



嘘寒问暖
两种方式联系我们

昨日零时起,全集中供暖正式启动。为了更好地帮助您度过一个温暖的冬天,本报今起开通“问暖热线”,两种方式联系我们,全天候倾听您在取暖过程中的意见和建议。

联系方式:拨打本报热线67659999 登录爱晚报网站www.izzwb.com发帖

供暖头一天,西区没有东区热

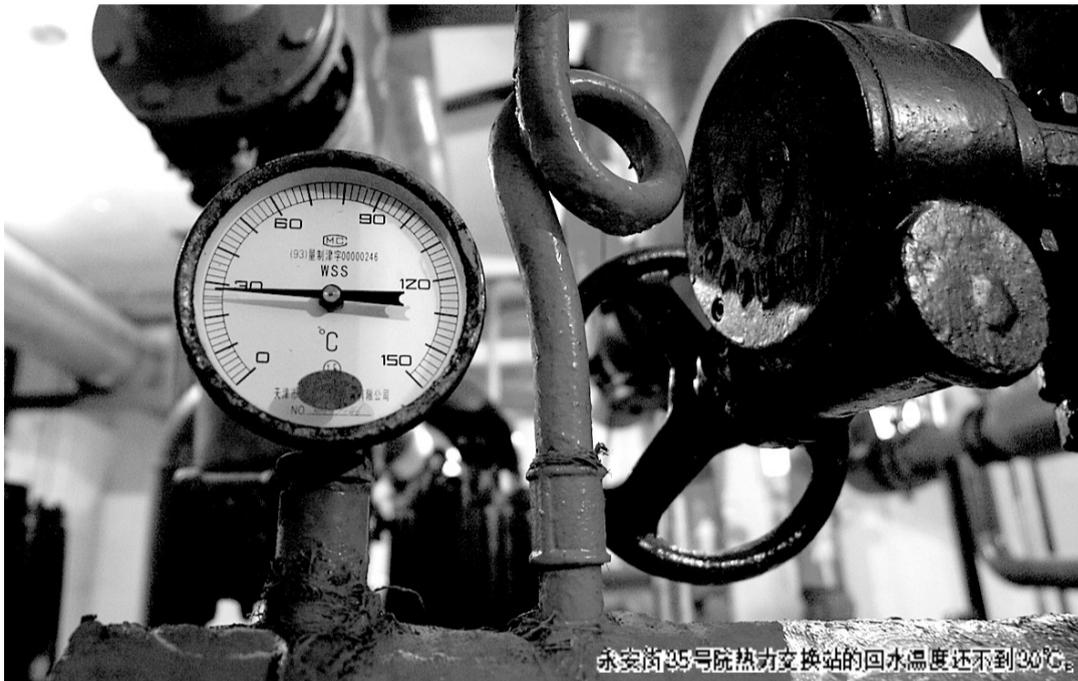
有些小区为啥没供热,是因为暖气费还在物业手里

晚报暖冬行动今日启动,有事您说话

昨日供暖第一天,与去年相同,不热的居民,还是集中在西区,北区和东区、南区,只有个别居民家中不热。

温度差距有多大?记者特意找了俩家,鑫苑名家·都市家园的张女士,开着窗户还有19℃,永安街35号院的李先生,家里还不到14℃。居民们问,交的价钱都一样,为啥温度差别这么大?

晚报记者 张华
实习生 董艳竹/文
晚报记者 马健/图



永安街35号院热力交换站的回水温度还不到30℃。

暖气不热?

“小病”自己也能瞧

家里不热先给暖气片排排气

还是在鑫苑名家·都市家园,虽然张女士家温度达到了19℃,可相邻的住户给换热站打电话,说别人家都热,为啥她家不热?

记者和巡检站刘师傅一起来到居民家中,一摸,暖气片的确是冰凉的。再一摸暖气片上的阀门,全都处于关闭状态,刘师傅一一打开,在餐厅位置的暖气片,打开阀门后不到一秒钟,就听到了哗哗的进水声音,2分钟内,6柱暖气片都变得热腾腾的。在卫生间和其他房间,在打开阀门后,迅速升温。

客厅的暖气片遇到了麻烦,刘师傅打开后,暖气片上部分热下半部分凉。刘师傅判断:气堵了。

刘师傅拿着洗脸盆接着,打开阀门,嗤嗤的气从暖气管内排出来。水接了一盆又一盆,暖气片从上到下,热水在慢慢移动,30分钟后,终于给暖气片放完气。

刘师傅猜测,这组暖气片是经过改装的,在安装时上下装颠倒了,正常情况下,排气阀都在暖气管的上方,气很容易排出去,但是这户居民家是在下方,气全部积压到下部,造成回水不畅暖气不热。

刘师傅介绍,暖气局部“气堵”,多发生在运行初期,可以将暖气片一侧上端的放气针轻轻拧开几丝,听到有气体放出的声音即停止操作,待水流后再拧紧放气针,一般需反复操作几次,暖气就会热起来。

