

讲述社区故事,请拨打本报热线 67659999
请加上本报QQ407659842 990158
登录爱晚报网站投稿件、图片:www.izzwb.com

邻里相处得好 天天都是邻居节

花园社区

86岁的孤寡老人:我有户口了

做了30多年“黑户”,靠捡废品、做衣服为生
邻居和社区都尽力帮她,上个月底她终于有了身份

10平方米左右的房子里,86岁的杨桂英终于拿到了她等待了30多年的户口本。

这些年来,她是怎么度过这“没有身份”的日子?邻居们又给了她什么样的帮助?

昨天,记者走进花园社区,了解这位老人和邻居们的故事。



杨桂英老人在认真纳鞋垫。

86岁的杨桂英老人终于有户口了

“杨桂英老人终于有户口了,她的低保也可以办理了。”昨日,南阳路办事处花园社区居民给晚报打来电话,告诉了记者这个好消息。

杨桂英老人独自一人住在北仓中里原郑州市储运公司仓库最深处的一间小房内,房子不大,有10平方米左右,屋内摆放着老旧的家具。

她个子不高,衣着简朴,有一双标准的三寸金莲。虽然已是86岁高龄,但老人身体很好,眼不花,除了耳朵有点背,没有其他老年病。

拿到自己的新户口本,老人特别的高兴,一遍又一遍地翻看着,还用手不停地摩挲着户口本上的名字,嘴里还念叨着:“我有户口了,我有户口了……”

遗失户口30多年,老人是如何生活的呢

老人有了新户口本的消息很快在花园社区的各家属院传开,街坊邻居都替她高兴。

杨桂英老人难道是明星?为什么这么多人关注她?她又为什么86岁了才有户口本呢?

住在储运公司家属院74岁的石老太太,向我们道出了其中原委。

原来,杨桂英老人是河南长垣人,1956年嫁给了当时在郑州市储运公司工作的李双喜,来到郑州,和丈夫一起住在单位的房子里。1974年,李双喜因病去世,他们也没有孩子,杨桂英老人无依无靠便想着回老家,结果发现家里也没有了亲人,又去新疆投靠大哥。没几年,她的大哥也去世了,她便又独自一人漂泊回郑州。而老人的户口也在这样的迁徙过程中丢失了。

“1991年我们搬到这个家属院住的时候,见到了她。”石老太太说,当时杨桂英老人没有地方住,只得住在仓库边上一个用砖头垒的棚子里。

杨老太太在单位同事的帮助和自己的努力下,靠给别人做衣服,干杂货,捡废品来生活。

老人摔伤邻居都来帮忙,还破格帮她办低保

2005年的一天,杨桂英老人不小心把腿摔伤,已是80岁高龄的她一下子生活不能自理了,街坊邻居听说了,纷纷来探望,又是送钱又是送饭的,就连住在两条街外的海滩街的居民听说了,也是赶着来给老人送饭,陪老人说说话。

“当时有百十位街坊邻居来探望和照顾桂英,可这也不是长久的办法,单位是不会管了,还得想办法解决桂英以后的生活问题。”石老太太说,也就是在那一年,她找到了花园社区的书记陈云智。

听到老人的事情,陈云智非常难过也非常自责,“为什么我们没有早点发现老人。”随后,花园社区的工作人员便开始着手为老人申请低保,办事处、区里等多个部门跑着协调。“由于杨阿姨没有户口本和身份证,所以办理低保算是特事特办。”陈云智说,终于在众人的努力下,杨桂英老人在2006年享受了低保待遇,每月可以得到将近300元的补助。

后来,社区的工作人员还联系了金水区居家养老服务中心,为老人申请了居家养老,安排保姆每天照顾杨桂英老人三小时,一直持续到现在。并且逢年过节社区都会给老人送米、面、油,还有被子等生活必需品。

