

# 本市各级行政机关执行限时办结制度(A14版) 用制度优化跨越式发展的政务环境

□本报评论员



马上评论

有事马上办,要办就办好。实行请办事项限时办结制,是我们切实转变机关作风,提高办事效率和服务质量的必然要求,是践行科学发展观、营造良好发展氛围

的根本需要,是创造行为规范、运转协调、公正透明的政务环境的重要举措。全市各级行政机关只有增强为民意识、责任意识,认真贯彻落实省委、省政府和市委、市政府“以服务求地位”的精神,认真落实限时办结制,才能为加快推进经济与社会跨越式发展提供高效、优质、便捷的办事环境。

落实限时办结制的内涵是践行求真务实精神,这是科学方法、更是行为规范,旨在牢固树立群众利益至上、以民为本的服务理念,始终坚持想群众之所想、急群众之所急、帮群众之所需,是我们一切工作的出发点和落脚点,对群众的利益诉求不拖不压、不找借口、不推诿扯皮,及时圆满地办结每一个正常请办事项,努力履行服务承诺,是落实限时办结制的重心所在。

认真落实限时办结制,好就好在符合郑州经济社会发展的实际要求。在构建中原经济区的进程中,更好地发展郑州,壮大郑州,是我们不容推卸的责任和使命。我省十二大优势,即“中之势、根之势、正之势、和之势、人之势、

物之势、文之势、农之势、城之势、工之势、力之势,为之势”,也正契合了郑州的硬实力和软实力优势。中原经济区的构建,承载着郑州发展的战略选择。依据资源禀赋和产业现状,实现经济与社会跨越式发展,需要革新我们的观念,需要奋发有为。构建中原经济区,首要的是要把握好优势、利用好优势、强化好优势,构造出良好的发展环境。这就需要我们进一步转变机关工作作风,站在群众利益的角度,看问题,想问题,办事情,干事情,树立一种等不得的紧迫感,增强一种慢不得的危机感,把更多的精力用到服务市委、市政府中心工作上来,所做事情紧跟发展步伐,所做事情能够让群众满意。

认真落实限时办结制,好就好在切实可行,有可操作性。各级行政机关落实限时办结制,重在拿制度管人,用制度说话,按标准行事。重在理顺工作体制,优化工作流程,规范行政行为,强化行政执行力,提高请办事项的即办率和当日办结率。落实限时办结制,贵在较真,贵在锲而不舍。强化规范化服务,必须建立科学的催办制度,实行全过程跟踪问效,及时搞好信息反馈,并注重请办事项的办理过程和结果,确保不漏事、不压事、不误事。而与时俱进,不断改进服务方式,创新服务手段,则更能使这项工作富有成效,更上层楼。

认真落实限时办结制,好就好在有利于工

作作风转变。落实限时办结制,是项用心的工作,是件所有工作人员都需付出情感的工作,并是个费神劳力的工作。只有牢固树立民本意识,把为基层、为企业、为群众服务摆在更加突出的位置,真心实意为企业和群众办实事,解难题,以更加务实的作风,精心落实限时办结制,才能真正提高办事效率。只有树立强烈的时效观念,对每项工作、每项任务、每件事情,都争速度、抢时间、赶进度,尽可能缩短办理时间,才能收到最佳效果。做到“执政为民、廉洁高效”,不是一句空谈,它需要实实在在的工作,需要进一步加强工作作风建设,只有始终保持那么一股闯劲、拼劲,到手事情马上就办,办就办好,才是用实际行动树立良好的公务员形象。

在谋划和建设中原经济区的行程中,实现郑州的跨越式发展,是机遇中的选择、选择中的机遇。因而,我们一定要把握和利用好发展优势,在创新中进步,在进步中创新,进而把那些非优势的因素转化为我们新的优势。认真落实限时办结制,提高机关办事效率,意在贯彻落实科学发展观,意在充分发挥我们优势,挖掘我们的机制潜能、发展潜能。政务环境是关乎发展的重要因素,认真落实限时办结制工作做得扎实有效,将会极大地优化我们的发展环境,促进经济社会又好又快发展,为全市的跨越式发展打下牢固基础。

