

鼓舞河南

春天的消息

2011全国两会

本版话题 提供高效公正的司法保障 为中原经济区建设保驾护航

全国人大代表、河南省人民检察院检察长蔡宁 提供高效公正的司法保障 为中原经济区建设保驾护航

“服务中原经济区建设,必须立足检察职能。为中原经济区建设服务,检察机关初步确定了“九个围绕”的工作思路。”



全国人大代表、河南省人民检察院检察长蔡宁说,为中原经济区建设服务,是当前和今后一个时期全省检察机关服务党和国家工作大局的重要体现。

他说,检察机关作为法律监督机关,在中原经济区建设中担负着重要使命,要牢固树立政治意识、大局意识和责任意识,正确处理检察工作与中原经济区建设的关系,通过履行检察职能服务中原经济区建设,在服务中原经济区建设中助推检察工作科学发展。

蔡宁表示,服务中原经济区建设,必须立足检察职能。要严格依法办案,把正确履行检察职能作为服务中原经济区建设的基本途径,充分发挥好打击、监督、教育、预防、保护等职能作用。通过打击刑事犯罪,提供良好的社会治安环境;通过查处和预防职务犯罪,营造廉洁高效的政务环境;通过加强诉讼监督,维护公平公正的司法环境;通过处理涉检信访问题,化解社会矛盾,维护和谐稳定的社会环境。

蔡宁说,为中原经济区建设服务,检察机关初步确定了“九个围绕”的工作思路,即围绕实施扩大内需战略、农业现代化和社会主义新农村建设、节能减排和资源综合利用、社会矛盾化解、保障和改善民生等9个方面的重点工作,有针对性地制定服务意见,提供高效公正的司法保障,为中原经济区建设保驾护航。

蔡宁称,全省各级检察院要加强与周边省份有关地市检察机关之间的横向联系,沟通情况,协调关系,交流经验,形成工作合力。坚持统筹兼顾,把履行检察职责与服务保障中原经济区建设有机结合起来,自觉把检察工作融入到中原经济区建设的大局中来谋划和推进。

河南代表热议一个话题

中原经济区下一步如何做 轨道交通、航空配套建设应向郑州倾斜 如何为中原经济区作贡献 准备投资60个亿开发旅游项目



全国人大代表、建业集团董事局主席胡葆森 准备投资60个亿,开发云台山旅游项目

全国人大代表、建业集团董事局主席胡葆森说,建业集团在做好房地产的前提下,这几年也加快了进驻旅游业的步伐,比如准备投资60个亿,开发云台山的综合旅游服务项目。

胡葆森表示,在未来的五年内,建业集团将在全省范围内建10个五星级酒店。建业足球队去年投入6000多万元,今年预算超过8000万元。

胡葆森还透露,建业集团去年响应省委政策,参与了一些公益企业,捐助5000万元,建设河南少儿图书馆。“今年年底前,在郑州将建成全国最好的少儿图书馆。”

胡葆森还重点介绍了将要建设的环球美食城项目。他说,环球美食城项目去年已被省政府列为省重点项目。



全国人大代表、河南豫联能源集团董事长张洪恩 轨道交通、航空配套建设,国家应该向郑州倾斜

全国人大代表、河南豫联能源集团董事长张洪恩说,在“十二五”规划纲要草案中综合交通运输体系部分,我们看到,城市轨道交通规划方面,提出要建设北京、上海、广州、深圳等城市轨道交通网络化系统,建成天津、重庆、沈阳等城市轨道交通主骨架,规划建设合肥、贵阳等城市轨道交通骨干线路,没有提及郑州。

在民航规划方面,规划建设北京新机场,扩

建广州、南京等机场,新建一批支线机场和通用机场,研究建设成都、青岛、厦门等新机场,也没有提及郑州。

张洪恩认为,目前郑州的轨道交通、航空远远不能满足当前经济快速发展的需要,迫切需要国家的配套建设投入,郑州又是河南打造中原经济区的中心城市,希望国家在上述配套规划中统筹考虑,给予支持。



