



### 2011移动信息化之关注民生

# 郑州移动：建信息城市 担社会责任

## 2010 郑州移动精彩瞬间

### 一月 坐高铁去看古都西安

郑西高铁的开通，让郑州到西安这两座古城之间插上了翅膀。郑州移动征集了VIP客户60人，组成“乘高铁游西安”首发车体验团，在随后首发的高铁上，大家感受到了移动优质的网络。

### 二月 “满意100”服务明星在行动

每一天，郑州移动都在以自己的努力，让客户享受到更加方便更加快捷的移动通信服务，在这之中，一线的服务明星为消费者提供了最直观的服务。这个月，郑州移动“满意100”服务明星正在全力服务郑州“两会”。

### 三月 用行动落实服务承诺

为了兑现对消费者的服务承诺，进一步提升服务水平。“3·15”当天，郑州移动开展了“总经理接待日”、“便民服务展”等多种多样的活动，以实际行动服务消费者。

### 四月 公益植树活动举行

由郑州市政府、郑州移动组织的“绿在动力100”公益植树活动在位于黄河边的富景生态园内举行。来自市政府信息化管理部门及郑州市各局委的相关领导及郑州移动员工近百人参加了此次活动。

### 五月 G3手机节郑州启幕

5月17日，国际电信日，上午10时30分，北京华联门前广场，郑州移动TD-SCDMA周年巡展，G3手机节活动启幕。郑州移动相关人士表示，这次巡展活动是TD商用一周年的“汇报演出”，也是用最新的信息通信技术展示3G生活的一次盛会。

### 六月 带你玩转掌上世界杯

看世界杯，手机视频，听世界杯，无线音乐，玩世界杯，手机游戏，聊世界杯，飞信，猜世界杯，139邮箱，高校通竞猜，从6月26日十六强赛开始，共计16场比赛，高校通平台将以短信形式发送竞猜问题，客户可直接回复答案参与竞猜，每场比赛竞猜正确的客户可获赠5元话费奖励。

### 七月 通过3G网络收看世界杯

2010年南非世界杯是第一届可以通过3G网络观看的世界杯。据悉，移动TD技术支持的手机电视系统在郑州市主城区的覆盖效果良好，只要有信号且手机终端支持，在火车、汽车等交通工具内都可以通过移动手机收看世界杯。

### 八月 全力保障受灾地区通信通畅

7月23日至25日，南阳、洛阳出现了强降雨，保障灾区通信通畅成了重中之重。郑州移动快速反应，全力配合洛阳和南阳的防汛抢险工作。在主要基站恢复工作之前，为各级政府抢险救灾指挥工作提供了通信保障，以解抗洪救灾的燃眉之急。

### 九月 庆祝11岁生日，爱心回报社会

郑州移动11岁生日之际，以“1+1爱企业，爱郑州”为主题，开展了形式多样的庆祝活动，包括系列社会公益活动。据郑州移动相关负责人介绍，11年来，郑州移动一直积极参与社会公益活动，以实际行动践行中国移动“正德厚生，臻于至善”的责任与卓越情怀。

### 十月 蓝色操场体育支教带去爱心

中牟县黄店镇中心小学的孩子们迎来了郑州移动蓝色操场活动，除了全套操场体育器材外，郑州移动联合郑州大学体育学院带来了11名大学生志愿者。当11所学校代表接过捐赠体育器材时，孩子们兴奋地拍手、激动地尖叫，一种纯真的爱意在大手和小手之间传递。

### 十一月 “无线郑州”系统门户平台启用

手机可以点播音乐、电视、电影，可以预约挂号挂号，可以查询水电气信息，还能当“钱包”使……这些就是无线城市给我们带来的“数字生活”。“无线郑州”系统门户平台启用，为城市和城市之间、用户和“无线城市群”之间搭建互通的桥梁。

### 十二月 完成TD全网5.0版本升级

为满足3G业务发展的需求，支持日益增多的高速数据业务，根据省公司统一部署，郑州移动集中维护中心顺利完成了TD无线网 RNC/DEB软件5.0版本的升级测试工作。



G3手机节郑州启幕



“满意100”服务明星在行动



完成TD全网5.0版本升级



蓝色操场体育支教带去移动的爱心

《郑州市国民经济和社会发展规划第十二个五年规划纲要(草案)》提出，要以完善信息基础设施建设为基础，大力提升信息资源开发能力和信息普遍服务能力，加快推进数字郑州建设。

站在数字城市建设的排头兵位置上，郑州移动责任重大。

在郑州，市民可以通过无线城市平台查询和办理政务信息、路况信息、公积金账单、电费账单、远程挂号。

在郑州，每个手机用户都能感受到郑州移动的贴心服务、便捷服务、满意服务。

在郑州，无论是关注弱势群体还是重大社会事件，郑州移动都热心参与、积极贡献。

“郑州移动的发展史，就是不断为郑州、客户、员工以及全社会创造更大价值的过程。”郑州移动总经理贾大春说，郑州移动将企业的发展与政府的工作重点、社会的热点难点以及民生的关注点结合起来，真正实现了企业社会价值的最大化，为建设信息化城市作出贡献。