## 网民大会堂

### 话题:沪杭高铁有望10月下旬开通,一等票价可能超百元

网友发言

速度很快,价钱很贵,普通的工薪阶层尝尝鲜还可以,经常乘坐恐怕就“杯具”了。

上海网友

在同一线路上,有三种火车:普快、动车、高铁,这是典型的重复建设。这些钱完全可以用在其他民生项目上面,比如医疗、教育、养老等。难道争个世界第一,真的就那么重要吗?

甘肃网友

### 话题:西安硫黄熏制生姜成行业潜规则,或有损肝肾

网友发言

我们这里的市场上也有很多“硫黄姜”,看来用硫黄熏生姜成“行业规范”了。

四川网友

这件事应该由哪个部门负责?之前是没有发现,还是熟视无睹?“硫黄姜”问题要严查到底。

河北网友

有一天,一位国人走在路上,突然被一条眼镜蛇给咬了。国人恐惧地赶忙打电话到医院求救。在等待医生的时候,百无聊赖地打量四周,突然,发现一条眼镜蛇在不远处一动不动,待到仔细看去,发现那条眼镜蛇好像是刚刚咬自己的那条,不知道为什么死掉了。医生赶到后为该位人士检查伤口,发现他只有咬伤,并没中毒;再检查那条死掉的眼镜蛇,发现居然是被毒死了……

广西网友

### 话题:四川就城管是否扩权举行听证会,多数代表反对

网友发言

法律的基本要求是权力、义务的相互统一。城管有这么大的权力,谁来监督?谁能保证执行过程中权力不会被滥用?四川相关部门别只想到了扩大管理者的权力,与之相对的是,为什么不扩大公民的权利(特别是监督权)?

网易网友

这本来就是一个既不合乎法制环境要求,又不合具体实际的命题,遭到多数人反对在情理之中。

新浪网友

我关心的问题是,当多数代表反对的时候,城管是否还是会继续扩权?别怪我多疑,“明修栈道,暗度陈仓”的事太多了。

搜狐网友

### 话题:咸阳一官夫人控制30亿元地下钱局,部分警察卷入

网友发言

一月几千元收入的公务员,动辄就能拿出数百万元进行投资,难道他们都会点石成金术吗?

网友:梦如飞花

报道称:与咸阳市2009年度地方财政收入31亿元作比,这意味着,李春控制的地下金融规模已足以和市政府的年度财政实力分庭抗礼。能低调而“轰轰烈烈”地搞这么多年,规模与市财政实力不相上下,牵涉的背景人物肯定不简单——难道此前当地相关部门都不知道?不知情的只是老百姓吧。

网友:低调哥哥



## 信息公开要变外界推动为内部驱动

日前,由北京大学公众参与研究与支持中心、耶鲁大学法学院中国法律中心合作的“中国政府信息公开观察”项目发布的《中国行政透明度观察报告·2009年度》指出,30个省级行政单位行政信息公开六成不及格,国务院下设机构仅两单位及格。(9月29日《京华时报》)



美堂图

综观此类行政透明度排行榜和调查报告,一个最深的体会是,年年岁岁花相似,岁岁年年人不同。有变化的只是各省各部委的名次略有不同,不变的是政府信息公开的整体状况始终没有进步。民众的期待、外界的不懈努力,与地方政府的现实表现之间巨大的背离,让我们不得不承认一个尴尬的现实:《政府信息公开条例》实施两年多来一直处于被“架空”的境地。

