

读者来电

昨日下午,读者范先生来电:大孟砦村的出租房里一家三口被发现死在家中。 晚报记者 张璇/文 周甬/图

记者核实

三口人死在家里, 小孩才4岁

昨日下午5点20分,刚走到农业路与沙口路向南200米大孟砦村口,就听到一个骑车的男子正和路边商贩议论:“真的假的?一下死了三口?”往里走约300米,向南穿过一个窄小的胡同,在一栋六层高楼门前的过道口已有几个民警正在疏散人群。

“听说是那个楼里四楼的,也不知道几天了……”“我听说是一家三口,那个女的还怀孕几个月了……”“有个小孩,好像是女孩。”过道口围了不少人,人们议论着,不时往里面观望。

不一会儿,两辆面包车开进了过道。

“我来的时候,看见一个女的边打电话边哭。”在场的范先生说,当时,他看到一个瘦瘦的女子一边哭着打电话说“别给家人说,别给家人说”,一边往外走。范先生说,后来才知道,那是女方的妹妹。据范先生介绍,当时他看到出事的屋子里一进门左手边就是床,屋里比较凌乱,床上还露着一条腿,他到的时候120的医护人员已经在现场了。医护人员表示,屋里是3个人,其中一个小孩4岁左右。



图为守在胡同回的民警在向里张望。

煤气中毒?

三口人死在家里,具体原因警方还在调查中 天冷了,提醒住房狭小、烧煤取暖的住户注意煤气安全

邻居说,“这一家人都比较内向,不咋爱说话”

“好像没血,我上四楼在楼梯那儿看了一眼。”一个年轻的小伙子说,他看到屋子里躺着一个男的。

“我见过那个女的,但是现在让我想她长啥样的,我都想不起来了。”一个长头发的女子说。

“我们跟他们都不太熟,我是下午回来时才知道。”一个抱孩子的女子说,她也住在那栋楼上,下午带孩子出去洗澡了,4点多回来发现进不去家,一打听才知道是邻居家出事了。

“怪不得,好几天没见她挂衣服了。”女子说,楼道里有两根绳,出事那家的女方经常在楼道里挂衣服,每次都挂得满满的,不过这两天好像没见她出来。

据女子介绍,出事的一家人每天8点多就出去了,晚上8点多才回来,周末也不怎么在家,“他们跟俺一个楼上的人都不咋说话,那一家人都比较内向。”

是不是煤气中毒? 具体原因还不能确定

“听说是煤气中毒?”现场一个市民的说法立刻引来很多人的议论。“应该是烧煤的,但是现在手还能伸出来呀,不冻手,不会用得这么早吧?”

“就一间屋子,一张床一个桌子。”一名女子说,楼里也没什么取暖设施,“都是自己弄的,看你自己想咋弄了。”女子说,不知道这家人平时做饭用的是煤气还是蜂窝煤。

究竟是什么原因,120的一名医护人员说,“不好说,需要等法医鉴定。”

昨晚8点25分,记者电话联系到南阳路派出所,接电话的民警表示:“是不是煤气中毒现在还定不了,民警还正在勘验现场,具体的情况还不清楚。”

线索提供 范先生(稿费50元)

冬春煤气中毒易发生 提醒大家要小心

事故一:2010年3月11日 郑州市金城街20号院

晚上9点多,保姆觉得头晕难受就独自出门透气,独留一对老夫妇在家。第二日清早有人发现,老太太煤气中毒死亡,老先生经过抢救还未脱离生命危险。

医生称,近来天气变暖,室内气压低,一氧化碳不易排出去,大家应及时撤掉煤炉。

事故二:2010年3月11日 郑州市棉家属院

中午1点30分,布厂街郑州二棉家属院的老王和他家的保姆煤气中毒,被邻居发现,经抢救老王活过来,他家的保姆却丢了性命。老王屋内有一个小煤炉,炉子上架起一根长约3米的细烟囱,起因是两人在煤炉旁烤火,睡熟后煤气中毒。

事故三:2010年11月21日 烟台

21日一早,先后有4个家庭共计6人发生煤气中毒事故,其中5人送医治疗,4个是小孩。记者从医院获悉,每年这个时候都会发生好几起煤气中毒事故,原因在于刮南风的时候煤气容易倒灌,此外,人们没有意识到煤气中毒的危害性,思想上麻痹大意。

(据网络公开资料)

网评:网友给地税投下数万满意票 整顿:让群众满意度进一步提升



“以前开发票,需要带大量现金,现在带张银行卡在POS机上刷卡就可以了。”“以前要在大厅排队打印完税凭证,现在办税大厅里24小时随时自助打印。”

