

讲述社区故事,请拨打本报热线67659999  
请加上本报QQ407659842 990158  
登录爱晚报网站投稿件、图片:www.izzwb.com

邻里相处得好 天天都是邻居节

南  
顺  
城  
街  
社  
区

# 这个“灭火器”，专治“各种不服”

社区调解员田小琴在办公室门口放台饮水机  
“有纠纷的人来了，让他们先喝杯水静静心”

## 经常照顾“上访户”家人

“小尚，我今天去买菜了，给你带了点。”昨日上午，记者在南顺城街社区见到了田小琴。

“哎呀，您老是给我买菜，这太不得劲了。”说这话的曾是社区的长期上访户尚明德。他老婆有病，女儿在外打工，在别人眼中，他曾经是个凡事爱较真、不爱说话的古怪人。现如今，他像变了一个人。

“小尚是社区的低保户，他的老婆有病，我就多照顾他点，没啥。”田小琴提起尚先生，神情变得凝重起来。

田小琴告诉记者，尚先生家的状况一直是她的一块心病，想到他的老伴需要照顾，女儿又不在身边，干啥都会先替他想想。

“我一想起她给我老伴送饭的事就很内疚。”尚先生说，这些年田小琴对他家一直很照顾。有一次，他随社区的戏班子去外地唱戏，一去就是几天，都是田小琴给他老伴送饭。

“我去上访给他们添麻烦，她还主动来照料我的家人，今后我再也不东跑西颠去上访了。”尚先生说，从那以后，他就不去上访了，每天到社区楼院帮助打扫卫生、管理花坛、义务维修，与邻居的关系也融洽了许多。

## 跑了10个月为居民办房产证

在刘家胡同里，记者看居民在树下乘凉，搬了个凳子和居民聊起来。提起田小琴，院里的居民都有很多话说。

“她对我们家太好了！”居民刘先生向记者透露，他们住的房子属于回迁安置房，由于种种原因，近10年也没有办成房产证，这成了他们的一块心病。

“想起田小琴为我们家受的气，我心里都难受。因为跑我们的事，她不仅瘦了一大圈，还发了高烧。”刘先生讲，田小琴听说后，就一直帮他们家跑房产证的事，经常在各个部门之间协商，跑了10个月终于让他拿到了房产证，田小琴也因为劳累生病了。

“还提这个事干啥，过去那么久了。”田小琴拍着刘先生的肩膀说，“我当时就想，10年没有拿到房产证是个大事，我能跑动就跑呗！”



在管城区南顺城街社区，提起田小琴，居民无不知晓。

田小琴是居民推选的社区人民调解员。她担任调解员9年间，处处为居民排忧解难，被社区居民亲切地称为“灭火器”。

走进她的办公室，进门的位置放着一台饮水机。田小琴告诉我们，纠纷当事人来到这儿，就先给他们倒杯水喝，让他们的心先静一静。

见习记者 鲁慧  
通讯员 扈洪凯 唐卫卫 文/图

## 出面调解“开战的”父子

“有一年，因为水费纠纷，我们菜市场1号院要停水，俺这几百户居民都快急死了，不知道找谁说理。”居民张先生说，当时，田小琴一整晚挨家挨户走访，第二天又与自来水公司、物业公司、居民代表一起商量，最终对居民水表进行一户一表改造，彻底解决这一困扰居民多年的大难题。

“你们还记得那谁家的事吗？他家老人拿砖头把自己儿子的头砸流血了。”正在看孩子的刘女士说，他们院里有户人家因为赡养老人的问题经常吵架，街坊邻居都很反感。在一次争吵中，老人当场拿砖头向儿子砸去，儿子被砸得鲜血直流。

“当时很多人去看，田小琴到他家后把他儿子送到医院了，不然，还不知道会怎样。”刘女士说，后来为了彻底解决老人的家庭矛盾，田小琴还找老人的儿子、儿媳谈心，引导老人换位思考。就这样，一场激烈的家庭内部冲突和平解决了。

## 她说要学会“换位思考”

“只要多为对方考虑，将心比心，什么困难都会迎刃而解。”田小琴说，遇到矛盾，多给大家出主意、想想办法是她的基本工作，也是她调解成功的秘诀。

提到在调解过程中遇到的困难，田小琴告诉记者，人都是有良心的，都有善良的一面。只要做到换位思考，你对他们用真心，他们都会听的。

“我不想让你们过多地报道我，我就是想为居民办点实事。”当记者谈到田小琴为大家做了这么多工作时，田小琴又沉默了，她说，自己做的事都是微不足道的，不想让宣传，只是想居民的事处理好。

“我们少不了她啊！”南顺城街社区书记扈洪凯说，早在2006年，田小琴就提出过退休，但是他们一直没有同意，“有田小琴这么好的调解员在我们社区，社区天天都很太平。”