遮挡设施影响供热

1.不要堆放杂物,装修时暖气片不要密封。

2.经调试的采暖管道上的各种阀门不要随意关闭和开启。

3.采暖房间门窗应保持良好密封状态。

4.暖气设计安装有专业技术要求,不要随意拆除或增加供热设施,改动暖气片的安装位置。

暖气片异物堵塞

暖气片出现上部热,下部凉,有可能是发生了异物堵塞,应请专业维修人员进行冲洗,用户切勿自行拆装。

室内采暖设施漏水

1.对于分户控制的用户,如发现室内暖气片或管道漏水,可以到楼梯间或管道井内关闭入户供、回水管道上的阀门,再迅速通知维修人员前来处理。

2.对于串联式系统的用户,应先关闭连接暖气片立管的供、回水阀门,再请维修人员进行维修。

暖气不热? 快联系供热部门

郑州市供热不止市热力总公司一家单位,如果您家暖气不热,请对照下表看看属于哪家管。

各供热分公司区域以及咨询电话

二马路供热分公司:二马路以东,德化街以西,正兴街以南,大同路(含一马路)以北,覆盖整个火车站地区(电话66971772)

东区供热分公司:东到京港澳高速,西到北二七路,北到东风东路,南到航海东路(电话66345358)

枣庄供热分公司:北环路以南,经三路以东,农业路以北,中州大道以西区域;农业路以南,经三路以东,红专路以北,姚寨路以西区域;红旗路以南,花园路以东,纬四路以北,经三路以西区域;纬四路以南,经三路以东,金水路以北,东明路以西区域(电话65715206)

北区供热分公司:金水路、西站路以北,连霍高速以南,经三路以西,西环路以东(电话63923836)

南区供热分公司:陇海铁路以南,西三环以东,机场高速以西(电话68997003)

中原环保西区供热分公司:负责京广铁路以西、航海路以北、陇海路以南区域(客服热线400-185-6677、短信平台106573371366)

另外,还有郑州市高新技术开发区热力公司、建业集团热力供应公司、郑州新力有限公司(郑州热电厂)、郑州高岳集团热力公司、省直单位自供等。

枣庄供热 有居民家温度达到19℃

昨日10时许,鑫苑名家·都市家园的张女士家,虽然住在一楼,窗户大开,她家客厅的温度计显示:已经达到19℃。

“昨天晚上暖气片都开始热了,今天早上温度就上来了。”穿着薄棉睡衣的张女士,觉得家里太热了,前日下午,暖气片已经温温的,到晚上的时候家里达到16℃,早上达到19℃,赶紧通风透气。

张女士家在市热力总公司枣庄供热分公司范围内,从11月11日起,枣庄的锅炉房陆续开启,12日开始升温。

市热力总公司新闻发言人孙晓泉介绍,在枣庄启动供热时,他们也与新力电厂及郑东新区热电厂进行协商,提前暖管。在昨日9时30分许,北区主管网一次管网进水温度为80℃,回水温度达到50℃,在昨日的天气条件下,可以达到18℃±2℃的温度标准。北区、南区和东区在昨日早上开始,一次管网进水温度在75℃~85℃,二次管网的回水温度在50℃左右。

西区供热 大片区域不热

热力解释“管网失衡”居民不买账

昨日上午,家住北福华街附近的赵先生打来热线,家里的暖气片还是冷的。同时,家住永安街35号院的孙先生,说家里也是冷的。而在勤劳街、兴华北街等小区,大部分居民家里的暖气达不到标准温度,甚至有些还是冷冰冰的。

“你摸摸,家里暖气片哪里有热气?”昨日下午,在永安街35号李先生家,裸露在外的暖气片除了不冰手,几乎没有一点热度。在小区热交换站门口,站满了前来喊“冷”的居民。

在该热交换站,从温度计上显示,一次管网进水温度为72℃,但是回水温度却不到30℃。在正常情况下,当一次管网进水温度达到70℃以上时,回水温度至少在40℃以上。为啥该小区回水温度这么低?

“肯定是给的流量不够,僧多粥少。”在场的居民对此评论。据了解,该小区居民2000户,大部分家中都申请了集中供暖。

随后,记者拨打中原环保西区供热分公司客服中心范俊生的电话,范俊生说马上派人去现场查看。20分钟左右,巡检站的李师傅来到现场,对于回水温度太低的原因,他解释说是热力的供热大网失调,昨日早上一直在进行调节大网平衡度的工作。而且不止这一个小区不热,整个京广线以西区域都存在这个问题。并说等调节好后,只要流量均衡了,温度很快会上来,估计到晚上居民家中就可以热起来。

对于李师傅的解释,居民并不认同。一位居民说,为了能用上热,有邻居不想交钱,他们还是自己做工作,才把钱收齐的,现在一说不热,都说是在管网平衡,既然是热力部门原因,是不是该给居民退费?而且该小区连续几年都不热。

还有些小区不供热 是物业没交费

同时,在郑州市热力总公司范围内,有些个别小区居民家不热,是因为物业虽然已经代收了热费,但是还没有上缴给热力公司,也没有签订供热协议。希望小区能够及时签订协议,避免影响居民正常用热。

另外,还有些个别小区的热交换站属于物业代管,没有及时开启,影响前期的暖管工作,在1到2天内,都能达到正常温度。