因为办税越来越“方便”,上月,网友在“网评窗口”上给市地税局投下了数万张满意票。

据了解,在郑州市90家参与网评的单位中,市地税局名列第七,而在61家市直单位中,地税排名第三,满意度得分92.5分。

“虽然我们取得了比较靠前的成绩,但还有部分纳税人给我们提出了中肯的建议,所以我们将继续提升服务水平,争取让更多纳税人满意。”市地税局局长吕太昌说。

晚报记者 程国平 通讯员 张廷发

办税越来越方便,网友给地税投下数万张满意票

刚刚过去的10月份,市委、市政府为了倾听群众的呼声,市人民政府网站和中原网分别设置了“网评窗口”,邀请网民对全市90家政府职能部门及公共服务单位投票评价。

统计数据显示,在对10月份各单位的投票中,给郑州市地税局投“很满意票”的有60803票,投“满意票”的有1070票,2549票投了“比较满意票”。

昨日,记者打开中原网的网评窗口看到,很多网友不但投了票,还针对本市地税局的工作发表了看法。

网友“平常心”说:地税局推行的同城取票方便了纳税人,网上申报后,可选择任一申报大厅领取全部完税凭证,就不必再到各个办税大厅来回跑了。

网友“余粮”说,地税局的自助办税真是方便,以前要在大厅排队打印完税凭证,现在在自助服务终端,24小时都可以打印。

而地税局推出的POS机也让更多纳税人赞不绝口,“终于不用先跑到银行取钱,再到地税缴钱了。”网友baidy说,现在不出地税大厅就能刷卡缴钱。

还有不少网友对地税局开通的短信提醒服务表示满意,“例征期最后一天短信提醒避免了我的损失”,“提醒有未申报信息,可以避免处罚”。

在网友们的热烈发言中,记者可以明显感受到,近年来,郑州市地税服务的方便、周到、快捷,带给纳税人的是欣喜与赞赏。

市地税构建起便捷纳税网络,自助办税将风行郑州

今年3月25日下午,设置在惠济区地税局的全省首家24小时自助办税服务终端,打出了全省首张税收电子转账专用完税凭证。

全市办税服务厅实现规范化管理后,所有县市区地税局均可实现7x24小时自助服务,通过网上申报的纳税人,均可借助这一自助服务终端进行网上申报、打印税票及涉税信息查询等业务。而自助服务的推出,得益于此前地税部门推出的网上申报服务,即纳税人足不出户、轻点鼠标,便可完成税款网上申报。目前全市网上申报纳税人达6.6万户,已达非个体纳税人的80%。今年前10个月网上申报税款121.32亿元,占全市税收收入的70.6%。

近几年,以信息技术为支撑,市地税局在全省率先推出了税务管理信息系统,实现了税库银联网、同城办税、房地产税收一体化管理、网络发票等,推出7x24小时自助办税、POS机刷卡缴税、税务通等各项人性化服务举措,方便纳税人,构建起便捷的纳税服务网络。

今年前10个月,纳税人通过POS机直接刷卡缴税累计25.9万笔,缴税21.8亿元,占全市现金缴税总额的47.7%。

个体税务登记免填单服务,平均为每个纳税人缩短10分钟的宝贵时间。即个体纳税人办理税务登记时,只需在打印好的登记表上签字确认即可,避免了纳税人因填写失误带来的麻烦。

优化“税务通”短信平台,开通了最新税收政策提醒、未纳税申报及申报未扣款短信提醒功能,发送提醒短信4.7万条。

除了这些“软服务”,市地税局还将今年定为“办税服务厅规范建设年”,对全市各办税服务大厅进行全面升级改造,统一窗口形象,统一硬件设施,科学配置纳税资源。将办税服务厅规划为四个区域,以满足“浅、中、深”三个层次的服务需求。

狠刹5种不良风气 让群众更满意

作为市地税局的一把手,吕太昌喜欢说这样一句话:荣誉和成绩只代表过去。在吕太昌看来,随着时代发展和社会进步,纳税人的涉税服务需求也日益多元化。只有不断改进服务措施和手段,才能争取纳税人最大限度的满意。

这一次,虽然市地税局在网评中获得了绝大多数纳税人的满意票,但也有不少纳税人提出了中肯的建议和意见,地税部门非常重视这些建议。以此为契机,全市地税部门在11月份展开了为期一个月的思想作风纪律教育整顿。

此次教育整顿活动密切联系群众,正视工作中存在的不足,切实解决问题。重点整治五种不良风气:一是狠刹“浮躁风”,反对落实不力整顿干部作风;二是狠刹“违纪风”,反对自由散漫以整顿工作纪律;三是狠刹“享乐风”,反对奢侈浪费以整顿队伍形象;四是狠刹“跑要风”,反对跑官要官以整顿组织纪律;五是狠刹“违规风”,反对执法随意以整顿依法行政。

通过查找不足,认真剖析整改,实现作风纪律进一步改进,内部管理进一步完善,服务质量进一步提高,队伍素质进一步增强,工作作风进一步改善,税收执法进一步规范,群众满意度进一步提升。

建设和谐地税是构建和谐社会的有机组成部分,是广大地税干部职工的共同心愿。

和谐地税涵盖三个层面的内容:税务机关内部之间的和谐与统一,税务部门与纳税人之间的和谐与融洽,税收工作与经济社会的和谐与共赢。

近年来,郑州地税坚持依法治税,强化征管,优化服务,加强信息化建设,干部队伍建设和党风廉政建设,服务地方经济社会又好又快发展和实现地税和谐发展。