



2010年即将过去,这一年的每一天,《郑州晚报》都在践行“用新闻纸建设郑州”和“向上、向善、温情、温暖”的办报理念,同时竭诚为广大市民提供力所能及的服务,践行媒体使命,探寻“媒体助政”之路。在此期间,许许多多的读者给《郑州晚报》打电话、发邮件,对市直机关办事大厅提一些意见和建议。总结过去才能更好地迎接未来,41个市直机关办事大厅满意度调查小组将发放各种形式的调查问卷,欢迎广大市民参与。

市直机关41个办事服务大厅满意度调查问卷

说明:本问卷主要用于了解郑州市直机关办事大厅的服务和工作情况。本问卷采用不记名的方式进行调查。

1 填写方式:请您参照下列9项满意度调查指标,依次为41个市直机关办事大厅作出总体评价,例如,如果您对“1.市发改委”的总体评价是“A.满意”,即可在“A.满意”一栏下的空格处打“√”。

2 提交方式:问卷填写完毕后,请沿虚线剪下,邮寄至“郑州市陇海西路80号《郑州晚报》市直机关为民服务办事大厅满意度调查小组收”,或登录“爱晚报”网站(www.izzwb.com)作网上调查。

办事大厅满意度10项参照调查指标:

1. 办事大厅是否有首问负责制?
2. 办事大厅当日办结率怎么样?
3. 如果在办事大厅当日事情未办结,次日工作人员是否提供上门服务?
4. 办事大厅工作人员在岗情况如何?
5. 办事大厅秩序怎么样?
6. 工作人员工作态度怎么样?
7. 办事大厅卫生条件怎么样?
8. 您对办事大厅的工作制度完善程度是否满意?
9. 您对办事大厅的工作流程清晰程度是否满意?
10. 本报统计30名暗访记者调查结果

根据上述10项指标,您对以下41个市直机关办事大厅的总体评价是?		A.满意	B.基本满意	C.不满意
23.	市商务局 (畜禽屠宰管理处地址:嵩山路互助路口西300米路西;电话:67186164) 服务范围:负责生猪等屠宰管理工作。			
24.	市文广新局 (地址:淮河路兴华街西南角;电话:67185300) 服务范围:指导、协调和管理全市社会文化事业,监督检查全市广电播出(转播)机构,组织查处违规出版活动,查处著作权侵权案件、打击侵权、盗版行为等。			
25.	市卫生局 (地址:桐柏路陇海路口南200米;电话:67170909) 服务范围:大型场所卫生许可证办理、医疗机构设置审批。			
26.	市食品药品监督管理局 (地址:文化宫路陇海路口报社一楼;电话:67178110) 服务范围:对医疗器械、药品生产企业、经营企业、医疗机构监督、检查,核发相关医疗器械产品注册证、药品零售许可证,协助管理药品广告等。			
27.	市人口计生委 (地址:文化宫路陇海路口南500米路西;电话:67883877) 服务范围:涉及计划生育工作的事项。			
28.	市审计局 (地址:嵩山路互助路交叉口南100米路西;电话:67181520) 服务范围:审计政策、法规咨询等。			
29.	市体育局 (地址:商城路与人民路交叉口东200米路北;电话:66228681) 服务范围:全民健身、活动场地管理等。			
30.	市统计局 (地址:互助路72号;电话:67176787) 服务范围:统计证年检、办理。			
31.	市旅游局 (地址:陇海路工人路口东南;电话:67186519) 服务范围:接受市民旅游咨询及投诉。			
32.	市粮食局 (地址:大石桥一景酒楼对面;电话:66223011) 服务范围:粮食批发准入证的办理、国家粮油仓库建设、报废、审批等。			
33.	市信访局 (地址:百花路互助路交叉口南100米路东;电话:67181016) 服务范围:为群众排忧解难、化解社会矛盾。			
34.	市政府外侨办 (地址:嵩山路中原路交叉口西200米市委南院;电话:67185059) 服务范围:受企业邀请的外国人入境审批、政府公务人员和部分企业人员因公出访的审批。			
35.	市物价局 (地址:嵩山路互助路交叉口西南市委院内;电话:67185425) 服务范围:完善价格管理、调控价格总水平、处理价格争议、受理价格行政复议、组织价格听证。			
36.	市政府法制办 (地址:中原中路市政府南院7楼;电话:67187685) 服务范围:受理、审查向市政府提出的行政复议申请,拟定行政复议决定、代理市政府的行政、经济、民事诉讼等。			
37.	市人防办 (地址:中原西路233号;电话:67181073) 服务范围:组织指挥人民防空疏散和隐蔽、配合要地防空作战和城市防卫作战、协助有关部门消除空袭后果等。			
38.	市文物局 (地址:陇海路文化宫路西100米路北;电话:67189521) 服务范围:文物保护、发掘、维修等相关事宜的审批。			
39.	市畜牧局 (地址:兴华南街与民安路交叉口东南;电话:67178912) 服务范围:种畜禽生产的许可和管理,兽药、饲料生产经营的许可和监管,饲料行业管理,畜牧业项目审定、论证、申报,畜产品质量安全管理等。			
40.	市园林局 (地址:陇海路工人路口;电话:67950776) 服务范围:园林资质办理、审核,园林知识咨询,砍伐树木手续咨询等。			
41.	市国资委 (地址:嵩山路淮河路交叉口南100米路东;电话:67189007) 服务范围:国有企业改制、融资手续申报、办理。			