晚报记者 祁京

## “无线城市”，提供全面信息服务

2010年10月12日，随着郑州市委常委、常务副市长胡荃和河南移动总经理董昕共同按下水晶球，宣告着郑州“无线城市”正式启动。

据了解，建设郑州“无线城市”于2008年下半年开始筹备，在我省率先正式上线使用无线城市门户平台。截至目前，郑州无线城市门户累计量已达230万人次、信息化应用100项，融合近百种移动信息化应用，为政府、企业、社会团体和广大市民提供全面的公共信息服务和信息化解决方案，已实现了超过120项业务推广。

贾大春说，郑州无线城市建设之所以能够迅速发展，与郑州移动服务政府、企业和市民的宗旨分不开。

郑州的无线城市平台以无线政务和便民服务为核心，包含郑州之窗、无线政务、无线便民、无线生活、无线旅游等栏目，引入交通、城管、机场、铁路、卫生、水电气暖、社保、公积金、旅游、生活娱乐信息等内容，可以向广大市民提供道路监控、电视转播、视频直播、视频教育、出行查询、手机票务、手机预订等服务。

现在，市民可通过手机拨打\*\*0371#或者登录无线城市门户网站www.wxzz.gov.cn下载无线城市客户端，访问郑州无线城市提供的各种应用和服务，随时随地查询交通、水电气、公积金、道路违章及路况信息等。

在未来，无线网络功能也将更加强大，可通过短信或电话操控家中热水器、空调等家电。

## “满意100”，打造新移动服务平台

2010年“3·15”前夕，郑州移动面向全社会，以“便捷、高效”的服务为核心，推出了“便捷服务，满意100”，其中的6项服务承诺，让市民看到了全新的通信服务理念。

经过2010年的全面建设，目前郑州移动网上营业厅功能齐全，可以满足客户“足不出户”办理移动业务的需要。通过网上营业厅和营业厅里的自助终端，消费者可以轻松实现包括业务办理、缴费查询在内的所有业务。通过“服务产品”让全球通、神州行和动感地带的用户都有和自己相对应的普遍服务、专享服务和定制服务。

移动的服务得到了郑州市民的认可，2010年2月2日，河南省政府2009年度全省民主评议政风行风评议结果揭晓，郑州移动在通信同业排名第一，被省政府授予“2009年度政风行风建设先进单位”荣誉称号。郑州移动公司的登封大金店营业部、荥阳李克寨营业厅、全球

通俱乐部品牌店、上街淮阳路营业厅等多个基层营业厅被授予“2009年度群众满意的基层站所”荣誉称号。

在满足郑州基本通讯需求的同时，郑州移动利用自己的信息技术优势，始终紧跟社会热点、百姓民生，在多次社会重大事件中发挥着作用。

每年春运期间，郑州移动都在第一时间将天气资讯、政府最新信息等重大信息传递给广大市民，配合了政府的春运应急救灾工作。

无论是农博会还是拜祖大典，无论是春运还是两会，凡是有大型活动的地方，郑州移动的工作人员总是守候在那里，一刻不离地监控网络的安全。

“满意100”已经贯穿到了郑州移动的企业文化之中，成为了移动的标志，郑州移动对社会民生的关注和服务，则让“满意100”从通讯服务延伸开来，成为了对整个社会的服务平台。

## “善尽其责”，做最有社会价值企业

“我们在发展中，始终重视绿色环保、文化事业、民生热点，着重于对经济社会发展的贡献，这是我们必须承担的责任。”贾大春说，正是认识到肩负的社会重任，郑州移动始终体现着“善尽其责，共创卓越”的社会责任感。

在社会主义新农村的建设中，郑州移动把为农村提供基本通信服务与促进农村信息化结合起来，累计投资近10亿元，完成全市2289个行政村“村村通”覆盖工程。启动了“村村有点”，真正贴近客户、服务客户，在农村率先推出“农信通”业务，使广大农民更及时有效地获取农业资讯服务。

郑州移动尤其重视青少年教育。2010年教师节前后，郑州移动圆了郑州市盲聋哑学校师生外出学习的梦想，为郑州特殊教育事业的发展贡献了力量。郑州移动的“蓝色操场”体育支教活动，让中牟和新密的11所农村小学有了新的体育设备和专职的体育代课老师，让农村的孩子也有了正规的体育教育。

多年来，郑州移动以实际行动肩负起企业的社会

责任。连续5年举办大型公益电影和戏曲下乡活动，演出5000余场，让农民的文化生活更加丰富。

2008年汶川地震，郑州移动全体员工踊跃捐款，同时，选派技术过硬的员工赶赴灾区，协助灾后通信重建工作，成为了灾区走得最远的通信保障分队。

与此同时，郑州移动还关注绿色环保事业，致力打造“环保生态型精品网络”，倡导启动“绿箱子环保计划”，在回收了大量废旧手机和电池的同时，也把绿色环保和可持续发展的理念植入了郑州人的心中。

把企业的发展和郑州的发展紧密结合，让郑州移动赢得了尊重。郑州移动先后获“全国精神文明建设先进单位”、郑州市“优秀思想政治工作企业”、“抗震救灾爱心企业”、“优化经济发展环境工作先进单位”、“最具文化魅力企业”等称号。

贾大春说，展望未来，郑州移动将和郑州的脉搏一起跳动，在建设中原经济区和郑州都市圈的进程中，发挥更大的作用，做最有社会价值的企业。