

### 嘘寒问暖 两种方式联系我们

为了更好地帮助您度过一个温暖的冬天,本报今起开通“问暖热线”,两种方式联系我们,全天候倾听您在取暖过程中的意见和建议。

联系方式:拨打本报热线 67659999 登录爱晚报网站 www.izzwb.com 发帖

### 供热初期易患呼吸道疾病 专家介绍防御小窍门

□晚报记者 李雪

供暖两天了,不少市民反映家里患感冒等呼吸道疾病的人明显增多。每年入冬刚开始供暖的一段时间,因为空气干燥、室内不通风总会有类似情况出现。为此,有关专家提醒,供暖后应保持室内空气流通和湿度,及时补充体内水分。

家住金水区鑫苑名家小区的程雪,最近因为嗓子发炎引起了感冒。“去年就是刚送暖时感冒,今年又是这时候,也不知道是咋回事。”程雪到社区诊所一问才知道,这是因为家里经常关门关窗,空气流通不好、干燥,加上这两天供暖室温过高,为病菌的滋生和传播提供了“温床”,使得呼吸系统抵抗力降低,从而引发了感冒。

供热时咋防御感冒等呼吸道疾病呢?有关专家给市民找到一些小窍门:室内暖气开放时,应将室温保持在18℃~24℃之间,湿度50%~60%为宜;最好能放台加湿器,或养些花草鱼,有助于增加室内湿度;在饮食上应多吃一些湿润并具有温热性质的食品,如芝麻、糯米、萝卜、番茄、豆腐、菱角、银耳、鸭肉、梨、柿、青果等;每天早上应当开窗保持空气流通,如果鼻子因干燥感觉不舒服,可以抹些香油、红霉素软膏等油性东西在鼻子上。



昨日,在桐柏路伊河路口,工人正在紧张地对爆管的供热管网抢修。

昨日是供暖的第二天,还是有不少市民打电话反映,家里的暖气片不热,区域还是集中在中原环保西区供热分公司范围内,主要是受桐柏路伊河路爆管维修,以及勤劳街几个自管站私自调热影响,造成流量失衡所致。而在绿都城小区,回水温度都达到了52℃,不少居民家还是冷热不均,对此,物业竟然还说是热力公司给的温度不够。其实,物业动手帮业主排排气、清洗下过滤网效果就会好很多。

晚报记者 张华 实习生 董艳竹/文  
晚报记者 马健/图

# 家里不暖和也有人为因素

## 个别小区物业乱调阀门,会影响别人用暖

### 桐柏路伊河路漏点维修 这样的老管网西区还不少

昨日,陇海西路375号院6号楼的刘女士家里暖气不热,也不知道是什么原因。与刘女士反映的问题相同,中原路附近的王先生家里暖气也不热,也没人说啥原因。

“管网漏水爆管,正在维修。”昨日上午,记者来到中原环保西区供热分公司客服中心,该中心主任范俊生介绍,在桐柏路和伊河路交叉口,有一段管网是1994年铺的,至今接近20个年头,管网严重老化,在前日下午出现爆管,目前正在维修中。据其介绍,在棉纺路和建设路段,也存在管网严重老化现象。

受此影响,管网爆破后主要影响的区域从中原路桐柏路往南至陇海路桐柏路口。这个区域有4个热交换站,中原电影院后面的热交换站、机专家属院内热交换站、陇海西路交换站、伊河路交换站。

范俊生说,爆管影响居民正常用热,这部分热费将进行折减。由于管网已经预热过,修好后,管网的送热过程很快就可以升上去。

昨日下午,记者来到了伊河路与桐柏路交叉口,工作人员正在进行维修,管子爆破的地方大概有80厘米长。一名施工人员说:“昨天进行普查时才发现漏水,很快就可以修好。”

### 回水温度都到52℃,物业还说是热力问题

从前日晚上,家住绿都城的石女士就说家里不热。绿都城一期6号楼4单元4楼西户的冯女士家,昨日早上家里暖气片一半热一半凉。

昨日上午,记者来到该小区,二期40号楼的业主陈先生,正在和一位物业人员赶回家查看暖气片的问题。陈先生说家里的暖气片一直都不热,自己前日请假去物业跑了两趟,就是没人来修,昨日又请假去物业找人维修,结果物业一位工作人员的话让他很难接受,“物业跟我说‘家里不热,你退费吧’。这种说法也太不负责任了!”

记者来到该小区一期物业办公室,门口围了很多业主,都说家里不热。在小区物业地下室的一楼,记者看到了小区一期的换热站,进水

温度为82℃,回水温度为52℃,这个温度在昨日的天气,若家里和庭院管网正常,完全可以达到标准温度,甚至超过18℃。

“给的温度不够,应该到90℃以上。”跟随记者去换热站的物业工作人员还在辩解说是中原环保西区供热分公司给的温度不够。

记者又与范俊生联系,他立即联系该片区的巡视员,结果显示进入该小区的温度已经非常高,正在调解往东送热,并联系物业工作人员到冯女士家看看实际情况。“热力公司给的温度不够,过一段就会热。”在下午1点左右,一位物业人员到屋里走了一圈,摸了一下暖气片就打着回府,说是热力给的温度不够。连基本的检查都没有进行。

### 物业乱调阀门,陇海路部分小区流量失衡

市民赵女士,是陇海路与兴华街交叉口瑞龙城墅住户,她说家里的暖气管道还是冰凉的。而该小区的投诉前日和昨日也比较集中。

家住勤劳街和陇海路的王先生说,家的暖气片刚开始还热热的,不知道为啥昨日又凉了。

中原环保西区供热分公司一工作人员解释,供暖首日,有些物业没有按时开启热交换站,还有部分自管换热站,管理人员根本不听招

呼,随意调整流量,导致主管网流量失衡。

“热力管网是一个互联的循环系统,一个地方流量变化,肯定会影响到沿线小区。”该位负责人称,这种情况,在陇海路从勤劳街到兴华街段表现比较明显,15日晚,他们一夜没有休息,就是在调整陇海路沿线小区流量分配,发现有三四个换热站流量失衡。他们也一直在进行协商。在京广铁路沿线,例如铁路家属院等小区,也存在这种情况。