

“五里堡城管和摊贩冲突”后,快速出来三个帖子  
 《感觉郑州真的快被小商贩吞没了》  
 《说实在的,我们郑州的城管真是不容易》  
 《郑州如果没有城管,小商小贩要翻天》

# 网民:城管在“网上危机公关”吗?



帖子前由

10月20日11点多,五里堡办事处城管人员在清理郑大一附院西门占道经营的商贩时,与一名卖鸡蛋饼的摊贩发生冲突,引起百余群众围观,导致道路阻塞。此事发生后,网上评论多倾向于同情摊贩,也有许多网友就城市管理的体制等发表中肯建议。事有凑巧,21日至24日,本地论坛出现3个帖子《感觉郑州真的快被小商贩吞没了!》《说实在的,我们郑州的城管真是不容易!!!》《郑州如果没有城管,小商小贩要翻天!!!》。不少网民问:城管发动了“网上危机公关”吗?

三个耐人寻味的帖子

## 第一帖:《感觉郑州真的快被小商贩吞没了!》

发布时间:2010-10-21 14:22

最近上班,每天骑车穿过大街小巷。发现小商贩无处不在,尤其二七广场一代(应是“带”——编辑注)真是百花齐放!不能否认,郑州这两年招商上是有很大进步的!但环境方面却越来越问题突出!管理部门真是应该下大力气狠抓了!

## 第二帖:《说实在的,我们郑州的城管真是不容易!!!》

发布时间:2010-10-24 11:15

首先声明,我不是城管,只想提两个假设:

- 1.在郑州,如果没有城管,(整个郑州)一定会被小商小贩堵死!!
  - 2.在郑州,如果城管和占道经营的人只讲道理而不采取一点暴力的,半个郑州一定会被堵死。
- 哪个城管想打人,哪个城管想暴力??

## 第三帖:《郑州如果没有城管,小商小贩要翻天!!!》

发布时间:2010-10-25 16:40

郑州,已经成了小商小贩的天下,满大街都是。卖小吃的既不卫生又影响市容、影响交通……而且,这些人形成了许多帮派,欺压合法的商户。对这些人不清理行吗????!!看看二七广场、火车站都成了什么人的地盘???

网民跟帖

钱小样:每次走在车站附近,最直接的感觉就是窒息。拥堵得让人瞬间无法呼吸。五一公园:同情小贩,同情城管,更应该同情市民,生活在这种环境中。harryan:城市是大家的,这样下去居住环境会越来越差,其实损害的是大家的利益,得益的是少数个人!郑州是大家的家,想要一个舒适温馨的环境还是要靠大家的努力。千色小魔鱼:应该全面看问题!小贩的“赖”和“刁”,执法队员的忍耐、无奈、压力以及体制的弊端都要看到!alanli:坚决支持清理占道经营的小商贩。我支持小商贩合法经营,但不是违法的占道经营。六地鸡毛:维护市容要堵疏结合,那些为了生计的小摊贩,不能简单粗暴地取缔,由此引出的一幕幕悲剧大家见得太多。“简单的堵”事实证明没用,还激起民愤。必须要有疏的渠道,为什么不可以划出区域供这些摊贩使用?“正确的废话”:不要以为自己说了这么几句话就代表了人民群众,我也是人民,最恨的就是天天把民生、民意挂在嘴边,处处以代言人自居的人。占道经营严重影响了普通市民的出行、卫生和生活环境,还会因为病从口入危及健康,这些你们怎么不说?你以为做个小生意的就是穷人?你以为卖个鸡蛋饼的就比坐办公室的白领挣得多?把那种穷人就有理的思想扔掉吧。我也不是反对小商贩,老老实实按章办事就完了,偏偏非要占道。城管永远比小商贩牛!月光灰:鄙人就住在棉纺路,大门口那叫一个乱!zcg5197:管理可以,要有章可循,要公平原则!!!!mydisanji:我讨厌的不是小贩,而是杂乱无章的小贩。小贩应该加强管理,像驾照一样有一个许可证,违规一次扣几分,扣完了今年就不要出摊了,别光罚钱了事。平凡的执著:城市离不开城管!郑州兜兜:换个角度想,没收他们的车,城管一走,立马又恢复原样了。暮风秋雨:深刻领会“为人民服务”这五个字的含义,要记住一切以人为本才是发展的硬道理。我是爱谁谁:城管才存在几年啊?当初没有城管这个行业,社会也没乱套。

