



自从买完沙发,刘女士就一直很纠结。去年10月份买了一组沙发,先是贵妃榻出现了塌陷,调换后没多久,双人位也出现了一处塌陷,可到现在也没能解决。此外,配套的电视柜和茶几颜色也不对。“没遇到过我这么倒霉的顾客吧?”刘女士说,她要求进行1+1赔偿。

晚报记者 张璇 文/图



刘女士指着沙发塌陷的地方

刚买的沙发没多久就出现毛病

昨天下午,在优胜南路的刘女士家中,我们看到,这是一组拐角沙发,一个双人位,一个单人位,还有一个贵妃榻和一个脚踏。“你们看看,表面上就能看出来,中间塌了点。”刘女士拍拍双人位说,“坐下去明显感觉陷进去了,旁边就不是这样。”

刘女士拿出一张收银单,据她介绍,这套沙发是2010年10月14日在郑汴路与中州大道附近的红星美凯龙的一家布艺沙发店买的,国庆节期间推出的特价产品,茶几、沙发、电视柜,一套下来是8000多元。

刘女士说,当时口头约定是20天送货,可是沙发却是11月10日才送到。坐了不到一个月贵妃榻就出现了塌陷。出现问题后,刘女士马上和商家联系。“一个星期没见人,然后我又打电话,又过了将近一个星期才来人拍了个照片。”刘女士说,本来对方说给修修,可是她没答应,于是对方表示再换个新的。“那天我下班回来,发现贵妃榻和脚踏尺寸不对,明显比脚踏小了点,大约窄了10厘米,不过想想都不容易,也就算了,小就小了。”刘女士将脚踏并在贵妃榻边,可以看出脚踏比贵妃榻要宽出一部分。到了春节前,双人位也出现了一处塌陷。刘女士介绍,过完节刚上班她就给商家打电话,可到现在都没人来。

红星美凯龙的服务真像他们承诺那样?

一套沙发出现质量问题 四个月没有得到解决

要的是白色茶几、电视柜,却送来黑色的

除了沙发外,茶几和电视柜也没能合心意。“本来订的是白色的,结果送来是黑的。”刘女士说,当时茶几订的是白色的,可送来的货却是黑色的。“我想想再调换也怪麻烦的,黑的就黑的吧。”

刘女士说,送货后,来安装的师傅把沙发装得四角不平。“他还说就是这样,买的太便宜了,当时真是把我气坏了。”刘女士说,特价是因为国庆节期间推出的,又不是因为质量问题,后来才知道不是商家的安装师傅。“第二天来个师傅,还道歉了,说的还挺好。”

再之后,就是沙发出现塌陷,也很让人郁闷。“后来第二次塌陷,我打了两次电话,他们都说经理过来,可是一直没见到人。”提起这件事,刘女士就压不住火,从半个月前最后一次打电话到现在,还是没个说法。

商家表示会派人去查看

昨天下午,刘女士来到红星美凯龙店的那家布艺沙发店。一名工作人员表示,经理不在,并帮刘女士接通了一名李姓经理的电话。

刘女士在电话里对李经理说,她要求进行1+1赔偿。“我一次次打电话,但是一直没解决,实在是太无视我的存在了。”刘女士说,李经理告诉他第二天会先让工作人员到她家里去查看。

工作人员说,刚开始刘女士反映情况后也安排了工人去核实,是一个经理去的,说是沙发下面的绷带松了,就让厂家发货过来调,但厂家一直没有到货,于是就帮刘女士重新调换了一个贵妃榻。

“过了一个月她打电话说又塌了。”工作人员说,接到电话后他们也通知了仓库售后方面的人,可后来售后工人并没有和他们联系,他们也不太清楚有没有人再次去查看。

到记者发稿时,刘女士说,沙发店的经理打电话给她,让她明天到店里商议如何处理此事。

>>>
记者手记

据记者了解,红星美凯龙有“先行赔付制度”,即商家出现质量问题商场应先期进行赔付。如果这一制度不出现问题的话,本新闻中消费者的问题就不会拖这么久也没得到解决。今天,本报将继续关注此事,看看红星美凯龙的客户服务究竟出了什么问题。

