

2011年十大实事征集结束,社会各界踊跃参与 把郑州当成自己家,说的都是心里话

市民不仅关心民生问题,还对城市发展寄予热望

12月5日,我市2011年十大实事征集正式结束,社会各界踊跃参与,在民生基础工程、卫生医疗、教育、城市建设、公共交通等各个方面积极建言献策。昨日,记者从市政府有关部门了解到,目前来自社会各界的建议正在归纳梳理,待整理后提交市长办公会研究通过,统一对外公布。

晚报记者 孙娟 实习生 张婷

关键词 民生问题

菜篮子问题是市民提出最多的问题之一。“郑州的菜市场少,菜价贵,能不能在大型社区门口多建设一些集贸市场。”“郑州能不能多建些蔬菜生产基地,蔬菜产量供应上去。”

环保问题也很让人关注。“郑州市的大气污染越来越严重,工业废气、餐饮油烟等应该制定一定的措施加以监管,郑州市的天空是要靠全民去维护。”“有一份数据显示,噪声每上升一分贝,高血压发病率就增加3%,而郑州街头,满是沿街店铺揽客的音响声,小贩的叫卖声,开业、庆典或促销的锣鼓声,应将噪声污染的治理纳入十大实事,加大监管和处罚力度。”

教育问题依旧是热点问题。“确定公办幼儿园、小学、初中的位置、数量,开竣工时间和相关责任单位,工作拖拉严格进行责任追究。”“中小学入学问题,能不能透明操作。”

另外,市民对于休闲娱乐的生态公园也有各自的建议。“增加市民活动场所。由政府投资的植物园、动物园等能不能免费开放?”“治理西流湖公园的垃圾污染,成立专门的环保中队。”

关键词 外地经验

市民在外出工作、旅游中发现了各地先进经验,在这次实事征集中,不少上海、成都、广州等地先进经验被市民提及,并建议郑州市能学习一些这样的好经验和好做法。

有市民提出,郑州应当学习四川的社区便民服务中心,每个社区门口有一个实体店的服务中心,不仅是一个简易超市,市民还可享受到电话和水电气暖缴费、机票预售、移动订餐、家政服务等服务。“不仅服务了市民,还可安排社区‘4050’人员就业,一举两得。”一位市民写道。

另外,也有市民提议,郑州地铁、公交应当学习广州纳入统一管理,今后一个充值卡就可乘坐全市公共交通工具。另外,有人提出,精神病患者的管理应当学习上海模式,进行集中管理,让有劳动能力的病人可以进行一些简单的劳动。

不少市民提出,郑州应当学习上海,加强市区到各县(市)区、机场的公交线路。“郑州怎么没有公交车到机场呢,太不可思议了。”一位市民在留言中写道。

关键词 政府服务

“不少朋友都这样说,许多部门服务热线不好打。”一名市民在向“市长电话”提交的十大实事建议中这样说。

有市民给ZZIC提出这样的实事建议:很多问题政府有关部门答复反应得太慢,工作很不主动。究其原因,是约束力还不够,还需要提高运行管理水平,加大对政府各部门的影响力,这样就能解决很多百姓盼望解决的大问题。

为此,不少市民建议政府服务热线应当纳入统一管理,全市应印制统一的行政服务手册,明确政府各部门办事途径、渠道,方便市民办事。

另外,有市民提出,政府应当加强弱势群体的援助,出台各项政策扶持弱势群体,比如法律援助、房产补贴等。

关键词 无障碍设施

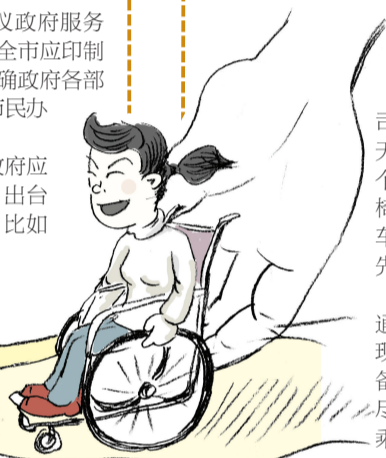
许多市民在建议中都提出,郑州应当增加残疾人无障碍设施,比如公交车候车厅残疾人等候位置、组建适合残疾人乘坐的出租车队等。

市民何先生在“十大实事”的建议中,讲述了自己无奈遭遇:乘坐轮椅去医院总是打不到出租车,有时只能打电话叫120。

何先生在轻工学院家属院居住,出门打出租车,往往过了十多辆“空车”,没有一辆愿意停下来,家人常常

要推着他走一个多小时才能到医院。“有次,一辆空出租车停了下来,司机说他的车烧的是天然气,后备厢有一个大罐,装不下轮椅。虽然我没有坐成车,但我很感动。”何先生说。

他建议,公共交通无障碍设施是一个现代化大城市需要具备的条件,郑州应当尽快组建适合残疾人乘坐的出租车队。



周悟空 图