

郑州移动 勇担责任,温暖绿城

永远在线,网络以人为本

在郑州移动,经常被提到的一句话就是“客户利益无小事”。只要是涉及客户利益的事情,郑州移动从来都是以客户为核心,认真对待。于是,在2010年,郑州人看到,在地铁、在京沙快速路、在很多不断进行的市政施工现场,除了忙碌的工人,还有移动的网络工作人员,为了保障施工区域内群众的通信畅通,他们总是最早进场,最晚离场。

在2010年,郑州人看到,在3G时代来临的时候,郑州移动第一个掀起了千元3G的浪潮,让郑州人花最少的钱,用上了最先进的通信产品……

在2010年,郑州人看到,无论是农博会还是拜祖大典,无论是春运还是“两会”,凡是有大型活动的地方,郑州移动的工作人员总是守候在那里,一刻不离的监控网络的安全。

在2010年,郑州人看到,荷兰王国乐团、爱尔兰大河之舞,以及更多郑州人平日不能见到的明星,都被郑州移动请了来,郑州人的精神生活,也因为郑州移动而得到了提高。

这些,都是每天发生在我们身边的小事,也是我们身边的温暖。

爱献绿城,勇担社会责任

作为一家大型国有企业,在公益事业的领域里,从来都少不了郑州移动的身影。2010年,郑州移动投入了更多精力到社会公益事业中,一幕幕难忘的温暖流动在人心。

“我们特教事业离不开信息化,信息化我们只信赖移动。”从北京学习归来之后,郑州市盲聋哑学校主动找到了郑州移动,设计开通了适合特殊教育和教师工作的信息化系统。教师节前后,郑州移动圆了学校师生外出学习的梦想,让更多的人看到移动对特殊教育事业的真诚帮助。

“同学们有了活动的器械,学校变漂亮了。”虽然郑州移动的“蓝色操场”体育支教活动已经过了一个多月,但中牟县黄店镇中心小学的师生们还是津津乐道这件事情。在移动的号召下,11所农村小学有了新的体育设备,原先连稍息立正都不懂的农村孩子有了队列的概念,11所学校全部参加了县级的体育比赛,而在此之前,至少有一半的学校,从没到县城里参加过比赛。

难忘的还有黄河滩上的沙地,郑州移动在这里种下了防护林;在登封山里遇险的“驴友”,移动的信号覆盖到了这里,让他们有了求生的希望;广大偏远农村的农民,移动的优质服务,让他们远离了信息鸿沟,有了致富的希望……

2010年,郑州移动正以自己的行动,温暖着这座城市,无论白天与黑夜,都有郑州移动和你有形和无形的沟通存在。

对于一个企业来说,什么是成功?

是2010年运营收入49亿的巨大经济贡献?还是200多个集体和50多名个人荣获了市级以上光荣称号的精神贡献?

“这些都是我们的成绩,但我们最看重的,是郑州老百姓对我们的口碑。”

郑州移动总经理贾大春这样看待“成功”的意义,“我们的服务,我们对社会的贡献能得到咱郑州人的认可,就是最大的成功。”

2010年,郑州移动正以这样的标准,为郑州人服务着。

“在过去的一年里,郑州移动的员工正以真诚、专业的态度向客户提供通信服务。同时,我们还积极参与各项公益事业,争当优秀企业公民,推动和谐信息社会的构建。”

郑州移动党委书记李莉说,“正德厚生,臻于至善”是郑州移动的核心价值观,正是在这八个字的指导下,郑州移动在2010年完美的履行了自身的责任,不断取得新的成功。

晚报记者 祁京 通讯员 李轲/文
晚报记者 白韬/图

郑州移动让服务更便捷,让消费者更方便。

满意100,让服务更便捷

在郑州移动,服务已不只是简单的维持一个标准,而是要不断的推陈出新来适应消费者的需求,社会生活节奏的加快,给郑州移动的服务提出了新的要求,“以前我们强调营业厅服务人员办理业务时的速度,后台服务人员的精准程度,服务人员的良好态度,现在还要加上全新的内容,就是更优质、方便和个性化移动信息服务。”

为了实现这一点,2010年,郑州移动推出了新的自助终端,不仅提供客户服务、业务办理等,还增设了新业务体验及销售等综合功能。

为了实现这一点,2010年,郑州移动把发展各类电子服务渠道和推广服务产品作为重点,越来越多的消费者已经使用上了定制化的服务产品,接受个性化的服务。

为了实现这一点,2010年,郑州移动的全体工作人员都在发挥着自己的聪明才智:营业厅的服务员会根据客户需求及时提供解决方案;集团客户的服务人员自创了“四步法”,把客户需求和设计产品的流程简化;客户服务人员用流程穿越的方法,把处理投诉的时间压缩到最短。

正是因为这样不懈的努力,2010年,郑州移动让自己的服务更便捷,让消费者更方便。



老婆回郑州
娘家住一段,
又得换卡!

怎么办?
我要到项目
驻场1个月

学校附近找
房子,100天
复习考研

跑个业务几十天,
求安慰,求实惠,
求本地卡!

出差出差出差!
长途漫游不报
销!悲剧!

单位派我到郑州
短期培训俩月...

来郑州开会
十几天,去哪
借张卡用?

到郑州就换便捷卡!

0月租0被叫0最低消费 全自由话费,50/100天即买即用



神州行便捷卡,短期停留放心打

开通方式: 即买即用(全自由话费,无分摊费用)

办理方式: 各移动营业厅、专营店均可办理

资费内容:

便捷卡	月租费	最低消费	来电显示 (捆绑必开功能)	短信	本地主叫	本地被叫	长途费	漫游费	有效期 (自首次通话起计算)
A卡 (50元)	0	0	0.2元/天	0.1元/条	0.22元/分钟	免费	本地长途主叫 0.3元/分钟	省内漫游主被叫 0.3元/分钟, 省际漫游主叫 0.6元/分钟, 省际漫游被叫 0.4元/分钟	50天
B卡 (100元)									100天



www.10086.cn 客服热线 10086