

中法原水水厂出厂水干管爆裂原因查明 两单位再次向市民道歉

记者昨天上午从市自来水总公司了解到,经过专业技术人员反复查阅资料和积极紧张的现场勘查,中法原水水厂出厂水干管爆裂原因现已初步查明:(1)管材年代久远老化,本次爆裂管道为已敷设近30年的灰口铸铁管。(2)进入冬季,昼夜温差较大,也易引起管道爆裂。(3)随着近年来人口的急剧增加和高楼的快速增多,为满足群众供水需求,主管网不得不高压运行和超负荷运行。

郑州市供水管网长度为2400余公里,市委、市政府高

度重视对年代久远老化管网的改造,近五年来每年投资4000万元用于管网改造,到目前为止,已经改造了近300公里,还有500多公里亟待改造。

针对本次爆管事故,郑州市已经成立由纪检、公安、城市管理等部门组成的联合调查组,正在积极开展调查取证和统计因干管爆裂造成的损失等后续工作。同时,长期以来连续发生的两次严重爆管事故,已经引起郑州市委、市政府的高度重视,近期郑州市将组织市规划局、城市管理

局、自来水总公司等部门和有关方面专家,召开专题会议对供水管网现状进行研讨,拟定改造方案,尽快完善管网建设尤其是主管网改造工作。

市自来水公司将立即组织人力进一步加大巡线力度和检查频次,及时主动查找暗漏点,及时进行维修,坚决杜绝此类事故再次发生。

郑州市城市管理局和市自来水公司再次向受到影响的市民道歉!
晚报记者 张华

67659999

东区热线: 60955255

郑州晚报热线群: 27255753

27255753@qq.com

打电话 给稿费

昨日下午3点,中原路市自来水总公司1~5楼,很多科室出现“人荒”,大多数办公室里仅留1名工作人员值班。

诸多工作人员都充实到中法原水水厂爆管抢险一线了。

公司宣传处工作人员告诉记者:对本报及广大市民的诸多疑问,正在抢修现场的市自来水总公司客服中心主任、新闻发言人王惠,将代表总公司详细解答。

随后,记者赶到东风路中国外运河南公司家属院抢险现场、中法原水水厂,采访了王惠。

晚报记者 吴泳/文
周雨/图



昨晚7点多,事故现场仍有几名工人在爆管处用铁锹向外挖淤泥。

市自来水总公司答郑州晚报九问 今天 可完全恢复供水

1问 此次爆管的三个原因,能说服市民吗?

郑州晚报:市自来水总公司给出三个爆管原因:一是管材老化。二是进入冬季,昼夜温差较大。三是我市人口急剧增加,高楼快速增多,为了保障居民用水,自来水主管网不得不高压运行、超负荷运行,主管网内水压很大,加上上述因素,管道突然爆裂。

这三条原因在以往爆管事件中,供水部门都曾解释过。一些网民、市民问,自来水总公司是供水建设、管理、维护部门,管材年代久远了,难道无案可查,为什么没有做到提前维护更换,防患于未然?

王惠:我们有具体的统计。防患于未然的工作一直在做,5年来供水部门已改造了近300公里自来水管网。目前排查出来的、亟待改造的还有500多公里。这项工作一直都在进行。

郑州晚报:对爆管的第二条原因,很多市民存在疑问:虽已入冬,但最低温度仍高于0℃,最高温度徘徊在10℃~17℃,并非冰天雪地。而且气温更低的哈尔滨、长春等地最低气温已降到零下10℃~零下17℃,最高温度仅0℃左右,他们的昼夜温差也是10℃~17℃,为何东北城市没有出现频繁、反复爆管,郑州却接二连三?

王惠:不是说气温很低冻爆的,而是因为现在昼夜温差很大。这确实是个重要原因。大家可以上网或通过电话咨询一下,哈尔滨等寒冷城市供水管网也时常爆裂。

2问 受影响区域居民都用上水了吗?

郑州晚报:据市自来水总公司22日发布的信息,当天“暂时中断供水”的区域是:京广铁路以东、中州大道以西、航海路以北、桥南新区以南,面积约120平方公里,覆盖了金水区和管城区市区内的大部分,现在用水恢复正常了吗?

王惠:从22日下午6点多到当晚10点30分,上述区域内,除了爆管处的外运家属院100多户人家,其余区域的居民和单位已全部恢复正常供水。截至目前,仅外运家属院4栋楼还在停水。供水部门已协调一辆消防车24小时在小区门口免费供水,保障供应。预计这100多户居民,到今天(11月24日)下午4点前正常使用水。

3问 我市自来水管网2400公里,类似的隐患还有多少?有没有详细的“调查图”?

郑州晚报:我市目前供水管网长度达2400多公里,如此漫长和错综复杂的管网,是否还存在类似的隐患区域?供水部门有没有详细的“调查图”?

王惠:确实存在不少隐患区域。5年来,在市委市政府高度重视下,我们公司通过反复排查,目前已查明,还有500多公里的供水管网隐患严重、亟待改造,我们掌握有详细资料。5年来,市委、市政府和供水部门每年投资4000万元用于管网改造。目前我们已经改造了近300公里管网。

郑州晚报:剩下的1600公里管网,有没有隐患,需不需要改造?