全国人大代表、河南康利达集团董事长薛景霞 全国人大应该积极发挥职能作用,支持中原经济区建设

全国人大代表、河南康利达集团董事长薛景霞在河南代表团全体会上建议,全国人大应该积极发挥职能作用,关心支持中原经济区建设。

薛景霞说,加快中原经济区建设,推动中部崛起,对实现国家区域发展战略和国家的繁荣富强具有重大意义。

薛景霞呼吁全国人大常委会发挥人大职能作用,关心支持中原经济区建设,通过发挥立法职能,为中原经济区建设提供法制保障;通过发挥监督职能,推动国家扶持、支持中原经济区建设的各项政策举措得到贯彻落实;通过发挥决定重大事项的职能,解决中原经济区建设中的重大问题。

晚报特派北京记者 张锡磊 廖谦

服务民生看移动



服务明星冉学敏

“细微之处见真情”,这是冉学敏服务客户的一个准则。事实上,正是一句句细心关怀的话语,一个个细微体贴的举动,感动了一个个客户。“让客户得到贴心服务而快乐,客户就是自己的朋友,在细节中体现的是真情,是温暖和感动。客户服务永远没有终点,只有用真心、热心、诚心才能换回客户的舒心、放心、安心。”

晚报记者 祁京 通讯员 王滢璐 李锦

替客户交费,帮客户照相

在中牟的乡镇营业厅里,冉学敏用细节“征服”了消费者

帮客户照相 她和客户成了好朋友

在中牟的乡镇营业厅,什么情况都会发生,有些事情甚至和本职工作看似都没有关系,这就需要以最大的耐心去服务消费者。

前几天,冉学敏所在的营业厅里来了一位抱着被单的消费者,“你给我照个相吧,我的手机没有照相功能。”原来,这位消费者是做被单生意的,妻子去开封进货把样品丢

了,现在得拍张照片发过去,“朋友就说让我去移动公司,人家专业,你的问题到那儿就能解决了。”

得知这个情况,冉学敏拿出自己的手机,认真地照相,然后发彩信过去。谁知,这位消费者走后,开封那边来电话说,样品发错了。为了及时找到这位消费者,冉学敏就

在街上的摊位上一个一个地找,等终于找到这位客户的时候,整个脸都冻得发青了。

“从那以后,他们两口子经常到营业厅来看我,每次都带着水果来。”冉学敏说,这样一个看似和工作无关的小事,却让她和客户成了好朋友,让客户对移动的服务有了深刻的印象。

替客户交费 让她有了“铁杆”客户

在冉学敏服务的乡镇里,有很多客户办理业务就是冲着她来的,有这样一群客户,冉学敏在哪里上班,他们就去哪里办理业务,就有人问他们“你们不嫌远吗?”“不远啊,我们已经养成习惯了,就像我们人在外地出差,没有话费了,不管多晚,她也会想尽办法为我们缴话费的,我们什么时候回来什么时候给她钱,而且她从不求回报。”

说起服务,冉学敏想起这样一件事情:记得有一次,天气很热,大厅来了两位女客户,手里拿着面包,小声地说“等会咱俩去买水吧”,虽然声音很小,但是冉学敏却听到了,请客户入座稍等,过了会冉学敏端了两杯水出来:“面包有点干,喝点水吧”,客户愣了一下,说:“谢谢,没想到我们俩随意说了句话,你却放在了心上,你们的服务真好。”

在营业厅经常听到客户这样说:“我来办业务最喜欢找的就是她,她说话有耐心也不会急,从来不嫌我们烦,本来我还有换号的打算,但是她让我感觉到如果换号将是我的损失,所以我会一直相信中国移动,相信她。”

这就是冉学敏,在工作中她坚持把客户放在首位,她始终坚持只要是客户满意的就自己义不容辞的。