

生命之爱 高于一切

——郑州市妇幼保健院呵护妇幼健康纪实

爱这个世界最为宝贵的财富。郑州市妇幼保健院的员工最知道如何去爱,并知道怎样去付出爱。因为爱,生命在这里诞生和延续;因为爱,生命之歌在这里唱响。

她们让无数家庭笑逐颜开;她们将责任当己任、把病人当亲人,以奉献写大爱,用真情与汗水,攻克了一道又一道难关,获得了一项又一项殊荣。

她们拥有出众的医技、博大的爱心,很多孕妇把这里当做她们迎接孩子到来的第一选择。在这些准妈妈看来,选择在这个集体“生产”,就是为孩子选择了安全的出生环境,就是为自己上了保险。这个集体,就是因大爱而名耀中原、誉满绿城的郑州市妇幼保健院。蒋晓蕾 杜亚军 卜春梅



实力构筑健康屏障

作为一家以服务妇幼为特色的专科医院,在省乃至全国,郑州市妇幼保健院无疑都是声名鹊起的。建院近60年来,经过几代妇幼人的努力,郑州市妇幼保健院迎接了20多万新生命的降生,并收获了数不清的荣誉。作为国家级爱婴医院和河南省二级甲等妇幼保健院,医院“产科”、“新生儿内科”是郑州市临床重点专科,“优生遗传诊断中心”是郑州市临床特色专科。其中,“新生儿内科”还被命名为河南省特色专科,“郑州市新生儿危重症转运救护中心”、“郑州市孕产妇危重症转运救护中心”、“郑州市优生遗传产前诊断工程研究中心”也落户于此。

在郑州地区,当一个家庭遇到孕产妇、

新生儿危重症时,最先想到的是郑州市妇幼保健院。“妇女儿童健康的保护神”,对郑州市妇幼保健院来说实至名归,更是中原父老乡亲由衷的称赞。

“我们不断提高院内新生儿危重症抢救技术水平,并强化网络单位医务人员的培训,抢救成功率越来越高。紧急救治成功的最小‘手掌女儿’体重仅为900克。”郑州市妇幼保健院院长刘法启说。

“科技创新才能兴院,技术精湛方能造就名医,做好服务才能得到患者的满意。”院长刘法启朴实的话语为我们揭开了保健院成功的根源和奥秘。

正是这种发展理念,医院建立了科学

的管理机制,扶持重点专科,发展重点项目,培育重点人才,鼓励医务人员学术技术、搞科研,外引新项目,内开新技术,使得产科、新生儿科、妇科、优生遗传科等一批重点专科、特色专科、优势专科发展迅猛,在全国、全省同行中树立了“院有特色、科有强项、专长拔尖”的良好形象。

2010年,医院申请立项科研6项,鉴定科研成果2项,获奖科研2项,举办国家级学术会议1次,省、市级学术会议15次,拟定发表论文120余篇。院内开展新技术、新项目22项。1月至11月,医院门诊诊疗人次达到了58万,出院病人2.5万人次,分娩新生儿9000多人,群众满意度极高。

爱心创造生命奇迹

8月的一个傍晚,120急救接来一位临产孕妇。当时孕妇胸闷,心慌,呼吸困难,满头大汗,腹部以下严重水肿,接诊的医生诊断为重度子痫前期合并心衰,孕妇和胎儿的生命危在旦夕,已经下班的产科主任吴爱红顾不上工作一天的疲倦,立即制订手术方案,带领大家以最快的速度投入紧张的抢救工作,展开了与死神的赛跑。手术成功后,病人被推回病房,很快又出现了心衰加重病情,吴主任与医护人员紧急会诊、抢救,并守护病人至深夜,病人病情稳定后才离开医院。

未足月胎膜早破的处理是产科临床上很棘手的问题之一,过早干预可使早产及围产儿死亡率升高,宫内感染率及产褥

感染率增加,严重威胁孕妇及胎儿的安危。但在接诊到一名高龄初产、臀位、孕27周胎膜早破患者李想(化名)时,市妇幼保健院产科的医护人员没有退缩,制订了严密的治疗方案,精心进行床旁护理。住院期间,洗头、擦身子,这些看似简单的动作对李想来说都是“高难动作”,每次都要花费医护人员将近一个小时,唯恐她身子一动羊水再流出……在护理人员的精心照顾下,患者没有发生便秘、静脉曲张、压疮等并发症。经过84天的住院保胎后,李想剖宫分娩了一健康足月女婴。医护人员与李想共同创造了一个奇迹,如此小孕周胎膜早破保胎成功至足月分娩的病例在河南省尚属首例。

