



前段时间郑州的雨雪天气让干燥的绿城“补了补水”，但没想到，竟然许多朋友的爱车有点“水土不服”了，许多朋友发来电邮称自己的车出了小毛病。为此，本期我们将这些朋友的疑难杂症，给解答一下。如果您对车事有啥疑问，还请点击发送邮件到 [xiekuan1984@126.com](mailto:xiekuan1984@126.com)。

# 爱车水土不服 我们帮您“就诊”

车帮办邮箱 [xiekuan1984@126.com](mailto:xiekuan1984@126.com)



## 雨后车内潮湿怎么回事？

**市民张先生：**上次下雪后，没看到进水但发现车内地板和驾驶座底下有潮湿的现象，本来想着可能是天气潮，但问了一些朋友说不应该是这样，因此我想问问这是怎么回事？

**专家：**车内潮湿的原因有两个，第一个可能是前雨刷下面的三个下水口被堵住，水通过方向盘下方部位渗入造成的；第二个可能是由于叶子板的接缝过大，汽车经过时，溅起来的水花带入到车内造成。要到专业的汽车维修处检查后再确定。

## 雪后刹车尖叫响要换刹车片吗？

**市民解先生：**上次下完雪后，我正常开车，发现刹车发出刺耳的响声，这是怎么回事？去4S店询问，对方说需要换刹车片，我才开了3万公里，一个朋友的车开了6万公里也没有换，这又是怎么回事？

**专家：**发出刺耳的响声，确实是需要更换刹车片，如果不及更换，则刹车盘也会被磨坏。而第二个问题更换刹车片，不是根据开多少公里来计算的，是根据驾驶者的操作习惯、踩刹车的次数来决定，一般情况，急踩刹车、过多的踩刹车都会使刹车片磨损过快，建议大家还是应该保持速度正常开车，刹车片使用的时间会长一点。

## 洗车轮毂为什么流黑水？

**市民梁先生：**下完雪去洗车，发现从轮毂里流出许多的黑水，而且前后都是，这是怎么回事，是不是该换刹车片和油了？

**专家：**这确实是刹车片造成的结果，但不一定要更换，每个车系的刹车不同，因此刹车效果也不同。通常来说，美系、德系车刹车片偏软，就容易流出大量的黑水，而日系车就不会这样，但也不能说美系车和德系车刹车不好，而是因为厂家本身就是这样设计的，刹车片软不易损伤刹车盘。

以上问题由河南美欧达名车技术服务有限公司技术负责人高寒解答



## 网上买车险可信吗？

**市民李女士：**最近有人给我打电话向我推销汽车保险业务，说网上也能办理，以前都是到4S店办理的，没听说有网上车险，这是否真实？

**专家：**网上投保车险是一种新兴的车险投保方式，其特点就是操作简便、投保速度快、投保选择自由度高，同时，这种业务正在开展的初期，在价格上也有一定的优惠，但车友要注意的一个问题，请不要在随便的一个网站上交车险，一定要到保险公司官网下操作，不清楚的可以直接打电话询问，防止一些意外发生。

## 材料不全能索赔吗？

**市民马女士：**买了汽车保险，出了重大交通事故，都需要哪些材料才能索赔保险费呢？材料不全能索赔吗？拖延的时间长了，能索赔吗？

**专家：**标准保险索赔流程是，在发生事故后，由事故处理机关开具事故证明，然后到保险公司报案、查勘、定损，然后根据修理质量和价格，选择修理厂进行修理，接着交纳修理费用，取车，领取发票，最后到保险公司提交事故证明、发票等索赔手续，领取赔款。如果当时没有及时办理赔款，那就要看拖了多长时间，一般来说有效期是两年。

以上问题特邀中国平安人寿保险股份有限公司河南分公司金水营业区六部理财规划师杜磊解答



## 追尾逃逸怎么办？

**市民董先生：**自己开车在路上等红灯，只听见后面“砰”的一声愣了一下，才知道后面的车撞了自己的车屁股，但明白过来后，后面的汽车跑了，后来自己报了保险，但后面的车该怎么找？

**解答：**遇到这种情况，车主首先要尽快记清对方的车牌号，如果有手机，请用手机拍照留下证据，然后打开双闪拨打110报警，等待警方处理，切勿拍照后继续逃逸车辆，引发二次事故。如果当时没有看清车牌，也不要轻易动车辆，以免保险公司不予赔偿。有办法的车主可以继续跟随逃逸车辆，如果没有，还是应该交给警方处理。如果要私了，同样保留证据，以免当时说好，之后不认账的事情发生。

车·资讯

## 汉兰达3周销量过6200辆

已经连续17个月蝉联销量和上牌量双冠王的汉兰达，在2010年销量8万台之后，再次传来好消息。据最新统计，2011年1月仅前三周销量超过6200辆，不少销售店仍呈现供不应求的势头。

2007年SUV市场彻底复苏且增长幅度超过了轿车，2008年增速仍高于行业平均水平，2009年SUV同比增长47.15%，2010年，SUV累计售出132.6万辆，同比增长101.27%，增速几乎是轿车的4倍，成为车市强劲崛起的一股力量。

