



# 《郑州晚报》今日重磅推出 41个市直机关办事服务大厅满意度调查问卷

## 欢迎广大市民多种方式参与调查

请致电晚报新闻热线67659999 点击晚报新闻QQ:1643635345  
把调查问卷寄到郑州晚报“41个办事服务大厅满意度调查小组”

或登录“爱晚报”网站(www.izzwb.com)参与网上调查

### 本报30名记者暗访办事服务大厅

2010年即将过去。

这一年的每一天,《郑州晚报》都在践行“用新闻纸建设郑州”和“向上、向善、温情、温暖”的办报理念,竭诚为广大市民提供力所能及的服务,践行媒体使命,探寻“媒体助政”之路。

2010年的每一天,市民、外地客商等到市直机关41个办事服务大厅办事,切身感受到了服务质量的高与低、优与劣。其间,本报接到众多电话,大家给办事大厅提了一些中肯的意见和建议。为更好地促进办事服务大厅提高服务质量,切实做到高效运转,本报今日推出41个市直机关办事服务大厅满意度调查问卷。

调查问卷设计10项参照调查指标:

- 一、办事大厅是否有首问负责制?
- 二、办事大厅当日办结率怎么样?
- 三、如果在办事大厅当日事情未办结,次日工作人员是否提供上门服务?
- 四、办事大厅工作人员在岗情况如何?
- 五、办事大厅秩序怎么样?
- 六、工作人员工作态度怎么样?
- 七、办事大厅卫生条件怎么样?
- 八、您对办事大厅工作制度完善程度是否满意?
- 九、你对办事大厅的工作流程清晰程度是

否满意?

十、本报统计30名记者的暗访结果。

请您参照以上10项指标,依次为41个市直办事服务大厅作出总体评价。具体办法:本报一一列出办事服务大厅的服务范围、地址、电话等,方便市民采取打电话、上门等方式体验办事服务大厅的服务质量。

在此提醒,部分局委没有办事大厅,本报刊发了该局委的办公地址、电话,您也可登门、打电话咨询。

本报群工部

(请继续阅读A22、A23版)

根据上述10项指标,您对以下41个市直机关办事大厅的总体评价是?

A.满意

B.基本满意

C.不满意

1. **市发改委** (地址:棉纺东路20号;电话:67177796 67187835)  
服务范围:外商投资,施工招标,重大项目竣工验收等
2. **市教育局** (地址:桐柏路颍河路口;电话:66976996)  
服务范围:社会力量办学审批,师范类大中专毕业生分配、自考等
3. **市科技局** (地址:陇海路工人路口;电话:67174666)  
服务范围:申报科技计划类事务等
4. **市工信委** (地址:东风路16号;电话:63502661)  
服务范围:产业项目信息报送、数据统计、奖补和专项资金申报、经济运行、产业安全监督等
5. **市民委** (地址:中原路111号;电话:67188036)  
服务范围:固定宗教活动处所设立审批,宗教教职人员备案,举办宗教培训审批,寺观教堂设立审核,市级宗教团体成立、变更、注销,大型宗教活动审批等

	A.满意	B.基本满意	C.不满意
1. 市发改委			
2. 市教育局			
3. 市科技局			
4. 市工信委			
5. 市民委			