临时号牌不按 规定贴,会被扣6分

□晚报记者 张璇

昨日上午,王先生开着新买的车路过金水路金桥宾馆附近时,被在临时号牌检查点的交巡警一大队民警拦了下来。“我的车牌还没到期呀。”王先生觉得很纳闷,车才刚买了没几天,临时号牌也在仪表台前放着。民警告诉他前后车窗都要粘贴临时号牌时,王先生显得很惊讶。“前后都要贴,我不知道呀。”

在一个小时的时间里,民警对从此处通过的使用临时号牌的车辆进行集中检查时发现,挂临时号牌的14辆车没有一辆符合规定,几乎都是将临时号牌放置在仪表台上面。

交巡警一大队副大队长乔宏雁介绍,今年1月1日起,在公安部新修订的公共安全行业标准《中华人民共和国机动车号牌》中,临时行驶车号牌的安装方式由原来的“放置”调整为现在的“粘贴”,同时,载客汽车(也就是平时开的轿车)的临时行驶车号牌由1张调整为2张,1张贴在车内前风窗玻璃的左下角或右下角不影响驾驶人视线的位置,另1张贴在粘贴在车内后风窗玻璃左下方。

“不按规定粘贴临时号牌,可对驾驶员处以扣6分,罚款200元的处罚。”乔宏雁表示,一是建议4S店售车发放临时号牌时要提醒驾驶员,二是上正式牌照时要将临时号牌收回或销毁。

线索提供 孟繁勇

快速消除尿频、尿急、尿不尽、排尿不畅、会阴部疼痛等症状，高新技术促进前列腺炎康复提速

定位分区 快速无创治疗前列腺

健康提示：近日，前列腺定位分区诊疗专家高峰论坛在郑州召开，此次论坛主要围绕“定位分区诊疗”在前列腺科研领域所取得的重大进展及临床推广进行讨论，引起了省内外媒体的高度关注。（提醒：若需了解更多男科病理知识，请拨打健康专线0371—67033333进行咨询）

慢性前列腺炎症状很多，不同病人症状表现相差很大，根据国际新型前列腺分区标准(美国McNeal新型分区诊疗理念)及病情的严重程度判断，慢性前列腺炎发病区域及症状表现主要有：

《**基底部：**由非腺性组织构成，为前列腺最大的组织部分，约占1/3，主要位于前列腺的腹侧。

发病特征：
疼痛：由于持续慢性炎症刺激，后尿道可有烧灼感，会阴、肛门和阴囊等部位有严重的触痛感和坠胀感，并可放射至耻骨上、腰骶部、两侧腹股沟、会阴部，以及引起下肢疼痛，症状一般以晨间较为明显。

