

# 大学毕业 她的工作就是上网聊天

## 当网店“伙计”成职业新宠

“聊淘宝旺旺、QQ、MSN就是我的工作。很自由，不用看老板脸色，我喜欢。”随着网购队伍的日益壮大，大小网店对负责招呼顾客、叫卖商品、处理订单等客服人员的需求剧增，而这些窝在家里、坐在电脑旁就能胜任的网店“伙计”工作，受到了不愿受拘束的年轻人们的青睐，成为职业新宠。

晚报记者 张竞秋

### 本科生做网店专职“伙计” 打一份自己喜欢的工作

2007年大学毕业的女生小何，在郑州一家女装网店做“伙计”两年了。刚离开学校那会儿，学英语专业的小何应聘过助理、秘书，还在一家公司上了几个月的班，最终，不愿按部就班工作生活的她，选择了辞职。

“网店客服的工作也不轻松，但是比较适合我。”小何说，自己个性比较强，很讨厌那种每天上班看领导脸色，在大小主管眼皮子底下小心翼翼做事的感觉，如今自己在家足不出户就可以完成工作，虽然也累，但是干得开心。

如今，小何每天的工作就是给每一位找到自己问询的顾客介绍网店的产品，如服装的颜色、质地、尺寸、价格等。“很费神，店里的衣服有几百种。”除了这些，小何说，做这个工作还要有足够的耐心，尽量满足顾客的需求。

小何说，她的工作底薪很少，收入几乎全部靠业绩提成。为了多挣钱，上白班的小何经常自觉加班，“现在的夜猫子顾客很多，不少在晚上淘东西的，一般情况下，只要没事儿不需要外出，我都会在线，一个月能挣2000多元吧。”

### 白领做网店兼职“伙计” 能买便宜衣服，还能赚外快

30岁的小梅在郑州市一家事业单位上班，时尚的她喜欢去淘宝上购物。小梅常买东西的这家店正好就在郑州，没多久，热情开朗的小梅就跟小店“伙计”打成一片，成了要好的朋友。

一次偶然的机会，小梅跟要好的网店“伙计”一起，见到了年纪相仿，同样青春时尚的网店店主，一番攀谈之后，性格活泼的小梅成了这家网店的新伙计“美美”。

由于是兼职，小梅没有底薪，报酬全靠业绩提成，收入也是多多少少的，不固定。“主要是喜欢，我特爱那种在网上跟人讨价还价的感觉，还可以认识很多朋友。”

小梅说，在网店当“伙计”还有一个好处，那就是买东西便宜，自家店的东西不必说，还可以认识其他店的“伙计”们，淘到许多物美价廉的商品。

### 要求不高、相对轻松 网店“伙计”成职业新宠

在热门网购网站淘宝上搜索，仅郑州的店铺就有19658家，他们当中，除了个别新开张小店的店主就是客服之外，有相当一部分店铺有着完善的客服队伍，包括售前、售后、外联、推广等，还排有白班、夜班，提供24小时全天候服务。按照平均每每家店铺有3位客服人员保守估算，专、兼职网店“伙计”也超过了5万人。

除了像小何、小梅这种负责专门解答顾客问题的“伙计”之外，网店还有其他“伙计”，如负责为熟客导购的，负责受理顾客投诉的，另外还有一些专门负责给商品打包，给网店做外联宣传等。甚至一些原创店商品的设计者和展示模特，也都是在校大学生或者公司白领。

据了解，作为新兴行业的网店客服工作，目前还没有相关的职业培训课程，店主大都按照自己的标准要求客服。从事网店工作比在实体公司打工要相对自由些。另外，在外貌形象等方面的要求也都不高，只要态度好、业务精就可以了，待遇也不算差。随着网络经济的迅速发展，在网店上班正在逐步成为就业的一大渠道。



周悟空图



全副武装的特警进入抢夺犯躲藏的楼梯内进行搜索。晚报记者 周雨 图

## 秋冬严打开始 特警24小时巡逻

根据公安部统一部署，郑州警方在全市公安机关开展严厉打击“两抢一盗”行动，重拳打击群众反映强烈的侵财案件，并从10月份开始至2011年1月31日，开展为期4个月的秋冬严打行动。昨日，郑州特警举行打击“双抢”等侵财案件的专项演练，神勇的队员、精良的装备、快速的反应使“疑犯”无路可逃，束手就擒。

据悉，特警支队将出台多项措施打击防范“双抢”等侵财犯罪，包括24小时武装巡逻，开展易发案、偏僻地段便衣巡逻，加大巡逻密度等。

晚报首席记者 何水清

## 特殊老人居家养老政府埋单 明年全省开通“12349”助老热线

□晚报记者 裴蕾

昨日，由省民政厅等11部门联合出台的《全面推进居家养老服务的意见》“亮相”，为老年人特别是空巢老人提供全天候的居家养老服务。

### 特殊老人居家养老政府埋单

在推进居家养老服务的过程中，我省将实行政府购买服务与个人购买服务相结合的原则。其中，对城镇散居“三无”老人、独生子女和计生双女父母老人、生活不能自理或半自理无子女照顾的低保老人、省级以上老劳动模范、重点优抚对象中生活困难的老年人以及生活困难的其他老年人，实行政府无偿购买居家养老服务；对有一定经济能力的居家老年人，通过“个人购买服务”的形式，区别情况提供有偿或低偿的服务，满足不同层次的养老需求。

### 社区养老享受“六助”服务

据省民政厅老龄工作处负责人介绍，居家养老服务按照就近就便、小形多样、功能配套、服务规范的要求，建设和改造一批托老所、日间照料中心、老年之家等养老服务设施，以日托服务和上门服务为主要方式，为老人提供“六助”服务，即“助餐”、“助洁”、“助医”、“助困”、“助急”、“助乐”服务。

此外，为鼓励更多人参与到居家养老服务队伍中，今后我省将把居家养老服务列入社会公益性岗位；明年，我省还要加快12349民政公益服务热线的推广，逐步建成全省老人呼叫服务网。