

本报专访格力总裁董明珠

“现代社会要有打破潜规则的勇气”

谈潜规则：“小伤口一直捂着，可能溃烂”
说社会责任：“从自我做起，弘扬正气”
论巴比慈善宴：“捐一点钱，不是真正的慈善”

□晚报记者 安学军/文 白翎图



专访前

晚报记者一个问题引起她的注意

10月9日上午，格力电器郑州产业园在高新区奠基现场，董明珠一袭长裙，未施粉黛，微笑中流露出一份淡定。

同城媒体采访她，问题都是关于产业园的。本报记者插了个题外话：“董总，今年‘两会’，你当着汪洋书记的面告广州市财政局的状，出于什么考虑？”

这个问题显然引起了她的注意，她的回

答中，有句话振聋发聩：“现代社会，总有人具有打破潜规则的勇气。”很快，工作人员催她上主席台。

奠基仪式刚结束，本报记者再次上前追问：“董总，您刚才说，要有人打破潜规则的勇气，这种勇气从哪里来？”

她刚要回答，工作人员催她上车，裕达酒店有一场隆重的晚宴。“董总，我能专访您吗？”本报记者再次追问。

“没问题，和我的秘书联系吧。”她微笑着说。众人簇拥下，她登车离开。本报记者跟随到裕达酒店。

中午1点多，宴会大厅的门终于打开了，众多贵宾谈笑风生。“董总，现在有时间接受专访吗？”

她的笑容中没有拒绝的意思。

于是，本报记者“混入”人流，跟着她上了去客房的电梯，有了下面的对话……



专访中

谈潜规则 “小伤口不用消炎药，一直捂着可能溃烂，蔓延到全身”

郑州晚报：2008年，广州市番禺中心医院空调政府采购项目，当时报价1707万元的第一中标候选人广州格力空调销售公司，最后落败于报价2151万元的广东省石油化工建设集团公司。为此，格力空调将广州市财政局告上法庭，质疑政府采购部门浪费纳税人的钱。

今年广东“两会”，你当着汪洋书记的面，告了广州市财政局一状。这种举动，出于什么样的考虑，告状有效果吗？

董明珠：我不同意“告状”的提法，我认为，格力和我尽了个人和企业应尽的社会责任，在现代社会，总有人具有打破潜规则的勇气。另外，可以告诉你，当然有成效。中央空调采购，广州80%采购的是格力。为什么，我们有优势。你的产品比别

人好，不怕别人不用。

郑州晚报：打破潜规则，你的这种勇气从哪里来？

董明珠：我们国家从计划经济到市场经济，取得的成绩有目共睹，但是也产生了一些新问题，这些问题不是大方向的，而是市场经济中急功近利表现出来的，需要社会进行纠正。比如说那场采购案，不是政府出问题了，不代表整个政府采购有问题，是个别人的问题，影响了政府形象。他们是在保护自己的利益，因此恨我、抵触我。

我想，总有人站出来说话。一些媒体报道说“我们挑战政府”，这种说法不正确。事后，我和广州市财政局局长沟通，达成很多共识，好多观点一致，存在这样那样

的不足，有一个改正的过程。

我想，推动社会发展，如果大家都不说话，都不坚持原则，那怎么行？！身体上有个小伤口，不用消炎药，一直捂着，最后可能都烂了，从局部蔓延到全体，吞噬掉他的生命。所以，小伤口得尽快治愈。这件事引起许多共鸣，已经不是小小一个伤口的问题，对推动政府阳光采购是非常好的事情。

我希望做一个社会积极向上的推动者、拉动者。

郑州晚报：你认为，什么是潜规则？

董明珠：都认为不对，但没有人讲。这件事情发生后，好多人告诉我，“真佩服你，我们都不敢讲”。面对潜规则，一定要说出来，蚊子叮一下没事，不能让伤口发炎。

说社会责任 “从自我做起，弘扬正气”