政府信息公开,仅靠外界推动是远远不够的。客观来说,外界对于推动政府信息公开的工作已经做得足够充分和到位了,但收效甚微。这是因为,外界无论怎么努力,都不可能给政府部门带来直接的压力。媒体也罢,学术机构也罢,所能做的无非就是向社会寻求舆论关注。但与此同时,审“丑”终究会疲劳,舆论关注不可避免地会边际效应递减。譬如北京大学公众参与研究与支持中心今年的报告,反响就远不如去年那么大。

改变政府信息公开不力的局面,首先要对制度进行细化和完善。譬如经常就有地方政府以“涉及国家秘密”为由拒绝公民的公开申请。据悉,最高法院正在积极推动司法解释的制定,这很让人期待。但更重要的,还是要将信息公开纳入政绩考核范畴,加大问责力度,变外界推动为内部驱动,信息公开才能不打折扣地得以实现。

吴龙贵

## 读报短评快

### “平民晚宴”叫板巴比晚饭的现实价值

29日晚,在巴菲特和盖茨的富豪慈善晚宴备受关注的同时,另一个平民晚宴也向两位世界级富豪发出邀请。近日,几个来自不同领域的自由职业者,有感于“巴比”的富豪晚宴活动,在各大网络论坛发帖,发起了一场平民慈善晚宴,他们认为平民才是中国慈善的脊梁。(9月29日《新京报》)

发起富豪慈善晚宴是有必要的,因为我国富豪的慈善精神与发达国家相比,尚有不小的距离;发起平民慈善晚宴同样也是必要的,因为我国平民的慈善精神与发达国家相比,同样尚有不小的距离。不必说美国的全民慈善,瑞典的平民慈善也可圈可点。《人民日报》驻瑞典记者丁刚曾感叹:“我认识的瑞典人几乎个个都有捐赠的经历,慈善早就深深地融入了瑞典人的生活。”丁刚举了一个60多岁老人阿兰的例子:阿兰靠收手推车和捡旧瓶子挣钱,日积月累,含辛茹苦,10多年来,最终积攒了100万克朗(约110万元人民币)的存款,然后把这

笔钱捐给了瑞典癌症研究基金会。

“平民晚宴”叫板巴比晚饭提醒我们,慈善不能只盯着富豪,当镁光灯一味地流连那些富豪慈善家,当媒体的眼睛只关注名人,而忽视了数以万计的平民慈善家,忽视普通老百姓,这是不明智的。关注慈善,关注老百姓的慈善,让慈善成为每个人的生活方式,也许,这正是“平民晚宴”叫板巴比晚饭的现实价值。

王石川

### 提高舆情应对能力需要权力充分自省

28日,武汉市公开选拔区管处级领导干部。云南孟连县“7·19”事件进入政府类试卷策论题,要求以“提高做群众工作的能力,努力构建和谐社会”为主要内容,自拟题目,写一篇1200字左右的对策性文章。(9月29日《长江日报》)

政府是社会的“守夜人”,保障民生福祉最大化,提供完善的公共服务,是现代政府的行政指归。而政府未必能天然地识别公共利益,在多元化诉求的时代,政府利益未必总与民众



利益一致,这时权力的谦卑和官员的自省就更为重要。在公选题目中加入应对舆情能力的考察,别有深意。

为普通民众提供一个公平的博弈环境,是政府的义务与责任。当然,这需要一段时间磨合。在此之前,则必须从推广公共服务理念和限制政府权力着手,打破GDP崇拜、完善法治和加强公众监督,以防政府权力失控和行政品质沦陷。

纷繁的利益格局、多元的利益诉求,可能让执政者出现行政理性的迷失,这时最可能受伤的就是公众的权利。所以,在确定公共利益后,政府行为必须被纳入现代法制框架和公众强力监督之下,才有可能臻于至治。

民意不可欺,民智不可侮。这应当是执政者必须铭记的一条重要准则。尊重民意,敬畏民意,俯身倾听民意,并想方设法回应和满足公众诉求,则是任何政府部门都要熟练掌握的一门功课,也是比纸面的策论更为务实的现实选择。

李晓亮