“这个艰难的决定真的很艰难”
马化腾：我们是被欺负了

“这个艰难的决定是真的很艰难的。”腾讯老总马化腾昨日也打起了“悲情牌”。面对记者，他一边表示“向用户道歉”，一边强调自己才是弱者。这场3Q战（360对战QQ）尚未终结。事实上，真正做出艰难决定的是广大用户尤其是付费用户，但他们还没有听说任何有关“赔偿”的消息。

马化腾：360滥用“安全武器”

“从泼脏水开始，360是一步一步有预谋的。”马化腾昨日如是说。事情的爆发并不突然。9月底，360推出隐私保护器，并发布消息称腾讯软件扫描用户隐私，此时双方交恶的迹象就很明显。当360推出扣扣保镖时，双方的争执已经上升到了法律层面。

但是，当11月3日晚间腾讯要求用户做出“二选一”的选择时，用户还是很意外。马化腾昨日强调，之所以做出这一决定，原因是腾讯在11月3日发现“外挂”影响的用户已经超过2000万，而且正在通过QQ好友关系链进行二次传播。“按每个用户有40个好友来计算，很快就会影响到8亿人。他（360）发一条信息可以给8亿人，而我们却什么都不知道！”

马化腾称，360拥有2亿台计算机的装机量，采取“云查杀”方式（即服务器远程控制客户端）。今年以来，360与多家公司出现的争夺，马化腾认为，都是因为“这个强大的武器被滥用”。他指出，“这个武器过于强大，当和对手有非安全方面的业务冲突时，例如争夺浏览器、抢入口和抢安装量，就非常不公平。”

显然，即使拥有庞大用户群和用户黏性的腾讯也在恐惧着什么，但用一些业内人士的话说，显然不是双方高调喊出的“用户隐私安全”。

争夺用户关系链是关键

“如果再晚的话，已经不可挽回了，即使是司法介入也晚了，因为资料不像财产，出去了就可以复制，拿不回来了。”马化腾开门见山地强调说，扣扣保镖的隐藏功能很多，包括诱导用户备份所有的好友资料，而这个资料的用途没有人监管，很多人并没有意识到危险性。

“细数目前腾讯的主要收入来源，大部分都要依靠用户关系链。”一位行业分析人士表示，即时通讯工具的黏性就在于用户的资料和好友关系链，一旦这个关系链可以比较简便地移走，腾讯就陷入困境了。按照马化腾的说法，360显然意在“掠夺”腾讯的用户关系链并屏蔽腾讯的广告。

上述人士表示，从根本上说，两家公司争夺的东西就是这条关系链。如果一家公司可以自由地转移QQ好友目录，那就意味着这家公司可以取代腾讯，因此，腾讯最明智的做法就是及时加以遏制，即使丢失少量用户也划算。

腾讯反制360收入来源

对于360来说，其软肋更为明显，那就是浏览器的市场份额，因为这直接影响广告收入，腾讯瞄准的切入点正在此。11月3日晚间的“二选一”事件爆发之后，腾讯的QQ空间就开始全面禁止360浏览器的访问。用户只要使用360浏览器访问QQ空间，就会弹出“关于腾讯公司软件服务与360软件不兼容的声明”。

“和其他应用相比，QQ空间的黏性可能仅次于QQ聊天，尤其是很多用户的增值消费都用在了空间上，此举无疑是撒手锏。”一位分析人士表示，腾讯在做出“艰难的决定”之前，显然很清楚360有黏性的产品线比较少，而且其产品的可替代性都很大。

“对于360来说，360浏览器是一个至关重要的产品，其使用量直接关系到360网站的广告收入。如果360浏览器的使用量真的大幅下降，那将导致360网站的广告收入大幅减少，冲击360公司的资金链。”上述分析人士表示。

