

# 手机实名制今日起正式施行

## 未实名登记的老用户须三年内补登完毕 此举将有力遏制垃圾短信和短信诈骗

“金秋现房重磅优惠！80平方米，南北通透，两房买顶层送地下室。”晚上睡得正香，一条这样的垃圾短信，让人不堪其扰。可是，发短信者躲在暗处，你根本查不出来是谁发的。今后，这事就好办了。从今日（9月1日）起，呼吁多年的手机实名制将正式施行。自9月1日起，全省所有办理入网、装机、移机及过户手续的电话用户必须进行实名登记。这对目前愈演愈烈的垃圾短信甚至是短信诈骗将起到有力遏制作用。

晚报记者 徐刚领/文  
马健/图



今日起，每个手机号都将有一个真实的用户身份。



### 打探 运营商已经准备就绪

昨日，郑州移动有关人士称，手机实名制是指用户以自己的名称为手机号码进行注册。包括名称的实名，即用户注册时要使用真实姓名；也包括信息的实名，即用户注册时要保证注册信息的真实性。按照工信部的要求，以移动为首的运营商从2010年9月1日起正式实施移动电话用户实名登记制度。

郑州移动已经按照监管部门和集团公司要求，安排部署了实施手机实名制相关工作，并将于9月1日起按照规定落实。此前，公司自有渠道在办理客户入网手续时，已经要求客户都必须持身份证办理。“对于社会渠道，我们公司一是加强宣传，二是加强对反馈的入网资料的审核。”

运营商有关人士说，公司按照实名登记要求，专门针对预付费用户制定了相关业务流程、业务规定和用户入网受理表单。修订后的表单，用户只需填写主要信息，大部分信息可以通过免填单方式（系统可支撑的营业渠道）打印，或者由销售人员帮助填写，确保用户办理方便、便捷。



### 政策 今日起全国推行手机实名制

按照工信部统一要求，从9月1日起，凡购买预付手机卡的用户，必须提供真实的身份证件，由运营商存入系统存档，过渡期为2年，到2012年将全部完成手机实名制登记。业内人士认为，手机实名制的推行，对于打击犯罪、整治垃圾短信等具有实际意义。

据统计，除了部分小灵通和一号通没有实名登记，我国固定电话基本实现了实名登记。在移动手机用户方面，未实名登记的约有3.21亿，占全国7亿手机用户的45%左右。手机非实名制给手机用户带来了诸如涉黄、垃圾短信和短信诈骗等潜在风险。

据报道，中国7亿手机用户每人每周收到的垃圾短信约为8条，据有关部门统计数据显示，每条诈骗短信中有七八个人上当。



### 调查 代办点多数不要身份证

昨日，针对9月1日开始实行的手机实名制，记者走访了郑州市一些运营商营业大厅。总的情况看来，各运营商直属的营业厅，办理手机卡时，一般都要求客户出示身份证，实行实名登记的制度。但是，代办点的情况就不那么乐观了。

昨日，在文化宫路一家代办点，记者问购买手机卡需要不需身份证，代办点的负责人说：“有没有身份证都行。”她解释说，如果有身份证，可以直接办理成客户的名字。如果没有身份证，也不影响客户购买，只不过上报材料时随便编一个名字就行了。

市民金女士说：“前段时间，我在二七广场一家营业厅办了一张手机卡，当时也没有带身份证，营业员只是让报一个身份证号就行了。”

业内人士认为，推行手机实名制，正规的营业厅好办，如何让社会渠道实行实名制，才是实施中的老大难。社会渠道之中的书报亭、小超市等，推行手机实名制需要付出更大的努力。



### 官方 所有电话用户必须实名登记

昨日，记者从省通信管理局获悉，自9月1日起，全省所有办理入网、装机、移机及过户手续的电话用户必须进行实名登记。

据悉，此次电话用户实名登记工作分两阶段实施：第一阶段重点做好规范工作流程和新增电话用户的实名登记工作，今天开始，电话用户在办理移动电话（含无线上网卡）入网、固定电话（含无线接入方式）装机、移机、过户手续，以及办理其他业务需要登记时，必须提供真实有效身份证件，如实填写相关信息。电话用户实名登记的用户信息包括个人用户应登记个人有效证件类型、有效证件所载的姓名和编号、当前居住地址和有效通信联系方式等资料。第二阶段重点做好未实名登记老用户的补登工作，力争用3年左右时间完成未实名登记（含登记信息不全、不准）老用户的补登工作。



