

明鸿新城部分业主 给晚报写了封信

历数物业“九宗罪”



24日,经三路明鸿新城部分业主给晚报寄来一封匿名信,对小区现状和物业管理提出了9点不满,昨日,记者一一进行核实。

晚报记者 张玉东/文 周雨/图



问题一:这个冬天怎么过?

业主:我们是经三路63号院明鸿新城小区的业主,全市供暖近10天了,我们小区还丝毫没有供暖的动静!

记者核实:在该小区很多楼洞的大门上,张贴着河南天和物业管理有限公司于2010年10月25日发布的《暖气试水通知》:将于2010年10月30日(星期六)、2010年10月31

日(星期日)进行暖气试水……

为什么暖气迟迟不来呢?11月25日,本报A18版刊发了《代收协议谈不妥,明鸿新城至今未供暖》一文,文中天和物业称,他们正和枣庄热力分公司进行协商,只要热力公司同意和他们签订代收协议,他们马上就收取暖气费,供暖马上也可以开始。

问题二:小区道路千坑百坎

业主:小区道路千坑百坎,有的不是汽车碾轧,而是供水线路改造时他们(物业)施工不負責任,不验收造成的。尤其晚上更让步行的人担心,不知多少人摔倒。

记者核实:从大门进入该小区的路面还算平坦,过了约30米,地砖开始凹凸不平起来,南侧停车场的通道周围,不少砖块都出现松动及裂痕。

问题三:X5小高层高空坠物

业主:最近一周来,X5小高层的东山墙,距地面10米高的地方,两平方米大小的外墙瓷片脱落了两次,差一点砸坏汽车、砸住行人,报告给物业公司,他们置若罔闻,既不处

理也不作警示标志,现在墙上的瓷片还张着大嘴。

记者核实:问了好几个居民,记者没有找到X5小高层。

问题四:路灯没人管

业主:路灯没人开没人关,许多灯不亮。
记者核实:“确实有好多路灯不亮了,你看上面都是污垢,也没人清理。”业主刘女士说。

“也就这3个月的事吧,以前路灯还正常,这段时间没人管了,有些灯已经不亮了。”另一名男业主说。

问题五:健身场地旁不该停放汽车

业主:34号楼后面的健身场地,不应该停汽车,漂亮美观的花眼瓷砖被汽车碾得面目全非。

长宽七八厘米,已经千疮百孔,许多砖块已经脱落。

上面有健身器材的路面,铺设的是空心地砖,路况还算可以。但是,各类健身器材旁边停有汽车。

问题六:绿化带千疮百孔

业主:绿化带千疮百孔,好多行道树枯死,物业公司既不维护也不补种。

法断定是否枯死。

16号楼南侧,堆放的砖片、瓷片等建筑垃圾约40平方米,其中有两根小树残骸,还有一根七八米长的树干。

问题七:小区无招牌难找

业主:大门口没有“明鸿新城”招牌,许多人找不到这个小区,做个牌子能花几个钱?

新城”的招牌,门柱上的门牌号码也被一张破旧喜字遮挡,只能看到“经三路”字样。不过,大门外30米远的一栋楼上,写着“明鸿新城”四个字。

问题八:门卫对汽车出入不加管理

业主:门卫对汽车出入不加管理,拦车起落杆形同虚设,院内常年有非小区业主的车辆横冲直撞,在本院过夜,挤占车位,堵塞小区道路,不仅本小区车辆无法出入,就连120急救车也进不来,真不敢想万一要有火灾,消防

防车能进来吗?

记者核实:昨日11点,记者在该小区机动车出入口观察了一会儿,保安的确没有与来往车辆的车主进行交流,只要有车辆经过就会立即打开拦车起落杆。

问题九:小区许多门洞大门无法关闭

业主:小区许多门洞大门无法关闭,电子对讲机门锁坏了多少年不能用,无人修无人管。无论什么人都可以长驱直入,进入楼梯间,甚至出现夜里乱按门铃,看谁家无人应声,就撬门别锁进行偷盗,十分可怕,像这样不安全的事给小区物业公司说了多少次也白说。

记者核实:11号楼一单元大门敞开,有两个电子对讲机,可点了按都没有声音;二单元大门敞开,一个电子对讲机有声音。

6、7号楼属于筒子楼格局,记者进入无人过问。12号楼共有5个门洞,2个敞开,3个关闭,但关闭的大门一把就拉开了。

进展 物业昨晚传来2455字“说明”

昨天下午,天和物业一名负责人说,他们将针对业主说的“9宗罪”一一说明。记者一直等到晚上9点30分,才等到这份2455字的“给郑州晚报的说明”。本报将于明天刊发,请明鸿新城的业主留意。