

雄关漫道展“第一” 激流勇进拔头筹

——郑州市第一人民医院肿瘤血液科采访纪实

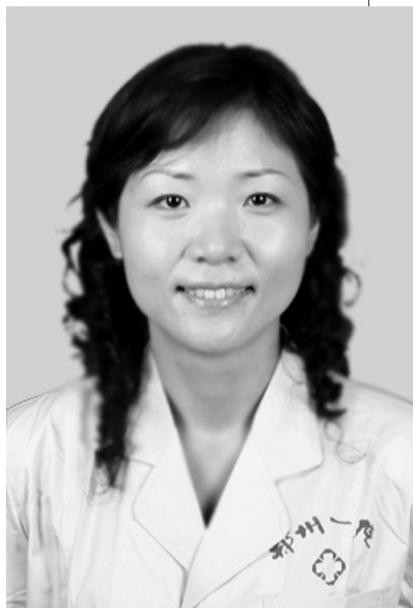
为患者着想，绝不只是一句空话

“我真的很感谢一院肿瘤血液科给予我的免费治疗机会。”58岁的肿瘤患者郝先生抓住记者的手，激动地说。原来他在得知自己患上贲门癌后，做过两次手术及多次化疗，病情不但没有好转反而继续恶化。面对高昂的治疗费用，备受折磨的郝先生曾一度想过放弃，但后来当他得知郑州市第一人民医院有免费治疗机会，就抱着一线希望来到了肿瘤血液科，随后从6月7日开始免费服药治疗，经过一个周期的化疗，腹胀、纳差得到改善，精神明显好转。郝先生一家都感动的不知道说什么好。

在这里同郝先生一样，享受免费治疗的还有其他5位患者。这些难得的机会，是郑州市第一人民医院肿瘤血液科积极争取而来的。“通过各种途径，我们获得了与解放军肿瘤治疗中心、军事医学科学院北京307医院长期合作的机会，并确定我院肿瘤血液科为河南省唯一合作单位，常年为多种肿瘤患者提供全程免费治疗机会，接受国内最先进的肿瘤治疗方法。”该科博士、主任岳寒说，除了全程免费治疗，患者在接受免费药物的同时还可以获得5000元的经济补助。

“这种免费治疗名额还会有，我们希望更多肿瘤患者，尤其是没钱治疗的肿瘤患者享受免费治疗。但一段时间内只有一种类型的肿瘤患者提供，只要提前了解并留下相关信息，就一定会有机会。”岳寒说。

这位年轻的科室主任一心扑在患者身上，在肿瘤血液科创造了良好的医德氛围，给病人选药时，在坚持最有效的原则下，啥药便宜用啥药，正如她经常说的一样：“人在做，天在看，我们医生肩负着救死扶伤的重任，尽人力，尽医责，是我们的基本原则。”



岳寒
博士、副主任医师
郑州市第一人民医院肿瘤血液科主任

近年来，肿瘤类疾病的发病率在逐渐升高，在我国甚至在全世界范围内，肿瘤的发病率、死亡率均已跃居到单病种疾病的首位。虽然发病率有所提高，但人们的认识水平还存在相应不足，对像白血病之类的血液肿瘤疾病，人们谈之色变，往往确诊后不知所措，乱投医被骗钱财、贻误病情不在少数。那这类肿瘤疾病究竟是不是一种不治之症？应选择什么样的治疗方法才能取得最好的效果？带着这些问题，记者走进了郑州市第一人民医院肿瘤血液科，在这里，记者见证了这支年轻的队伍满腔的同情心、爱心、责任心和使命感，他们不仅为患者提供规范先进的治疗方式，还为患者提供有力的心理支持，尽最大努力和患者一起并肩作战，同肿瘤搏斗，向“天命”要时间，并且时时刻刻为患者着想，提供免费或省钱的最佳治疗方案。