### 流程 实名制需要登记哪些信息

昨日，记者从河南联通了解到，个人用户应登记个人有效证件类型、有效证件所载的姓名和编号、当前居住地址和有效通信联系方式等资料。个人用户委托他人办的，在登记上述信息的同时，应登记代办的有效证件类型、有效证件所载的姓名和编号。单位用户应登记单位名称、单位地址和有效联系方式、经办人有效证件类型、有效证件所载姓名和编号。

个人用户办理信息登记手续时，应出示有效证件原件（用户委托他人代办，代办人应同时提供委托人和本人有效证件原件），通过审核后，复印留存用户有效证件（用户委托他人代办，同时复印留存代办人有效证件），并由用户（或代办人）书面填写所规定的信息。单位用户办理信息登记手续时，经办人应出示单位介绍信或单位有效证件和经办人有效证件，并由经办人书面填写规定信息。

**小贴士 哪些证件可以进行实名制登记？**

- 昨日，记者从河南联通了解到，个人用户、代办人、经办人个人有效证件是指下述类别的证件：
- (1) 居住在中华人民共和国境内的中国公民，为居民身份证或者临时居民身份证；
  - (2) 中国人民解放军军人，为军人身份证件，中国人民武装警察，为武装警察身份证件；
  - (3) 香港、澳门居民，为港澳居民往来内地通行证；台湾居民，为台湾居民往来内地通行证或者其他有效旅行证件；
  - (4) 外国公民，为护照；
  - (5) 法律规定的其他有效身份证件。



### 提醒 未实名登记的老用户需要补登

按照省通信管理局的要求，实名登记老用户的补登工作，力争用3年左右时间完成未实名登记（含登记信息不全、不准）老用户的补登工作。

由于后付费用户三家运营商一直采取的是只在营业厅放号的严格政策，早已经实行了实名制，因此本次新政剑锋直指预付费市场。目前运营商对预付费号卡的发放主要凭借书报亭、小卖部等社会渠道。

从郑州市的情况看，大约有55%的手机卡是预付费手机卡。如果全部完成补登的工作，将是一个浩大的工程。这样的工作量，涉及系统改造、员工培训、宣传等一系列工作。用户如果不愿意补录个人信息，运营商也只有通过短信、电话或通告的形式告知。“我们也没有强制的办法，只好等客户再来营业厅办理业务时，留下他们的身份证件信息，完成实名的补录。”联通工作人员说，今后再卖手机卡给经销商时，肯定会要求他们注意察看客户的身份证，并留下身份证复印件存档。

据了解，此前已购买非实名手机卡的在9月1日后仍可继续使用，但使用期限将根据各运营商出台的实名化要求以及具体措施的实施时间来决定。

目前，工信部正在与相关的立法部门积极配合，争取出台电话用户实名相关的法律法规，将所有电话用户的实名登记工作纳入其中，推动我国电信行业的可持续发展，为广大用户提供更加优质的通信服务。

### ■ 众议新政

#### 个人资料会否泄密？

对于手机实名制，市民并没有太多的担忧。但是，有市民提出了自己的担心，就是个人资料会否泄密？

河南联通表示，公司历来重视用户信息的保密，已经制定了《中国联通客户信息保密及留存管理办法（暂行）》，对公司员工、代理商渠道用户资料应妥善保管，并对所登记的用户资料负有保密义务。“未经用户同意，不得向第三方提供用户资料。对执法部门提出的调阅用户信息的要求，将严格按照国家法律法规和流程办理。”

也有市民提出：“实名制后，万一手机遗失了，坏人用我的手机发些诈骗信息，那我不是要担责呀？”

对此，业内人士表示，实行实名制后，市民需对手机遗失高度警惕，一旦发现手机被偷，需及时拨打相关运营客服电话或者到营业厅挂失补办，不能让不法分子有空可钻。

#### 此举能否彻底杜绝垃圾短信？

工信部此举，就是要对目前愈演愈烈的垃圾短信甚至是短信诈骗起到有力遏制作用。但是，能否真正起到杜绝垃圾短信的作用，一些市民显得信心不足。

市民苏雷（化名）说：“这一招能否管死垃圾短信，很难讲。因为银行早就实行实名制了，但是，管住金融犯罪了吗？高考等一系列考试，早就实名制了，但是，管住枪手了吗？”在苏雷看来，现在假证泛滥，实名制的作用将大打折扣。

运营商有关人士说：“有些人如果办一张假证，再来买手机卡，我们也不好识别，因为我们毕竟不是公安机关。”记者了解到，目前运营商也在制定相关细则，以便真正让实名制发挥作用。

业内人士认为，社会渠道的书报亭、小卖部等，他们不可能配备扫描仪，也不具备核实身份证件真假的能力。“别说他们了，银行有时还会对假身份证看走眼呢。所以说，单凭手机实名制，完全杜绝垃圾短信，现在看来有难度。”