

“宁可去远点的超市，也不进家乐福了”

消费者细数家乐福北环店八宗罪

昨天是大年二十八，家住文化路的市民赵秀云打算到离家不远的家乐福北环店买年货。可从早上10点一直到中午1点，午饭也顾不上吃的她说起这趟购物经历是一肚子火，赵秀云说，今后购物宁愿选择坐公交去远一点的超市也不再进家乐福了。

晚报记者 李雪 文/图



超市地上堆满货物

停车难

想开车去家乐福购物很纠结

昨天一早，家住文化路的市民赵秀云和儿子陈鹤开车到家乐福北环店购年货，行至文化路与北环路交叉口掉头时发现，入家乐福停车场的文化路进口被挡住了。

环顾四周，除了路边规划的几个寥寥可数的停车位，实在无处可停，又无法逆行到北环上的两个停车场入口，无奈之下，赵秀云只好让儿子把车停在了路边。

一位在此做生意的老板提醒赵秀云：“停在这里可能会贴罚单啊。”可不停这儿又能停哪儿？年货要备很多，手拎回家显然不可能。

母子俩走路经过停车场发现北环两个入口竖着一个牌子，“早9点至晚11点停车收费5元”，这免费停车场本来停车位就没几个，啥时间变成收费的了？

购物难

买年货先做好无购物篮的准备

刚走进家乐福南入口，铺天盖地的商家促销广告便映入眼帘，办信用卡，卖葡萄酒，巧克力、床上用品……夹杂着嘈杂的广告吆喝声，仿佛置身菜市场。

赵秀云随着人群一路走向卖场入口，令她没想到的是，竟然没有一个购物车和购物篮，询问工作人员，被告知，“人太多，您只能等等或者自己解决”。

等了许久，很多结完账的市民都把车推向大门口，并没有空车，在超市内的角落处零乱地扔着几个没有手提把儿的购物篮，无奈之下，赵秀云只好将就。

“记得以前在别的超市购物时，即使是节假日也不会有这种没有购物篮的情况，春节前人多，超市应该准备一些临时的应急购物篮。”赵秀云很生气地说。

结账难

通道不全部打开，结账排队数十米

母子俩用手指扣着篮子边缘抬着年货在超市里转悠了近两个小时，终于买的差不多了，等走向收银台时，俩人一下傻了眼，排队结账的人群足足有数十米长，不但把靠近收银台的第一个购物通道全部占去，队伍已经蔓延到第二个购物通道。

排吧，还能怎么办。看看周遭的购物者，一位妇女带着孩子，因为人太多太热，一手拿着棉衣还捂着购物篮，一手抱着孩子，孩子哇哇直哭；一个老太太因为买的生鲜和冷冻海鲜年货太多，篮子下面一直在滴水……

看看表，已经12点25分，不时从收银处传来收钱员的大声吆喝：“给我换点零钱，零钱不够了。”“为什么不多备一些呢？兑换零钱的时间都是在占用消费者的时间。”

等交完钱已经接近1点了，想起之前报道的家乐福“小票门”事件，赵秀云警觉地又把小票上的东西对了一遍。儿子感叹，来这里购物真“要命”。更要命的是，等娘俩走到车边时，发现已被交警贴了罚单，理由是违章停车。

兑奖难

网友质疑家乐福有店大欺客之嫌

不光是赵秀云很窝火，不少消费者也有相同的遭遇。

天涯社区一位名叫“空馊闻声”的网友发帖说，通过自己的亲身感受怀疑家乐福北环店有店大欺客之嫌。

“你去过北环的家乐福超市吗？我住得离那里不远，偶尔去买些东西。前几天在那里买了两瓶美年达碳酸饮料，打开后发现瓶盖有奖，再来一瓶，闲来无事就去家乐福服务中心兑奖，却被工作人员告知须凭当日当次购物小票才行，可兑瓶饮料谁注意这么多，再说也没明显告知的标志呀。”

网友在帖子中说，自己身边有位男士手里有六七十个盖子也是没小票兑不了，之后陆续又来了几位兑奖的，也都是没有小票转身离去，大家看起来都很郁闷。

“工作人员解释说有公告，在她的指引下我看到了服务中心那里有巴掌大的一块纸上写着兑奖凭小票。超市里那么多有奖销售的产品，是不是应该在超市入口或产品陈列处设一个明显的兑奖告知标志呢？”

“空馊闻声”说，每天都有那么多因没小票而不能兑奖的顾客，难道超市就没注意到并有所改进？而且超市方只拿着瓶盖就可以找供应方兑奖，供应商肯定不会要求超市方出示供货凭据，为什么超市要这样对待顾客？