在新生儿重症监护室内,一个个“小不点”或躺在暖箱内,或躺在温暖的辐射台上,陪伴他的不是亲人,而是有着亲人般爱心的白衣天使。白衣天使时而拿出听诊器俯身倾听,时而用手触摸,更多的时候是静心观察。有两位白衣天使则是一手轻扶“小不点”,一手将小小的奶嘴慢慢地送到醒了的宝宝嘴里。新生儿科一区主任于凤琴说:“危重新生儿,生命体征极不稳定,而且病情变化快,我们必须具有细微的观察和判断能力,这是一种责任。”采访结束时,正好赶上治愈的新生儿出院,看到医生给家长交接时的反复叮嘱,看到家长接过宝宝时的欣喜与感激,我们也不由得对医者的大爱肃然起敬。

大爱书写未来篇章

下楼离开时,再次路过市妇幼保健院产科病区,看到那里的医护人员还在有条不紊地忙碌着,护士胸前的笑脸娃娃伴着轻柔的脚步,仿佛又在向你问好。走廊里,待产的孕妇在亲属的陪伴下,悠闲漫步,显得那么温馨和谐。我想他们内心一定是对这家医院无比放心,因为这家医院能处处替患者着想,这里的医疗服务“周到细腻”,在这里生产“安心、放心”。

言语中传递微笑,双眸中流动真情。“您拿好,这是您的医卡通。”“请问,您需要帮忙吗?”一踏进郑州市妇幼保健院门诊,随处可见的是导护士甜美的微笑和热情的服务,其次给人留下印象最深的就是“医卡通”就诊服务模式了。这种持卡就诊,就是卫生部年初推广的“先就诊、后结算”模式,这在郑州市妇幼保健院已实施两年了。患者持卡就诊,只要卡内资金充足,就能达到挂号、就诊、检查、治疗、取药、查询一卡通行的效果。对患者而言,持卡就诊大大简化了看病的过程,减少往返排队次数,缩短在医院的滞留时间,真是方便、快捷、高效。对医院来说,“医卡通”系统规范了医生的行为,提高了工作质量和效率,使医院的管理更上一层楼。

当我们随患者共同体验过市妇幼保健院门诊就诊后,我们感到:市妇幼保健院12亩地的发展空间虽然“很小”,但保健院人胸怀宽大的发展舞台,他们用仁心和慧术为广大妇女儿童精心编织起一张无边无垠的大爱之网,正是这种大爱之中的关怀,确保了患者的身心健康。

爱满母爱的港湾,情系生命的摇篮,郑州市妇幼保健院以其真情和爱心守护着郑州市乃至河南省千千万万个家庭的幸福。即使在这充满寒意的冬天,只要您走进市妇幼保健院,不论是医院的环境,还是工作人员的服务态度,到处都是文明、温馨、人性、诚信、优质、和谐景象。

来市妇幼保健院就诊的人越来越多了,随之而来的是,医院的硬件环境日益显得狭小,患者住院难、单间少等问题时刻牵动着大家的心。为了尽快缓解这种现状,郑州市妇幼保健院的领导班子勇挑重任,克难攻坚,一方面做好为民服务能力的再蓄积,另一方面也在积极谋划医院未来的发展,一个宏伟的保健院发展蓝图已经定格于保健院未来的发展史上。“相信不久的将来,一座全新的环境优美、设施齐全、设备精良、技术先进的市妇幼保健院定会呈现在世人眼前,我们将一如既往地以高尚的医德,精湛的技术,优质的服务,先进的设备,优美的就医环境,以病人为中心,竭诚做好医疗服务工作,使她们更加满意。”院长刘法启信心十足地说。

笔者手记

市妇幼保健院的蓬勃发展有什么奥秘可循?答案只有一个字,那就是——爱,爱医院如同自己的家,爱婴幼儿如同爱自己的孩子,爱产妇如同爱自己的姐妹,是爱让她们充满了对生命的敬畏和热情,也是爱让市妇幼保健院走进了千家万户!“值得托付生命的人”是群众发自内心的最高评价;“最具责任心医院”是社会对他们的最高奖励。

一家医院只有树立优良的医德医风,才能受人尊重,只有技术过硬,才能令人信赖。郑州市妇幼保健院的医护人员把医德医风当做生命,视技术为品牌,用以人为本的理念构建和谐健康的医患关系。他们把毕生的心血都倾注到了妇幼保健卫生事业,把无限大爱奉献给了患者。他们在为病人服务的各个方面体现一个“爱”字,在诊断的各个环节体现一个“精”字,在医疗的各个流程体现一个“快”字,让妇幼病人及家属真切地感受到这家医院爱心服务。因此,赢得了百姓广泛的赞誉和深切的爱戴,也为全省的医护人员树立了榜样。