王惠:已经改造和亟待改造的,是问题很突出的部分。我们在改造旧管网的同时,新管网一直在增加。这个问题,市自来水总公司有详细改造计划。剩下1600公里管网的维护和改造,我们将逐步进行。

4问 网传此次爆管流失自来水20万吨,是否属实?损失会不会分摊到市民头上?

郑州晚报:有外地媒体和网民称,此次爆管白白流失20万吨自来水,担心这笔账会算在广大自来水用户头上。这种说法是否属实?此次爆管流失多少自来水?

11月23日上午,网友“旗鸣行”发表《20万吨自来水呀!》一帖:“据说,此次郑州白庙自来水管爆裂,致20万吨自来水流失!20万吨,按照郑州市自来水价格计算,合计几十万元。这个损失哪里出?无非是打入成本。看来,明年自来水涨价有理由了!”

王惠:这种说法很不负责任,没有任何可信依据。

我们中法原水水厂目前每天的供水量是22万~24万吨,如果按照上述说法,整个水厂一天生产的水全部流失后,才可能超过20万吨。

而22日爆裂的,仅仅是该厂的一条出厂水干管。13时许发生爆管,我们立即抢修,同时及时关闭了阀门,根本不可能流失那么多水。

具体流失的水量,目前尚未统计出来。我个人估计,应该用“千吨”来计量,绝对不会达到万吨。

此次流失的自来水根本就没经过各家各户的水表,因此,经济损失绝不可能分摊到市民头上。历次自来水流失的损失,会纳入自来水总公司的经营成本,“来年作为涨价理由”的说法,纯属臆测和谣言。

5问 一周两度大爆管,谁应对此负责?

郑州晚报:谁应对此次爆管事故负责?应问责哪个部门?

王惠:这将由市委、市政府及相关部门调查后确定。目前,由纪检、公安、城市管理等部门组成的联合调查组正积极调查取证。

6问 “管脆脆”、“管爆爆”的出现,根源在哪里?

郑州晚报:连日来,很多网民和外地一些媒体,将我市管网多次爆管,形容为“管脆脆”、“管爆爆”,一周连爆两次,今年以来严重爆管3次,7年以来严重爆管10次,根源在哪?

王惠:原因很复杂。管道老化、气候因素、主管网高压运行和超负荷运行、城建规划设计等。

7问 此次爆管,50多家数码公司严重受损,责任在谁?谁来埋单?

郑州晚报:3天来,不断有科技市场商户向本报投诉。据外运电子大厦附近中创科贸公司、康郡科贸公司、联盟科技公司、迅驰科贸公司等10余家数码电脑公司反映:此次爆管,导致外运电子大厦地下仓库、外运家属院仓库等处至少50家公司货物被淹。

这些货物大都是笔记本电脑、台式电脑等数码产品。商户们估计,此次大水浸泡数码货物造成的损失,至少500万~1000万元,再加上附近水泡的汽车和电动车,损失一时难以估计。

商户们认为,市自来水总公司负有不可推卸的责任,相关的物业管理部也有责任。他们必须给受损商户和市民一个满意说法。

对此,供水部门如何看待?

王惠:这次严重爆管,是突发意外事件。原因今天(11月23日)上午已经查明,前边已经详细介绍了。其中有很多突发性的、意外性的和难以预料性的因素。

谁应负责?谁该赔偿?相关部门调查清楚后,会拿出个切实方案。具体的损失金额,还需要进一步核查落实。

郑州晚报:真实损失数目当然要实事求是。您说的“相关部门”到底是哪个部门?

王惠:针对本次爆管事故,我市已成立由纪检、公安、城市管理等部门组成的联合调查组。

调查组目前正在积极开展调查取证和统计损失等后续工作。调查清楚后,肯定会依法给受损市民和商户一个满意的解决方案。

市城市管理局和市自来水总公司再次向受到影响的市民道歉。

8问 “管爆爆”能否预防?怎样预防?供水部门有哪些行动和计划?

王惠:我们公司作为全市供水的建设、管理、维护部门,这项工作一直在切实推进。

前面所说,近5年来,我们在市委市政府的高度重视下,每年投资4000万元用于管网改造。

目前的排查和预防,市自来水总公司主要通过日复一日的“巡线”和“检漏”,利用精密仪器监控和巡线人员巡防来排查。

目前的300多公里已改造管网和500多公里亟待改造管网,都是我们的巡线检漏人员日复一日徒步检测出来的。

总公司表示:将立即组织人力进一步加大巡线力度和检查频次,及时、主动查找暗漏点,及时进行维修,坚决杜绝此类事故再次发生。

9问 根治“管爆爆”,有学者提出打造郑州“地下城市管网综合走廊”。这方案可行吗?如何实现?为什么?

郑州晚报:南京理工大学学者和我市供水管网处专家,曾建议过打造“地下管网综合走廊”,对水电气暖、电信、通信等所有地下管网,统筹设计、统一建设管理,实现管网资源共享,可行吗?

王惠:这个问题相当专业,不好意思,我无法回答。

郑州晚报:今年11月,供水管网处、宣传处和相关设计师接受媒体采访时,曾建议过这个方案,认为可行。

王惠:我确实不清楚。

晚报记者随后联系该公司管网处和宣传处,对方均表示对这一方案不便发表看法。