“这些虽然是小事，却可以看出态度问题，所以我目前认为北环家乐福有店大欺客之嫌。”帖子最后，网友给出了这样的结论。

环境差

垃圾遍地无人清扫

市民王芳家住北环一小区，昨日，她推着10个多月的儿子到家乐福北环店购物，广场上几十家商户在做节前促销，货物堆积如山，特别是卖小吃和食品的摊位旁，更是脏乱不堪。

超市进口处的柱子边，甘蔗皮、食品袋、宣传页等垃圾成堆，王芳皱了皱眉头快步推着婴儿车进入超市，“超市的卫生应该比外面要好吧”。

超市里声音嘈杂、垃圾遍地，时不时还会踩上香蕉皮，踢着奶茶瓶。最不能理解的是，很多促销的广告页也遍地都是，王芳四处张望，没看见一个清洁员。

服务差

想问厕所在哪儿，工作人员很不耐烦

从家里出来已经半个小时了，儿子突然哭了，根据直觉，王芳猜到儿子想撒尿，好不容易找到一个垃圾桶，把孩子从车里抱出来，一个工作人员扔了一个白眼说：“喂，把尿去厕所，自觉点啊。”

想想也是，怎么办，儿子小不知道能不能憋得住，王芳看看四周，没有厕所的指示牌。抱着孩子追上刚才那个穿白衬衣的工作人员问：“请问你们的厕所在哪边，没见到指示牌啊。”

“白衬衣”极不耐烦地说：“那边！”顺便指了指。

王芳一手抱着儿子一手推着车，踉踉跄跄往厕所方向走，途中又问了一个促销员，同样是爱答不理，等走到厕所一看，排队的人已经到厕所进口，看孩子哭得满脸泪，王芳心疼不已。让孩子先上吧，一位等待的大妈看不下去，让娘俩加了个队。

促销差

鸡蛋只能买几个，有钱没处花

孩子的事办完了，一会工夫就安生了。进入超市，王芳想起家里没鸡蛋了，儿子每天都要吃炖鸡蛋，听小区邻居们说，家乐福的鸡蛋搞促销。

王芳径直走向鸡蛋促销区，离老远就看见长长的队伍，排上队，看看前面还有10多个人，称重台上的价标上写着大大的促销价，王芳算了算，比外面的常规价便宜两毛钱。

等了10多分钟，轮到自己了。“我要五斤鸡蛋。”王芳拿出已经准备好的环保购物袋说。“只能买一斤。”工作人员不由分说，从鸡蛋筐内拿出几个鸡蛋装进超市内部的塑料袋中，打上价标递给王芳，隔着塑料袋王芳数了数，只有8个。

“既然是促销，为何供应这么少，而且在促销的画册上也没有标明只能买8个啊。”王芳想跟他理论，但想想后面还在排队的市民又咽了回去。

管理差

上货车堵路影响交通

从超市出来，王芳打算到附近的陈寨菜市场再买点鸡蛋，沿着北环路走到渠西路时，被前面的几个大货车挡住了去路。加上这几家买菜的人多车多，不一会儿就堵得水泄不通。

“这上货车为啥不早点上，这都快中午了怎么还在上，超市也太不负责任了。”堵在车流中的市民议论纷纷，原本就不宽的马路被货车占去了一多半，剩下一条窄窄的通道仅能勉强通过一辆小轿车，行人、非机动车和汽车一点点缓慢移动。赶着回家的人们各个眉头紧锁，伸长了脖子往前张望。

“要是超市方管理得当，让进货的车都选择在非高峰期进驻，路就不会堵成这样了。”一名司机气愤地说。见状，王芳推着儿子绕道而行。

湖北物价部门对武汉家乐福开出50万元罚单

相关新闻

记者1月31日从湖北省物价局获悉，湖北和武汉的物价部门在今年元旦春节期间组织的市场价格检查中，发现武汉地区家乐福超市的门店存在价格欺诈行为，湖北省物价局决定对武汉家乐福公司从重作出50万元的罚款处理。

经查实，武汉家乐福超市洪山店销售的意邦多功能清洁巾3+1装的标价为16.9元/个，实际结算价格为18.8元；销售的华味亨138克小核桃仁售价为35.9元/袋，与同品牌的225克纸皮核桃（售价14.8元/袋）混放，但只摆放纸皮核桃的价签14.8元/袋。

湖北省物价局的情况通报说，以上商品存在低标价招徕顾客，而以高价格实际结算，以及模糊标价的情况，违反了《中华人民共和国价格法》的规定，属于涉嫌“利用虚假的或者使人误解的价格手段，诱骗消费者或者其他经营者与其进行交易”的价格欺诈行为。据介绍，武汉家乐福公司表示愿意积极配合，接受处罚。湖北省物价局同时责成武汉市价格主管部门依据相关法规，完善相关手续，予以收缴。

据新华社电