去年全国普查,她没有户口低保被取消

陈云智没事了,也经常到老人家里坐坐,陪老人说说话。看着老人生活顺利,她的心里舒服多了。

不过意外总是在不经意间发生。2009年,国家审计局普查全国低保人员,由于杨桂英老人没有户口不合条件,她的低保被取消了。

“没了低保,杨阿姨的生活又没有着落了,所以我们就决定必须帮阿姨补办户口本。”陈云智下定决心。

这可不是件容易事,老人不仅没有任何关于自己的证明,更没有亲人可以证明,并且老人已经没有户口本、身份证30多年了,补办起来难度相当大。不过在花园社区工作人员以及派出所的共同努力下,特事特办,终于在上个月底,杨桂英老人拿到了新户口本。

“我们现在正在给老人申请低保,然后还要给老人补办身份证。”陈云智高兴地说,“办了身份证我就可以给老人办医保了。”

心怀感恩,老人常常纳鞋垫送给帮过她的人

据石老太太介绍,杨桂英老人手非常巧,做得一手好活儿,虽然现在年纪大了,但是手工活儿一直没放下,一天就能纳一双鞋垫。不过她现在纳鞋垫不是为了生计,而是送人。

在老人屋子的左侧放有一张床,床上放满了各种针线和纳鞋垫的工具,在床下的盒子里放有十几双老人已经纳好的鞋垫,都很漂亮,做工还很精细。

“每次来看望杨阿姨,她都非得送我一双鞋垫,我现在家里都有十几双了。”陈云智说,如果不要老人就会生气,她知道接过的不仅仅是一双鞋垫,更是老人的一片感恩之情。

临走时,杨桂英老人告诉我们,“一辈子我都没想到,老了我还能这么享福。”

晚报记者 李丽君 实习生 赵柳影 文/图

老程
78岁



俺院有个“管理达人”

无主管楼院的管理一直是让许多社区头疼的事,北仓中里5号院就是其中一个。

2006年,代管北仓中里5号院的单位撤离了郑州,该院成了没娘的孩子:卫生没人打扫,大门安全没人负责,居民的自行车经常被盗,水电费没人收……

自从老程搬进这个院之后,这里的情况就改变了,人们都称他为“管理达人”。

老程来了,家属院有人管了

2006年11月份,老程和老伴搬进了该院,看到院子里的情况老程就坐不住了,“社区是个大家庭,大家就是一家人,怎么能让自己的家这么乱呢。”

老程先对邻居的情况进行了了解,找到几位党员邻居,把大家叫到一起商量。最后,邻居们都行动起来,在老程的总协调下,2007年4月,该家属院的一切都恢复了正常,楼院有人扫了,门卫也配上了,水电费不但不差钱了,每月还能有点剩余呢。

老程是怎么管理的呢?

“没有单位管理了,这样的楼院只能有两个办法,要么请物业,要么采取居民自治管理。”老程认真地给记者讲了起来。

因为该院太小,物业公司不愿意接,他们只好采取居民自治管理。

老程说,通过层层选举,他们成立了由5个人组成的业主委员会,每个人都有分工,将院里的安全、卫生、绿化、调解等所有工作都进行了分责。

经过5个多月的整治,该院又恢复了以往的干净舒适。

“小区自治最重要的就是要把制度都清楚地制定出来。”老程说,一般管理中遇到的最大问题就是钱的管理,他们也制定了详细的规定,“500元以下副主任签字就可以,500元到5000元要经业主委员会通过,超过5000元的就要开业主代表大会来决定了。”

管理家属院一定要有公益心

“光这些还不够,一个院没几个热心人可不行。”

花园社区书记陈云智说,老程就是一位非常有公益心的人,自从他1993年离休后,就到那时候的居委会帮忙,后来又进社区,一干就是14年,2006年11月才说歇歇不干了,没想到搬到家属院又遇到了这些问题,他就义不容辞地揽下了这活儿。

现在老程他们家属院治理好了,不过他还没能闲下来,又被隔壁家属院请去出谋划策了。晚报记者 李丽君 实习生 赵柳影 文/图

征集令



从2005年开始,由郑州晚报发起的郑州邻居节轰轰烈烈地展开。其实,邻居节不只是一个概念,只要邻里和谐相处,天天都是邻居节。从本月2日开始,晚报通过版面,回归邻居节。倾听所有社区邻里之间的感人故事,走进每个社区,记录社区的点滴真情。如果你要讲讲社区的人和事儿,请登录www.izzwb.com留言,或者拨打本报热线67659999,记者会第一时间和你联系。