

2010:民生·政务系列报道之三

提高党政效能 关键在领导方式转变—— 运转加速度 作为更给力

□ 李龙

年终岁尾之际,郑州似乎在“不经意”之间摘取两块“国字号”奖牌——跻身“中国十大最佳投资环境城市”和“中国最具投资潜力城市”50强。对于这两块弥足珍贵的奖牌,可以有多层而深度的解读。

“逐水而居,逐草而牧”的远古游牧生存法则在当下的市场经济大潮中不仅可以“古为今用”,而且又延展其内涵——如果说天时地利一旦成为定势,那么,人和所占的权重分无疑在加大!可以说,无论是对于本土百姓还是外来客商,“政府机器”的加速运转,政府作为的“更给力”无疑就是最大的人和!从这个意义上讲,那两块弥足珍贵的奖牌,彰显的正是我市政效能的提升力。



市、区行政服务机关设立办事大厅,为市民提供了方便。图为郑州市房管局西区办事大厅。丁友阳 摄

好机制 提高办事效率的“调速器”

如何摒弃政府机关中的主观主义、官僚主义和形式主义现象?如何消除决策落实中的弄虚作假、表面文章这些“杂音”?从而大力营造讲实话、办实事、求实效的良好机关作风,提升全市机关干部的执行力 and 推动力,推动市委、市政府各项决策的落实?

去年7月以来,市委、市政府采取一系列举措,旨在以全新的党政效能提升机制,有效解决存在于各部门间的职责不清和低效问题。半年多的实践证明:好机制是提高办事效率的“调速器”,特别是在推动我市重大项目的进展方面取得了显著成效。有赖于全新的“郑州模式”,这些与时俱进的“关键词”发挥了关键作用——

以重大项目推进工作例会为平台,推动重大项目落实。为了高效、持续地协调推动重大项目相关工作,去年下半年,市委、市政府建立了重大项目推进工作周例会制度。市主要领导每周例行“坐镇”,全市重大项目进展情况一一“过堂”,项目推进中存在的困难和问题一一“会诊”,并指定市政府督查室根据会议决策事项建立督促协调机制,对重大项目问题解决情况进行持续跟踪督察,推动问题的解决

和项目的建设。至去年年底,市委、市政府共召开重大项目推进工作周例会确定督办事项223项,办结147项,有效地服务了我市经济社会的发展。

以日询问为载体,切实提高各部门工作效率。日询问就是由专人每天通过电话、邮件、传真等形式,对热点、难点和重点事项的承办单位、经办人进行询问,在第一时间为市委、市政府领导反馈最新进展情况,以便市领导能够及时发现、研究问题,做出决策。事实证明,日询问起到了“一石三鸟”的全方位功效:既能检验部门工作作风,又能加快落实办事效率,还是推进工作快速取得成效的有效载体。日询问,让重大事项落实天天纳入各责任单位的领导、责任人的心中和手上,切实加快工作的落实。

以周报、月报、季报为抓手,事事有回音,事事落实见底。周报、月报、季报是专门针对重要但不太紧急的事项设置的提醒、督促机制,提醒各单位的领导、经办人,经常关注事项的进展,发现在推进过程中存在的问题。周报、月报和季报的划分标准主要是事项的缓急程度,“不办结不下报”乃其最大特点。通过周报、月报和季报的相互关联,

相互转换,从而达到以周保月,以月保季,以季保年的目标,最终确保季度、年度工作目标的圆满完成。据了解,自去年7月以来,市政府督查室共办结日询问事项120个,办理周询问事项48个,使一批企业、群众关心的热点、难点问题得到迅速而有效地化解。

建立定期评优评差、评快评慢机制,推动机关效能建设。随着重大项目推进工作的不断深入,为进一步提高全市各级机关、单位的行政效能,市委、市政府又建立了定期评优评差、评慢评错机制。由市发改委、重点项目办、市政府督查室根据评比细则,每月(季、半年)对全市各机关单位落实重大项目决策、为民服务的质量和效率进行综合测评,对办理质量高、效率高的前五名单位进行通报表扬,对综合得分低于80分的后进单位进行通报批评。同时对于连续被评差的单位,由效能办启动问责机制,按规定程序对责任单位和责任人进行问责。通过建立评优评差、评快评慢机制,我市机关效能建设取得了明显成效,机关单位行政不作为、乱作为、慢作为等服务效能低下和行政缺位、越位、错位等问题大大减少。

述评

完善效能机制是领导方式转变的重要抓手

□ 腾雾

各项提高党政效能机制的建立和完善使机关工作人员的服务意识、服务态度明显改善,工作效率有较大提高,干部队伍的整体素质有所提升。一是进一步统一了干部思想认识,形成了共同开展机关效能建设的良好氛围。二是健全了规章制度,规范了机关工作程序。三是增强了服务意识,树立了良好的机关形象。四是推动了政务公开,提高了机关工作的效率。五是密切了机关工作人员与企业 and 群众的联系,推动了机关作风的转变。

