园丁献上最诚挚的祝福。据悉,永乐电器近期组织了“敬师感恩,永乐与教师有个约会”的活动。8月19日下午,河南永乐行政中心刘惠玲总监、分部客服王冰经理携带鲜花、水果、礼品书等礼物来到张老师家中。在交谈过程中,张老师表示,自己家的第一件电器——洗衣机就是在永乐电器购买的。送货时,永乐的送货人员不辞辛苦将机器背上楼,机器摆放好后又将包装箱等打包收好,下楼时又将顾客家中垃圾带下楼,这一细节举动让她很感动,那一刻起,她就成为了永乐的忠实会员。自此以后,无论是亲戚、朋友、同事购买家电,都会推荐到永乐购买。永乐不但售前服务做得好,售后服务更完善,她时常会收到门店人员发的家电使用、保养常识短信息,如此细致入微的服务,使她真正感受到作为永乐会员的荣誉感。

永乐的工作人员为张老师送上了《20世纪四大传记》超值珍藏版图书,当张老师接过永乐用心选购的精美礼物时,不停地表示感谢,并表示,这个礼物,足可以代表永乐服务的用心与体贴。永乐电器自从2008年启动“赢心”行动以来,共计上门拜访消费者近百位,通过面对面的沟通交流,进一步拉近了永乐与消费者“心”与“心”的距离。



热点话题

## “天才”征服了教授 “搞不定招办”?

8名复旦大学教授联名请求学校破格录取一个“天才”。但因高考成绩6分之差,省招办拒绝投档。陕西省西安市高新中的一高三应届生孙见坤征服了教授的心,也摸到了大学的门,却“搞不定”招办的章。(8月24日《中国青年报》)

### 破格录取天才也应考虑教育公平

在这则新闻里,制度的刚性和人才录取形成了矛盾。我们且看看牛津大学如何处理这样的矛盾:前几年,在苏格兰北部一个教育不发达的边区,有一位女学生中学毕业的考试成绩达到了申请牛津大学的标准,面试之后却遭淘汰。当地政府官员、教育大臣乃至当时的首相布莱尔都认为这位学生是人才,于是,包括首相在内的各级官员都试图说服牛津大学,牛津大学仍然拒绝录取。理由只有一个——任何人无权更改学院教授的面试结论。

同样的道理,任何人都无法改变孙见坤的考试成绩,包括爱才心切的8位教授。如果孙见坤真的是人才,笔者相信,目前入读山西大学并不会埋没他,对他而言,这个经历未必不是一种磨炼。孙见坤是不是人才,不是看他的国学底子有多厚——国学底子

### 纠结的“征服了教授,搞不定招办”

消息甫出,争议迭起,不少网友把愤怒的矛头指向了陕西省招办。尽管不少网友痛斥乃至唾弃陕西省招办,但在笔者看来,陕西省招办颇有几分无辜。正如陕西省招办方面表示的那样,“博雅杯”(复旦大学为自主招生而举办的人文知识大奖赛)的章程上并未写明可以“破格录取”,所以“今年一个破格的都不能有”。如此看来,如果不分青红皂白将恶毒言辞释放给陕西省招办,未必不是一种偏见。毕竟,在现实语境中,一旦撕开制度口子,就有可能遗患无穷。无数事实一再告诉我们,特例一开,很可能会跟进者众。

那么,像孙见坤这样的天才是不是就该被埋没?应该说,这种民意纠结实际上是一



张兮兮 图

厚,只能说明他具备成为人才的可能性,但他最终会成为人才,还是“泯然众人矣”,需要时间来证明,需要不捧杀的土壤作为培养和激励,对此,我们且拭目以待。

欧木华

个非常现实的命题。那么,是不是此题无解?也不是。在笔者看来,改变这种纠结的现状,需从两方面着手。一是改革招生制度,陕西省招办不是按制度办事吗?那么,相关制度是不是应该改革一番?二是强化公共监督,这种监督是多重监督、全程监督、动态监督,既要监督所谓的怪才偏才天才是否有真才实学,也要监督推荐怪才偏才天才的中学是否涉嫌作假,更要监督意欲录取怪才偏才天才的高校是否公正公平。

在笔者看来,面对汹涌的民意纠结,唯有大力推进教育改革,充分赋予公众知情、参与、表达和监督等权利,孙见坤才不会被埋没,各方面才会皆大欢喜。

王石川