部门回应

## 网民:城管在“网上危机公关”吗

不少网民怀疑,发帖者和部分回帖者,明显看出是城管在网上危机公关。这些帖子是谁发的?昨日下午,记者试图与发帖人联系,未果。

## 市城管局:网上发帖是市民个人行为,只代表个人,与单位无关

昨日下午,记者与郑州市城市管理局取得联系。该局宣传处一名工作人员说,网上发帖是市民个人行为,只代表个人,与单位无关。稍后,记者与二七区城市管理局取得联系。一名不愿透露姓名的执法人员说:“从去年开始,我们行政执法局工作人员,以中队为单位,下派到各办事处,与他们办事处的城管科集体执法,但我们还是相对独立。因为我们几年来都在街头着装执法,经常学习法律,与商贩打交道,所以,一般不会出现过激行为。这次五里堡办事处发生的执法人员与商贩纠纷,当时办事处城管与我们执法中队都去了现场,但我们中队的工作人员没有参与打人。警方拘留的都是办事处城管科的工作人员,其中还有他们招的临时工。”

这名执法人员说,如果是网上危机公关,可能是办事处或二七区相关部门所为。“社会矛盾多,执法人员常在街上与有怨气的老百姓接触,所以一旦遇到小事,就可能变成大事。我们执法环境的确越来越难了。就像个别媒体评论所说的,我们执法人员也是弱势群体。”

记者与五里堡办事处取得联系时,一名工作人员说,他们工作太忙,没有听说有人上网公关。

专家点评

## 社会的进步,就是有越来越多的平台,让各方表达自己的观点

发言人:郑州知名心理专家,市精神病防治中心心理科主任李平安  
任何一国的民众,都有同情弱势群体的倾向。虽然执法人员也是弱势群体,但相对于商贩,执法人员相对强势一些。在弱势一方受到攻击后,围观者同情弱者的心态容易转变为愤怒,于是有人去掀执法车。媒体报道后,绝大部分民众一边倒地谴责城管执法人员。

但是,大多数城管执法人员为郑州的创建做了大量工作。因为个别执法人员行为而招致社会责骂,他们也觉得委屈。

部分执法人员在网上发表他们的观点和想法,也是他们的权利。社会越来越多样化,同一件事情,允许人们发表不同的看法,这是社会的进步。

如果的确是城管人员的危机公关,也是进步的,说明部分人知耻而后改,说出他们的疾苦,让市民同情和理解他们工作的不易,也有利于减少暴力事件的发生。

社会的进步,就是有越来越多的平台,让各方在上面表达自己的观点。

晚报首席记者 徐富盈



QINBAOZHAI  
**秦寶齋** 十周年  
 THE 10TH ANNIVERSARY

暨2010年秋季艺术品拍卖会  
 2010年10月31日星期日 中国·西安



黄胄《新疆歌舞》



石鲁《山野之花》

拍卖时间: 2010年10月31日下午1:30

预展时间: 2010年10月28、29日 9:00-20:00 10月30日 9:00-18:00

预展、拍卖地址

西安君乐城堡酒店一楼永宁殿(西安市环城南路西段1号南门外广场西南侧)

现场电话: (029) 87608676

咨询电话: (029) 87516853 87518155

网上预展: 雅昌艺术网 www.artron.net



陕西秦宝斋拍卖有限责任公司 地址: 西安市和平路108号佳腾大厦8层D座 电话: (029) 87516853  
 传真: (029) 87518155 网址: www.qinbaozhai.com 电子邮箱: qinbaozhai@163.com 邮政编码: 710001