我们必须充分认识到机关效能建设的长期性和艰巨性,要进一步加强机关干部进行深入的思想教育工作,要进一步完善机关各部门的规章制度和管理体制,要进一步增强大局意识和服务意识,使机关工作效能真正转化为经济发展的动力。机关效能建设是一项长期而艰巨的任务,我们需要再教育、再提高、再认识,切实转变工作作风,增强服务意识,紧紧围绕经济发展和为民意识这个中心,牢固树立服务群众、服务基层、服务大局的思想,巩固成绩,再接再厉,常抓不懈,建立机关效能建设的长效机制,不断提高完善。

畅通民意渠道 提高发现问题“预警期”

去年开始,郑州的市民渐渐接纳了一个崭新的名词“ZZIC”。仰仗这一“民意直通车”,市民足不出户就可以与市政府“远程对话”。

网络问政,稳步运作,民情民声,尽在其中。市委、市政府新闻发言人ZZIC自2010年7月17日登陆至今,已办理网络诉求事项6115件,办结回复5915条,办结回复率96.7%。通过ZZIC开展的“2011年十大实事征集”建言活动,网友们踊跃献计献策,留言400多条,收集有效建议96条,将成为市委、市政府制定2011年十大实事的重要参考依据。ZZIC还通过网络相继征集了公共及消

防、安全设施隐患等信息,排查隐患线索23条,主动作为,问题解决前置,努力把矛盾消除在萌芽状态。“ZZIC”所聆听的,尽管是来自草根阶层的“微音”,但散发的却是大义,这些“小边鼓”重重地敲击着各相关部门,助推他们的办事效能和工作作风。

“ZZIC”只是畅通民意渠道,监管党政效能的“哨兵”之一。市委、市政府为加强党政机关干部队伍建设,切实增强为民意识、纪律意识,提高党政效能,还相继出台了一系列管理、监督、问责政策和措施——

要求各单位划分责任区、责任片、责任段,定期安排工作人员明察暗访,主动、及时发现问题,收集群众反映的热点、焦点、难点问题,并提出有利于市委、市政府决策的建议和意见。如对于后备干部,要求每月发现一个问题,向组织部和市委督查室提交一份调研报告;市妇联组成的出租车规范管理暗访小组,连续两周每日向市委督查室上报出租车问题信息等,起到了排查出租车是否存在问题的良好作用;对于市容市貌,市委、市政府也要求市爱卫会和媒体牵头进行公开评议,公开评优评差,限期整改。

政府答卷 纳税人打分

市委、市政府实施效能提升机制以来,一大批热点、难点、重点问题得到快速解决,受到企业和社会各界的高度评价,有效地提升了市委、市政府的形象——

服务企业建设,为企业保驾护航。去年7月26日,第一次重大项目推进工作例会上就遇到第一道“考题”:中粮集团有限公司中粮(郑州)食品工业园及一期海嘉公司搬迁项目因土地和资金问题影响项目进展。市委、市政府领导指示:立即由市财政局、国资委、粮食局协调解决郑州第二面粉厂与北京联合投资有限公司的债务纠纷,推进项目进展。市政府督查室随即对该项工作紧盯不放。经过一个月的努力,市粮食局、市国资委经多次与北京联合有限公司进行协商,免除了第二面粉厂债务利息,市财政局还向海嘉集团拨付9000万元的扶持资金,解决了郑州海嘉搬迁的部分启动资

金,使海嘉项目搬迁启动资金问题得到顺利解决。

多方协调推进,确保省重点项目进展。去年8月23日,第四次例会上,当得知荣阳同兴碳素厂烟囱拆迁问题、利丰化工厂污水池拆迁历经一年未取得进展的汇报后,市委、市政府领导要求:把荣阳同兴碳素厂烟囱拆迁问题、利丰化工厂污水池拆迁问题写清楚,进行协调。随后,市交通委、市政府督查室、荣阳市政府组织相关单位,经过3个月的协调和督促,去年11月10日,荣阳同兴碳素厂烟囱和利丰化工厂污水池得以顺利拆除。

解决企业手续办理难题,确保企业健康快速发展。河南爱厨植物油有限公司年产30万吨油料深加工项目位于新郑市薛店镇中原食品工业园,占地面积165亩,为中央投资项目,按照规定必须于2010年12月底建成投产。2010年10月18日,企业反映个别手续尚未完善,工程进度缓慢。随

后,这一重大项目的难题以数字化速度破解:10月22日,常务副市长胡荃批示:请新郑市抓紧协调加快推进并列日询问;市政府督查室立即展开督促协调工作;10月29日,市重点项目办、新郑市政府等相关部门召开协调会,研究该项目各项手续办理问题;新郑市消防部门当即表示,一周内拿出消防意见;新郑市住房和城乡建设局表示,在拿到消防意见后的一个工作日内,将建设施工许可证手续办理到位。11月2日,该项目消防手续办理完毕;11月3日,施工许可证办理完毕。至2010年11月10日,该项目所涉及手续已全部办结。

党政效能,群众乍一听似乎很“生涩”,可带来的变化和感受却很生动。市政府督查室电话回访爱厨企业负责人时,企业负责人的感慨有两个“关键字”:对久拖未决的问题能在如此短的时间内得以解决感到“惊讶”!