

我们的电脑，他们的战场

腾讯发公开信：QQ、360只能二选一

360：为了互联网安全，请您停用QQ三天



用户只能二选一

根据腾讯发出的公开信，之所以做出服务变动的决定，是因为考虑到QQ账户的安全问题，腾讯表示，近期360强制推广外挂“扣扣保镖”，该软件改变了QQ的安全模块，导致了QQ失去相关功能。腾讯认为，在360软件运行环境下，腾讯无法保障QQ账户安全，所以，腾讯终于决定，在360停止推广“扣扣保镖”之前，如果用户需要运行360软件，则无法使用QQ。

这个决定很快引起了网民的震惊。

昨日晚间的新浪微博几乎快被这个消息和相关评论淹没了，其中，不少人表示腾讯忽视了用户的选择权，称其态度太过“高傲霸道”，有QQ付费用户号召组团索赔，首都航空有限公司甚至在微博上表示停止跟腾讯合作。但也有用户愤然表示，软件战争打到这个份上，决定对任何已经或试图绑架用户的软件一律卸载，不再使用QQ和360。

资深互联网分析师吕伯望对记者评论说，腾讯的这个决定，的确冒了不小的风险，可能涉嫌不正当竞争或垄断行为，但知名律师于国富则提醒说，如果360真的干扰了腾讯软件运行，导致腾讯不能向用户提供所承诺的服务，因此停止服务，就不能轻易说腾讯不正当竞争，“QQ也是在防守”。

投票

QQ、360你支持谁？ 共有400650人参加

如果在360软件与QQ软件之间必须卸载一个，你会卸载谁？

序号	选项	比例	票数
1	QQ软件	51.0%	204506
2	360软件	26.0%	104295
3	说不清	22.9%	91837

你如何看待360与腾讯之间的纠纷？

序号	选项	比例	票数
1	两家公司为自家利益，不考虑用户权益	78.0%	312444
2	说不清	14.2%	56780
3	两家公司的正常商业行为	7.8%	31413

截至11月3日 22时10分

数据来自新浪网



让中国互联网用户难以抉择的一幕出现了。昨日晚间，腾讯公司发出《致广大QQ的一封信》，决定将在装有奇虎360软件的电脑上停止运行QQ软件。目前，QQ有10亿注册用户，同时在线用户曾超过1亿，360则号称有近3亿用户。现在用户却必须做出选择：你不能再同时使用它们。

这也是中国互联网竞争史上最惨烈的一次，在遭遇安全软件360公开叫板一个月之后，腾讯终于做出如此决绝的表态。虽然腾讯首先表明，“我们刚刚作出了一个非常艰难的决定，我们诚恳地向您致歉”但事情毕竟还是发生了。

你，选择谁？

360祭出web QQ软件

面对腾讯的决绝，360方面很快做出反应，表示绝不会放弃，“会竭尽所能，让所有中国网民能安全、放心地同时使用360与QQ聊天”。

需要由竞争者来保护自己的软件正常使用，而腾讯本身还并不情愿，这听上去真是一件匪夷所思的事情，但它的确在中国式的互联网竞争中发生了。

360所采取的方式更令人吃惊，360董事长周鸿祎在微博上表示，对腾讯的表态早有预案，同时推出了WEB QQ客户端软件保证用户顺畅聊天。实际上，这个客户端是给WEB QQ(QQ网页聊天版)做了一个“壳”，使用的还是QQ的服务，相当于一个由360出品的QQ网页聊天快速通道。

主动推广竞争对手的服务，这在此前的中国互联网竞争中也见所未见。不过，这一亲密的主动创新没多久就遭到腾讯拒绝，很快，腾讯WEB QQ页面无法访问。看来，腾讯对自己的决定十分坚决，只要使用360，就没法使用QQ，不可能兼容。

20点15分，记者发现，在360官网的首页上，曾经惹恼腾讯的“扣扣保镖”悄悄消失，不知道这是否意味着，360仍有希望与QQ达成和解。

360发出求救信

在腾讯的重拳之下，360于昨晚9点多发出一封《360致网民紧急求助信：呼吁用户停用QQ三天》，信中的内容可谓悲愤交加：“自360公司开发了360隐私保护器之后，腾讯公司就采取了一系列的打压措施来报复360。这一次腾讯使用了史无前例的狠毒手段——强制用户卸载360安全产品。对此，360公司感到无比的愤怒，同时也感到无助与无奈。”

360号呼吁网友停用QQ：“请您及您身边的朋友们，为了互联网安全的未来停用腾讯QQ三天，以示对腾讯公司不尊重用户权益的抗议。在这三天之间您或您的朋友可以使用MSN或飞信等其他聊天工具代替；如果您及您身边的朋友无法离开腾讯QQ，那就请您及您的朋友们使用WebQQ。”

网友普遍认为，用户对QQ的依赖程度非常高，停用QQ，甚至卸载QQ的用户可能不会太多。

此外，网友“安哥无敌”在微博上发起了一项起诉腾讯的活动。“无论我们是QQ免费用户，甚至是收费用户，腾讯都无权规定、限制我们使用哪一家的杀毒软件，我们有选择杀毒的自由权，这是我们起码的网络自由!!!”

记者截稿时，共有12286名网友参加了这项活动。

11月3日晚间，针对与360公司纠纷一事，腾讯公司向新浪科技发了三项和解条件，包括要求360必须在所有客户端完成对扣扣保镖和隐私保护器的卸载，公开承诺今后不拦截腾讯程序，并向腾讯公开道歉赔偿损失。至截稿时，360方面尚未对此做出相关回应。



事件回放

- 9月27日
360安全卫士发布隐私保护器称腾讯QQ窥探用户隐私
- 10月14日
腾讯宣布已正式起诉360
- 10月27日
腾讯等发联合声明抵制360
- 10月27日
360与腾讯弹窗大战
- 10月29日
360推扣扣保镖
- 10月29日
腾讯称360扣扣保镖违法
- 11月1日
360称扣扣保镖下载量破千万
- 11月3日
法院正式受理腾讯起诉
- 11月3日
腾讯发表公开信，用户需二选一

相关链接

腾讯360之争诉至法院 腾讯索赔400万

记者昨天从朝阳法院获悉，该院已正式受理腾讯诉360不正当竞争一案。

腾讯要求三公司立即停止不正当竞争行为，包括但不限于停止开发、传播和发行“360隐私保护器”及相关软件，停止虚假宣传，停止诋毁腾讯公司及其产品、服务的行为，三公司连续三个月公开道歉并连带赔偿腾讯400万元。 本报综合报道

谁是带头大哥
谁是跟班小弟
混乱的互联网江湖
请关注A40版