

新闻追踪

二环路果品批发市场缺斤短两再调查

跑细了腿,也没找到工商所

并非记者无能,连上级都不知道这家工商所在哪儿办公

昨日,本报A12版二环路果品批发市场缺斤短两一文刊发后,在读者和网友中引起强烈反响。在通过电话和网络表达愤慨的同时,纷纷质疑市场管理为何如此混乱。

昨日上午,记者再次来到二环路果品批发市场,发现这里缺斤短两现象没有丝毫改观。而在联系市场管理处、所属工商分局等相关职能部门时,更是遭遇“责任推诿”。

晚报记者 张竞秋 实习生 简洋

缺斤短两依旧猖獗

离公平秤只隔一条马路,4斤柚子缩水8两

昨日上午,记者再次来到二环路果品批发市场。记者在路南摊位挑了一个柚子,托盘称重后,商贩说正好4斤,一共8块钱,记者拎在手上感觉了一下,分量明显不足。

“这肯定不够4斤,要不我去复秤,咱们都麻烦。”记者朝摊位对面市场大门的方向指了指,那里就是市场管理处设公平秤的地方。“放心吧,不会少你的。”该商贩理直气壮地说。

公平秤上,柚子的重量只有3斤2两,足足少了8两。

记者返回时,该商贩正在与一名男子交谈。“你这秤差得多吧?”在接过商贩递过来的1块钱之后,这名男顾客离开了。

听到记者说柚子分量不足后,该商贩没有一丝争执的意思,立即掏出1块5毛钱递给了记者,然后开始继续叫卖,招揽生意。看来这种情况在他这里,应该是经常发生的。

天冷了 想买床老棉被真难

民间有需求,市场无踪影 利润低厂家不愿生产



晚报记者 裴蕾

这几天,天气突然降温。昨日,市民刘女士反映,买床棉被成了让她犯难的事,因为她走了好几个超市都没有卖,难道祖祖辈辈盖的棉被,就这样被时代遗弃了?

商场超市:老棉被“缺席”

昨天上午,记者先后跑了本市棉纺路、建设路、伏牛路上的3家大型超市,发现在床品区出售各类品种的被子,有从上千元到100多元的羽绒被、羊毛被、蚕丝被,还有一些如香薰被这样概念新奇的被子,可偏偏没有老棉被。

为什么没有棉被的一席之地?

“棉花被子拆洗很不方便,还需要自己动手套被子,现在年轻人都懒了,谁会有时间做针线活啊。此外,棉被的利润也低,一床棉被的使用寿命‘太长了’,用久翻新后还能继续使用好几年,这对生产厂家来说得不偿失。因此很多家纺工厂不生产了,商场就是想卖也进不到货。”一位销售人员介绍说。

记者随即走访了一些店铺,虽然有棉被出售,但是这些棉被往往没有厂家和检测标志,让人难以放心。

棉絮加工点:生意还挺火

和超市商场冷对棉被相反,在市内的一些社区小道上,一些棉絮加工点的生意十分火爆。

昨日11点,桐柏路一家网套加工点,等候的顾客排起了长队。

女老板正戴着大口罩将棉花摊开。顾客马女士说,棉花是她去年买的,现在花几十块钱的加工费就能做床新棉被,既实惠又舒服。

一位排队的年轻女孩郑女士说,她图省事,没有提前储备棉花,直接在这里买棉花做棉被。“19块钱一斤棉花,加上加工费用,一个10斤的大棉被也就210块钱左右,盖起来放心暖和。”

女老板告诉记者,由于价格上涨,今年好的棉花已经卖到19块钱一斤了,去年同样的棉花价格每斤仅在13元左右。

“卖棉被现在利润微薄,主要搞加工。”这位女老板说。

市民:怀念厚实的“老棉被”

据了解,目前,国内知名家纺企业都已停止生产棉被。

“就这个网套加工点,我也是打听了好久才找到的,现在想买老棉被太难了,要是超市商场都有卖的就会方便多了。”郑女士说。

“厚厚的,暖暖的,盖着踏实。”一直想找到销售正宗老棉被的市民刘女士说,她特别喜欢盖老棉被的感觉,也希望能更加方便地买到老棉被。



市场这么混乱到底该谁管

【市场管理处】

我们没有执法权,市场没有明确所属的工商所

“不是缺斤短两,是缺德,他们骗到一个算一个,没有一点儿成本,只赚不赔啊,毕竟找回来理论的人是少数。”对于如此猖獗的缺斤短两行为,正在逛市场的李阿姨说,之所以这些商贩如此明目张胆,应该归根于缺乏有力监管和处罚。

难道偌大的一个市场,就真的没有人管吗?

上午11时,记者来到市场管理处,一位工作人员告诉记者,对于市场商户缺斤短两的问题,他们无能为力,因为市场管理处没有执法权,无权进行处罚。“我们没有公平秤,消费者可以去复秤,如果分量不足,可以直接找商户补足。”该工作人员告诉记者,由于没有处罚权,管理处在接到市民投诉时,只能要求商户补足斤两、退款或者没收商户的秤。

据介绍,2000年管办分离后,市场管理处被分离出来,与工商所形成平行的市场监管部门,管理处主要负责市场管理,而执法权在工商部门。但当记者问起具体分管市场的工商所时,该工作人员表示不清楚。他说,二环路果品批发市场一直没有明确所属的工商所,偶尔有较真儿的消费者投诉到12315,工商部门才会到市场进行执法。

【工商部门】

市场内所谓的工商所没人上班

按照市场管理处工作人员的说法,几年前没有实行管办分离时,工商所就在二环路果品批发市场西边的私人市场中,但不能确定如今是否还在。

记者按照指示找到这家杂货店,门前挂着一个印有12315监管电话字样的蓝色提示牌,杂货店老板告诉记者,工商所就在市场下一个简易房的二层。

经过十几分钟的找寻,记者终于找到了杂货店老板形容的简易房,来到二层却不见工商所在哪儿。敲开市场公安室的门,工作人员说,隔壁没有任何标志的房间就是工商所,但工商所大门紧锁,里面空无一人,此时是上午11点半,应该是工作时间。

提供发票或者证据,12315才会受理投诉

昨日下午,记者拨打了12315郑州市工商行政管理局消费者投诉热线,咨询二环路果品批发市场所属的工商所,热线工作人员表示,二环路果品批发市场从中心道分开,西部归属铁路工商分局,东部归属市场管理中心。

但对于市场管理中心没有执法权的问题,热线工作人员表示,如果消费者在市场上遇到缺斤少两等违法经营者,情节严重的可以拿着购买时的凭证到郑州市工商局举报。所谓购买凭证,就是说要有证据证明他缺斤少两,而消费者在批发市场购买,根本没有发票。按照12315的说法,没有发票凭证,也要有其他证据证明才能投诉。

工商局不清楚工商所位置,工商所电话无人接听

随后,记者拨通了铁路工商分局的电话,工作人员表示,北站工商所分管二环路果品批发市场,但具体位置也不明确。

记者多次拨打北站工商所的电话,却一直无人接听。

据铁路工商分局工作人员介绍,因为二环路果品批发市场分属多个部门,监管可能比较混乱。问及工商部门是否对市场进行定期检查时,铁路工商分局工作人员表示,市场检查属于工商所的工作范畴,分局工作人员并不清楚工商所的工作情况,“分局只有在接到消费者投诉时才会出动监察大队到市场进行执法”。