实际上，在最近几天，QQ空间封杀360浏览器之举已经收到效果。多方统计数据显示，360浏览器的使用率出现急剧下滑，跌幅超过一半，使用率从20%下降到6%左右，而微软IE浏览器的使用率出现大幅上涨。

用户争夺战并未停歇

各大网站纷纷推出“到底是卸载QQ还是卸载360”的投票调查，各网络社区论坛也都在重要位置挂出“二选一”事件。网络舆论感到此事出乎意料，对腾讯方面并不友好。腾讯方面随即表示，这些投票并不能真正代表网络民意，“这是360的‘水军’干的”。

这进一步激化了舆论的反弹。“为什么对腾讯不利的就都是‘5毛’呢？”一位分析人士表示。

昨日种种迹象显示，虽然双方的“口水战”逐渐消停，但对用户的争夺仍在继续。“事件一发生，我们第一时间就找政府，但是这个情况非常复杂。我们报了公安，还有工信部。案件本身是找公安。”马化腾昨日表示，“政府很快做出了决定，第一是要求我们快速恢复软件功能，同时要求360召回扣扣保镖，而且要删除卸载。”

这就是11月4日的“和解”。随后，360方面连续发出公开信，对腾讯提出的指控进行辩解，并且强调“我们保护用户安全无怨无悔”。马化腾昨日则直称，360对扣扣保镖的推送并未停止，甚至在升级的时候还直接打包。“这个更恶劣了，你不能这么做，要停就是真正地停”。

在这之外，MSN和新浪UC正在争当“黄雀”，不断推出软件新版本和新服务，试图在360和腾讯争得你死我活时抢一块地盘。在移动通讯方面，新浪UC近日更新版本并大力推广，中国移动飞信强势推广“弹窗”，MSN推出腾讯好友转移服务。在计算机安全方面，金山公司和可牛杀毒共同推出安全软件套装并宣布免费一年，卡巴斯基也宣布免费一年。 **据《北京晨报》**

马化腾：别再打我们的主意

昨天，针对最近和360公司之间的争端，腾讯董事长兼CEO马化腾表态称，当初的反应确实是迫不得已，必须采取避险措施。同时他透露，政府部门已经介入，已经用行政命令的方式要求两家不再纷争。

政府部门已经介入

目前，360公司召回了360扣扣保镖软件，同时，腾讯公司也恢复了WEBQQ的登录，事情的发生出现了和解的迹象。昨天上午，马化腾说，在事情发生后，公司就立刻与公安部门及工信部进行沟通，目前，政府部门已经介入，用行政命令的方式要求双方不再纷争。

“最好离我们远点”

马化腾说，此次与360公司的争斗，目的不是消灭对方，而是对方主动挑起战争，自己被迫应战，“都说是我们欺负人，其实我们是被欺负了”。对于双方今后是否存在和解和合作可能，马化腾说，主要是“观其言察其行”。他认为，360公司现在确实召回了扣扣保镖软件，但是在姿态上仍然很高调，也没有承认软件存在问题。另外，对方依旧可以通过软件升级的方式，将该软件的部分功能添加到360安全卫士软件中，这是“很恐怖”的。

“你不能说我对自家孩子照顾不好，你就把孩子领走。”他认为，互联网竞争今后必须有规矩，至于未来，他认为，“不要再打我们的主意，最好离我们远一点。”

公司产品今后会更加开放

马化腾认为，过去腾讯一直低调，外界并不了解。腾讯申请的专利，在互联网界是第一，甚至相当于一些互联网公司的总和。关键是腾讯进入了很多领域，而且是从后赶上，超越了竞争对手。他认为，如果其他公司先做了腾讯就不能做，对于用户体验来说，也不公平。“问题的关键是是否侵犯知识产权，如果有，腾讯早就被告了。”

同时，马化腾说，在经历此次事件后公司也在反思开放性不足的问题，今后愿意拿出一些服务与行业内厂商进行合作，希望更多的草根网站能够分享腾讯的平台。 **据《北京晚报》**