郑州晚报：一个人、一个企业应尽什么责任？

董明珠：从自我做起，弘扬正气，弘扬奉献、勤奋、艰苦奋斗的精神。我们讲“八荣八耻”，“人要活得有尊严”，表述了我们国家正在创造一个和谐、优秀的社会。我们应拿着“八

荣八耻”时时检讨自己，要求自己不犯错误。

我认为，要想员工好，企业得好，要想企业好，国家得好，国家越强大，企业方能强大，员工生活得更加美好。锅里没有了，碗里怎么会有？！好的企业，应义无反顾地把国家利益摆到重要位置。

我经常说，不能依靠买别人的技术，那样会永远落后于别人，对国家强盛起不到积极作用。个人欲望膨胀，没有精神，没有全局意识，同样不利于国家发展。

人最重要的是精神、责任、社会责任感，我给社会做了什么，而不是个人拥有多少。

论巴比慈善宴 “捐一点钱，不是真正的慈善”

郑州晚报：说到社会责任感，巴菲特和比尔·盖茨刚刚在北京举行了一场慈善宴会，你怎么看？

董明珠：美国人凭什么到中国讲慈善，

中国一直就有扶老爱幼、扶贫助困的传统。但他们这样做，触动一些企业家。我想，捐一点钱不是真正的慈善。

我不知道比尔·盖茨有多少钱，个人有

多少财富并不重要。把企业做好，帮助别人富裕才是正途。你今天捐点钱，员工只拿1000多元，待遇都没有做好，那怎么行！

笑谈强势形象 “你采访我，觉得我很严厉吗”

郑州晚报：你给业界强势的形象，是真的吗？

董明珠：工作中严格要求做事，每个人按标准做事，不受情感影响。工作中我是个严厉的人，总想做到“最完美”，只有最完美的思想才会创造最完美的产品。

工作之外，没必要这么做。有人对我说，“你和我想象中的完全不一样”。你采

访我，感到我严厉吗？(笑)

郑州晚报：最后一个问题，格力来郑州，相中哪一点，我们应做好哪些服务？

董明珠：河南地大物博，资源丰富，格力空调1991年进入河南市场后，卖了1500万套，这是一个多大的关爱你的群体，这同样有很大吸引力。生产基地设在郑州，能贴近、方便消费者，辐射到河北、天津等地，

省去好多运输成本。试想，一台空调从珠海运过来，时间都耽误不起。基地设在郑州，对我们、对河南都是好事。我希望尽快开工、投产。

说到服务，我想，服务好不好，不是吃饭，给点土地，给点政策就是好，及时解决企业在经营中遇到的问题才是好的服务。

“安学军，给我100元钱”

采访结束，董明珠笑着问：“我给你名片了吗？”我摇摇头，她递过一张名片。

和董明珠告别，刚走出房门，听见她和几名工作人员说：“这个记者形象挺好的，我愿意多说一点。”

当我走到电梯门，摁下按钮，突然听到她在身后喊：“安学军。”我扭过头，她和几名工作人员走到电梯旁边，笑盈盈地伸出一只手，另一只手则藏在身后：“安学军，给我100元钱。”

我有点摸不着头脑，难道她还收采访费不成？

董明珠伸出另一只手，晃了晃手中的小本本，直乐。

噢，原来，我走得匆忙，记者证落下了。



人物名片

董明珠

1975年参加工作，1990年进入当时还叫海利的格力当业务员，现任珠海格力电器股份有限公司副董事长、总裁。先后荣获“全国五一劳动奖章”、“全国杰出创业女性”、“全国三八红旗手”、“世界十大最具影响力的华裔女企业家”、“全球商界女强人50强”等称号。

谈儿子

“10多年里忙忙碌碌的我失去了照顾儿子的时间，但是也正因此我的儿子很自立，有时候很难理解舍、得之间的不同。”

谈工作

“下棋的时候要不断思考，做事也一样，需要不断博弈。”

谈女性

“现在又不是拉板车，女性体力不行就干不了，关键还是看思维方式，只要愿意付出，能吃苦就一定会被认可。”

——据网络公开资料



专访后