分析人士普遍认为，SUV从边缘到主力的蜕变，是由于汽车消费群体日益年轻化及中国消费者用车需求发生变化。SUV因为空间更大、用途更广而成为二次购车的首选车型。有业内专家预计，2011年汉兰达必将呈现强者愈强的态势，按照开年的良好态势，汉兰达年内冲击10万辆大关应该不成问题。

陈栋

## 广汽传祺上市持续热销

广汽传祺自去年12月底上市以来，持续热销。据广汽乘用车内部消息透露，截至2月份，传祺的生产订单已经排到了4月份。同时，更是得到社会各界的认同，在2010年荣获全国各大媒体年度车荣誉近70项。

在中高级车市场，广汽乘用车充分显示了其强大的信心与实力。广汽乘用车总经理吴松说，“广汽从中高级车切入是理所当然的，我们是做中高级车的行家里手，有丰富的资源和10多年的中高级车经验。并且经过市场严酷的检验，雅阁和凯美瑞两款车都十分成功，我们坚信传祺将创造又一个辉煌。”

屈彦飞

## 凯尊巡展嘉年华郑州站结束

3月4日，河南起亚普华4S店，也迎来了“凯尊全国城市巡展嘉年华”郑州站为期一天的体验试驾活动。

凯尊搭载全新调教的Theta II 2.4升发动机，并辅助有双CVT、可变进排气正时技术，最大功率可达132.3千瓦，最大扭矩则是230牛·米。在加速、刹车以及车内控制噪声方面能表现出较高的水准，配上外观和内饰时尚动感的设计，凯尊似乎可以满足车主应付各种场合。

屈彦飞

## 凯美瑞商务版登陆河南

市场指导价：21.98万元、23.98万元

2月26日上午，“商务精英·尊享经典”——凯美瑞商务版上市活动在广汽丰田骏驰金水路店、广汽丰田富达航海路店同步举行。

2011款凯美瑞商务版，作为凯美瑞旗舰车型携五大创新功能重磅登陆，再次成为中高级车市领军车型，较老款车型，本次商务版为新增2款车型，即200G商务版、240G商务版，其市场指导价为21.98万元和23.98万元，堪称中高级车最震撼的全新特定车型。据悉，商务版凯美瑞广汽丰田针对华中区域特别推出的凯美瑞旗舰车型。

屈彦飞

# BMW1系惊艳亮相 360上演魔幻盛宴



3月5日晚7点，郑州国贸360广场上演了一场奇幻魔术秀，当现场嘉宾宣布BMW1系巡展活动正式启动的一刻，广场上停放的礼盒轰然打开，矗立在领奖台上的BMW1系运动型两厢轿车亮相，为大家揭开了神秘礼盒的谜底。

此次巡展BMW为大家带来的是BMW 1

系运动型两厢轿车，这款产品是当今世界唯一一款紧凑型豪华后驱两厢轿车。它不仅完美地继承了BMW的运动基因，更诠释了紧凑型轿车的灵活操控性，在高档轿车领域开辟了一个全新的细分市场。

BMW1系家族最大的特点在于采用后驱技术，这种只有少数高端品牌和大部分超级跑车仍然坚持使用的技术彰显了BMW1系的“UNIQUE”精神。它不仅确保了精准完美的操控性能以及高速过弯的激情，更在释放个性的乐趣的同时，带来一种独特的驾驶体验。

为了让喜欢BMW1系的朋友尽早享受它的驾驶乐趣，BMW河南经销商近期推出了“零月供”至诚金融方案。通过这个方案，客户在

首付45%的基础上，一年内可以尽享“零月供”及“零利率”等多重优惠。活动期间，来到现场的朋友除了与BMW1系近距离接触外，还可以参加“购物赠好礼，购车享惠多”等客户回馈活动。喜欢独具一格的朋友还可以参加我们的“独具一格，全城搜1”创意大赛，在秀出个性与自我的同时，赢取创意大奖。

此次BMW1系巡展活动将从3月5日开始持续到3月13日。喜爱BMW品牌、视觉扬的驾驶操控感和环保高效并重的朋友可以借此机会走近BMW，体验BMW1系所倡导的独特、时尚、高品质的生活方式，真切体会它与生俱来的运动素质以及“BMW之悦”倡导的创新、责任与梦想。

李汪洋

## 信赖奔腾 · 翻倍惊喜

——最高40倍，奔腾B70、B50翻倍钜惠风潮再度袭来！

1000元购车基金

**X40倍**

参与“信赖奔腾·翻倍惊喜”活动，人多力量大，倍数层层高！最高赢取40倍现金优惠。一汽奔腾B70、B50联合发力，2011钜惠风潮再度袭来！

活动时间：3月13日  
活动地点：河南圆通贸易有限公司

**奔腾 BESTURN**

进取不止

一汽轿车

河南圆通贸易有限公司

销售热线：0371-65760588

地址：河南省郑州市中州大道与天伦路交汇处西100米

签署车展等价协议，感受奔腾信赖魅力；1000元定金翻倍惊喜，最高直达40倍，40,000元真金白银增值超越！

活动最终解释权归一汽轿车销售有限公司所有