



2010年即将过去,这一年的每一天,《郑州晚报》都在践行“用新闻纸建设郑州”和“向上、向善、温情、温暖”的办报理念,同时竭诚为广大市民提供力所能及的服务,践行媒体使命,探寻“媒体助政”之路。在此期间,许许多多的读者给《郑州晚报》打电话、发邮件,对市直机关办事大厅提一些意见和建议。总结过去才能更好地迎接未来,41个市直机关办事大厅满意度调查小组将发放各种形式的调查问卷,欢迎广大市民参与。

# 市直机关41个办事服务大厅满意度调查问卷

说明:本问卷主要用于了解郑州市直机关办事大厅的服务和工作情况。本问卷采用不记名的方式进行调查。

**1 填写方式:**请您参照下列10项满意度调查指标,依次为41个市直机关办事大厅作出总体评价,例如,如果您对“1.市发改委”的总体评价是“A.满意”,即可在“A.满意”一栏下的空格处打“√”。

**2 提交方式:**问卷填写完毕后,请沿虚线剪下,邮寄至“郑州市陇海西路80号《郑州晚报》市直机关为民服务办事大厅满意度调查小组收”,或登录“爱晚报”网站([www.izzwb.com](http://www.izzwb.com))作网上调查。

## 办事大厅满意度10项参照调查指标:

1. 办事大厅是否有首问负责制?
2. 办事大厅当日办结率怎么样?
3. 如果在办事大厅当日事情未办结,次日工作人员是否提供上门服务?
4. 办事大厅工作人员在岗情况如何?
5. 办事大厅秩序怎么样?
6. 工作人员工作态度怎么样?
7. 办事大厅卫生条件怎么样?
8. 您对办事大厅的工作制度完善程度是否满意?
9. 您对办事大厅的工作流程清晰程度是否满意?
10. 本报统计30名暗访记者调查结果

根据上述10项指标,您对以下41个市直机关办事大厅的总体评价是?

A.满意 B.基本满意 C.不满意

|     |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|
| 1.  | <b>市发改委</b> (地址:棉纺东路20号;电话:67177796 67187835)<br>服务范围:外商投资,施工招标,重大项目竣工验收等。                                     |  |  |  |
| 2.  | <b>市教育局</b> (地址:桐柏路颍河路口;电话:66976996)<br>服务范围:社会力量办学审批,师范类大中专毕业生分配、自考等。   |  |  |  |
| 3.  | <b>市科技局</b> (地址:陇海路工人路口;电话:67174666)<br>服务范围:申报科技计划类事务等。   |  |  |  |
| 4.  | <b>市工信委</b> (地址:东风路16号;电话:63502661)<br>服务范围:产业项目信息报送、数据统计、奖补和专项资金申报、经济运行、产业安全监督等。                              |  |  |  |
| 5.  | <b>市民委</b> (地址:中原路111号;电话:67188036)<br>服务范围:固定宗教活动处所设立审批,宗教教职人员备案,举办宗教培训审批,寺观教堂设立审核,市级宗教团体成立、变更、注销,大型宗教活动审批等。  |  |  |  |
| 6.  | <b>市公安局</b> (市公安局出入境管理处地址:黄河东路与金水东路交叉口南200米;电话:69620350)<br>服务范围:公民因私出国出境的管理工作,外国人、港澳台居民来郑后的管理工作等。             |  |  |  |
| 7.  | <b>市监察局</b> (地址:中原路233号;电话:67971448 67181877)<br>服务范围:党员、干部违纪。   |  |  |  |
| 8.  | <b>市民政局</b> (地址:嵩山路12号;电话:67178773)<br>服务范围:老年人、孤儿、五保户等特殊困难群体权益保护的行政管理工作,全市儿童收养工作和涉外工作等。                       |  |  |  |
| 9.  | <b>市司法局</b> (地址:桐柏路224号;电话:67627960)<br>服务范围:受理司法行政系统干警违法违纪案件。   |  |  |  |
| 10. | <b>市财政局</b> (地址:兴华南街与政通路交叉口;电话:67180751)<br>服务范围:会计资格考试发证,注册会计师考试、报名等。   |  |  |  |
| 11. | <b>市人社局</b> (陇海路办事大厅地址:陇海路工人路口东;电话:67188386)<br>服务范围:养老统筹、再就业等。  |  |  |  |
| 12. | <b>市国土资源局</b> (地址:淮河路文化宫路口;电话:68981574)<br>服务范围:土地评估、违法案件查处、土地证年检、办理土地证等。                                      |  |  |  |
| 13. | <b>市安监局</b> (地址:陇海路桐柏路口西100米路南;电话:67710000)<br>服务范围:煤炭生产、经营,危险化学品生产经营等。  |  |  |  |
| 14. | <b>市建委</b> (地址:淮河西路39号;电话:67188900)<br>服务范围:工程招标、施工图审查、质量监督、安全监督等。   |  |  |  |
| 15. | <b>市房管局</b> (地址:郑东新区CBD外环与商务东三街交叉口联合置业大厦;电话:67889161)<br>服务范围:办理房改审批、产权办证、交易抵押、公积金、物业维修基金等。                    |  |  |  |
| 16. | <b>市城乡规划局</b> (地址:嵩山路中原路口北100米路西;电话:67177713)<br>服务范围:城乡规划事项审查、批准、报批。  |  |  |  |
| 17. | <b>市交运委</b> (地址:京广路航海路口西南角;电话:96669)<br>服务范围:驾校审批、客货车营运性审批、汽修厂资格审批等。   |  |  |  |
| 18. | <b>市城市管理局</b> (地址:陇海路华山路口西1000米;电话:67172000)<br>服务范围:建筑施工占道,户外广告设置,垃圾运输、核准、准运管理。                               |  |  |  |
| 19. | <b>市环保局</b> (地址:中原路与伏牛路交叉口西50米路北;电话:12369)<br>服务范围:监管自然生态环境保护工作,组织协调管理大气、水体、噪声、尾气污染防治等。                        |  |  |  |
| 20. | <b>市农委</b> (地址:淮河路西环路口向东100米;电话:67170759)<br>服务范围:组织全市农业资源区划、生态农业和农业可持续发展工作,负责农产品、绿色食品、饲料产业、农业产品的安全生产和质量监督认证等。 |  |  |  |