中西医结合，取长补短抗肿瘤

“恶性肿瘤患者经化疗放疗后大多体质虚弱，而传统中医可减轻化疗、放疗毒副作用，增强抗肿瘤疗效，提高机体免疫力。放疗、化疗期间采用扶正祛邪的中医治疗原则，可以重建免疫和骨髓造血功能，恢复患者体质，使放疗、化疗率大为提高。”岳寒指出，肿瘤的综合治疗也强调“扶正祛邪”，目前中西医结合治疗肿瘤已被绝大多数患者所接受，在临床上取得了很好的疗效。

据了解，郑州市第一人民医院肿瘤血液科为开展中西医结合疗法，专门引进了一名具有丰富临床经验的中医硕士、副主任医师，从整体观念和辨证施治的角度治疗肿瘤，并且每周聘请国内知名中西医结合肿瘤专家到肿瘤血液科会诊，给患者对症下药。

30床的杨先生是肺癌患者，化疗后身体虚弱，夜间常大汗不止，服用三剂中药后，症状明显缓解，他对中药的神奇疗效赞叹不已。据岳寒介绍，该科在患者化疗期间同时服用中药，用以达到固本扶正的作用，效果得到患者的一致好评。

如今，中西医结合治疗恶性肿瘤，也已成为郑州市第一人民医院肿瘤血液科的一大特色。

用心关怀，赢得患者高满意率

这天下午，按照惯例，一位国家二级心理咨询师被岳寒邀请入院，该科病人及家属参与了这次团体心理治疗，强化肿瘤患者的心理支持系统。

肿瘤血液科31床的闫先生，就是心理干预的受益者。这位47岁的壮年汉子在得知自己患有胃癌后情绪起伏特别大，有时对治疗充满信心，有时又特别绝望，要放弃治疗。对于医护人员宽慰和鼓励的话，有时听得进去，有时又非常排斥。在经历一段时间的专业心理治疗和支持后，闫先生情绪逐渐稳定，并获得了良好治疗效果。

“我们希望肿瘤患者能以快乐、放松的状态治疗疾病。”岳寒说，“肿瘤患者的内心非常脆弱，他们非常需要关怀、需要排解疾病带来的恐惧和压力，良好的心态能帮助抵抗疾病，所以我们很重视肿瘤患者的心理建设，每周科室都会自己掏钱，请来心理专家进行团体治疗，给予患者心理支持。”

据了解，肿瘤病人的心理干预目前已经成为郑州市第一人民医院肿瘤血液科的特色之一。而该项目的研究目前在国内仍是空白。

“现代医学中，患者的病历中会有体温数字、大便情况、饮食情况等内容，但这样的病历只是客观地反映了患者的躯体机能，却忽略了患者作为人在情感方面的诉求。自己希望把对患者的心理干预贯穿在整个肿瘤的规范化治疗过程中，更细致、更人性化地关怀病人。”岳寒介绍，每周一次的团体治疗不仅减轻了患者的孤独感、恐惧感，更使患者得到与他有同样问题或体验的人的帮助。

如今，肿瘤血液科的所有医师都报名参加了心理咨询师考试，目的是想在肿瘤专业知识的基础上加强专业的心理辅导能力，为患者提供更好、更专业的服务。同时，每名医生所负责的患者都要建立心理档案，了解患者每天的心理状况，真正地把患者当朋友和亲人对待。

勇于攀登，用先进的治疗方式给患者带来力量

在一院肿瘤血液科，有不少患者辗转多家大型医院后，最终留在这里治疗。是什么吸引了这些肿瘤患者？“除了用心为患者考虑外，我想是我们的责任心赢得了患者的信任。”岳寒坦率地说，“我们是一个年轻的博士、硕士团队，但这也是我们的优势，因为我们充满活力、善于学习，能及时追踪肿瘤治疗技术的最新水平，不断充实自己。我们大都毕业于国内知名学府，能够与国际国内知名专家建立联系，利用前沿技术和先进理念方便对疑难病症进行会诊。”