《**中央区：**两条射精管和尿道内口至精阜之间的组织，呈圆锥状，约占前列腺体积的25%。

发病特征：
泌尿系症状：炎症累及尿道，患者可有轻度尿频、尿急、尿痛、尿道灼热等症状，个别病人

尚可出现终末血尿，清晨排尿之前或大便时尿道口可有粘液或脓性分泌物排出。

《**外周区：**包含前列腺的外侧、后侧、背侧部分，形态类似漏斗，是前列腺炎和前列腺癌高发部位。前列腺活检标本均取自该区。

发病特征：
痛、胀综合症：尿频、尿急、排尿不畅，失眠多梦，乏力头昏，缺乏自信感，情绪低沉，记忆力减退。

《**移行区：**位于精阜之上、尿道周围，在各区中所占区域最小。此区是前列腺增生好发部位。

发病特征：
分泌及生理功能障碍：表现为功能减退，有些患者还伴有射精痛和血精等症状，严重者可造成男性不育。

■ 前列腺定位分区治疗——精确锁定病灶，分区施治

在定位分区的基础上通过精准掌握各类型病征表现，通过定位分区治疗在对前列腺炎症好发、最严重的病变部位实施重点治疗时，不仅起到有的放矢的作用，还能减轻

其它病变轻或无病变腺体的用药负担，很好地保护正常的前列腺组织不受损伤，有效提高药物利用率、治愈率和降低复发率，实现前列腺治疗新突破。



前列腺定位分区诊疗专家高峰论坛

■ 定位分区诊疗的优势

1、药物定位分区治疗，疗效直达病灶

针对炎症病灶实施定位分区诊疗，既可突破包膜，还能把药物精确输送到病变部位，起到有的放矢的作用，保护正常的前列腺组织不受损伤。比如：外周区是前列腺炎最常发生的区域，在定位分区的基础上利用高科技导航定位设备，准确确定病变部位选择性施治，快速消除炎症。

2、加快药物分区循环，促进症状康复

定位分区施治能加快药物在前列腺病变区域循环、渗透，提高腺管内药物浓度，有利于杀死致病微生物、促进炎症渗出物的引流，解除后尿道阻力，恢复前列腺控制排尿、精液运输、内外

分泌等生理功能。

3、促进药物分布，提高临床效果

在定位治疗过程中，通过尖端设备特有的电热能、电磁能、场效技术等协同作用，可有效促进药物在腺体内各个病变区域的分布，全面清理炎症死角，增强药物生物活性，明显提高治愈率和降低复发率。

【高新技术】——ZRL可视无创治疗系统促进康复提速

ZRL可视无创治疗系统，通过高科技导航定位直达病灶，疏通腺体脂质包膜，增强药效；疏通小腺管，恢复尿道畅通，消除尿频、尿急、尿不尽等症状，完全符合世界卫生组织提倡的“无痛、无创、安全、高效、便捷”的治疗要求，代表着当今男科领域诊疗技术的发展方向。与其他治疗方法相比，ZRL可视无创治疗系统具有五大突破：

第一突破 通脂质包膜—增强药效

该系统在导航定位下通过药物渗透和高频电磁场的作用，改变包膜细胞的排列，从而消除了腺体小管脂质包膜的 药物屏障作用，使药物能够顺利进入前列腺小腺管内，在前列腺局部形成高于血液浓度10-15倍的药物离子

堆，彻底杀灭前列腺内的病菌、支原体、衣原体等微生物。

第二突破 通腺管—消除症状

在高频电磁场作用下，使前列腺内液形成腔内涡流，不断冲洗前列腺的内环境，使前列腺组织细胞通透性增高，药物离子可直接进入腺管中将致病菌杀灭和消除，使腺体内的各种病原体等有害物质正常排出，使小腺管恢复正常，从而消除炎症。

第三突破 通尿道—排尿通畅

该系统能快速使病变组织细胞脱水缩小，细胞代谢产生紊乱，发生变性、凝固、坏死、脱落、腺体变形萎缩，从而使腺体缩小恢复至正常水平，消融增生的前列腺组织，解除排尿困难，消除会阴部胀痛、尿频、尿急、尿痛等临床症状。

第四突破 激活神经—恢复功能

独特的激活和调节神经性中枢功能，使因前列腺肿大而压迫的周围神经恢复正常，有效解除前列腺疾病并发的生理功能障碍，全面提高男性生理功能。

第五突破 增强免疫—防止复发

通过ZRL可视无创治疗系统，能充分调动人体大量免疫吞噬细胞的参与，增强前列腺机体的免疫作用，促进机体自我修复，杜绝复发。

只看男科 更专业

专业诊疗 前列腺疾病、男性生理功能障碍、泌尿生殖感染、男性不育、生殖整形、尿道炎等



郑州阳光男科医院
— 全国十佳男性专科示范医院 —



男科专线 0371-67033333

院址:中原路与华山路交叉口向北100米 ◆ 网上医院: WWW.67033333.com