岳寒毕业于河南医科大学，工作三年后，她深感继续充实专业知识的必要，遂于1999年考入中国协和医科大学继续深造，2002年获该校硕士学位，2005年获博士学位，导师赵春华是国家863干细胞研究的首席科学家。2005年~2009年她在河南省肿瘤医院工作，从事消化道肿瘤、乳腺癌、白血病、淋巴瘤、多发性骨髓瘤、肺癌等恶性肿瘤的综合治疗，积累了丰富经验。

去年，岳寒加入郑州市第一人民医院肿瘤血液科。“肿瘤的研究进程很快，多年的求学和工作经历，让我们和国内很多知名的专家建立了良好的合作关系，只要是最先进的治疗方式，我们都能很快了解和运用。只要能够帮患者延长生命，帮助患者获得好的治疗，什么我都愿意做。”因为这份责任心，岳寒每月都会花费几百元，通过长途电话，咨询国内血液系统排名第一的医疗大腕。

郑州市第一人民医院肿瘤血液科是一个由博士带领的硕士团队。如今该科开展的业务包括肺癌、乳腺癌、消化道肿瘤（食管癌、胃癌、大肠癌、肝癌、胰腺癌等）、男性生殖系统肿瘤（睾丸肿瘤、前列腺癌）、女性生殖系统肿瘤（卵巢癌、宫颈癌、子宫内膜癌、绒癌）、泌尿系统肿瘤（肾癌、膀胱癌）等实体瘤的诊治，各种贫血、白细胞减少、出血与凝血障碍性疾病的诊断与治疗。急性白血病、慢性白血病、骨髓增生异常综合征、恶性淋巴瘤、多发性骨髓瘤等血液系统良恶性疾病的诊治，根据最新版美国NCCN指南开展肿瘤规范化个体治疗，治疗水平在省内一流。

人性化服务，营造最佳医疗环境

一位刚刚出院的小患者王玉及家属在感谢信中这样写道：“我们于7月10日来院，入住五楼病房至今，经过医务人员精心治疗，我的家属病情有了好转。第一疗程即将结束，我们全家人对贵院的硬件环境、软件服务、医护技能都深感敬佩、深表感谢、深深赞叹。”

一任群芳妒，零落成泥碾作尘，只有香如故。郑州市第一人民医院这些一封封感谢信，一面面锦旗，不仅仅见证了至高无上的荣誉，它更是对肿瘤血液科优良的环境和服务的高度肯定。

医院的环境建设让医患间充满了温馨与亲情，记者见到，新的病房楼里，窗明几净、设施齐备、布局合理，环境优美，“我们希望通过服务细节和干净美好的住院部，营造最佳的医疗环境，让患者有家的感觉，最大限度地帮助患者恢复健康。”岳寒说，他们努力从多个层面提高服务质量。“心理层面上，我们要让患者被真正地关注，让他们觉得温暖、不害怕、不孤单；技术层面上，我们虽然是市级医院，但要让患者享受到省级以上医院水平的高质量技术服务；经济层面上，我们要为患者节省每一分钱；环境层面上，我们要让患者享受到省内一流、如同宾馆一样的病房环境。”如今，“诚信、仁爱、精廉、奋进”已深深地嵌入在每一个医护人员的心中，时时处处闪烁着光芒……

创新无止境，追求无极限。展望未来，岳寒满怀信心地告诉记者，他们将不断进步，追求卓越，认真研究新的课题，进一步创新思想，积极应对，始终坚持把患者效益放在第一位，致力于打造全省乃至全国医疗健康高地。

在此，记者衷心祝愿郑州市第一人民医院朝气蓬勃的肿瘤血液科，能够不断创造出辉煌灿烂的业绩，不断赋予肿瘤研究更丰富的内涵。

(秦川 建平 留军 玮玮)