

鼓舞河南

春天的消息

2011 全国两会

本版 建立信访公开机制 建立公益律师制度
话题 以权力制约权力,建立预审法官制度



3月12日,河南代表团举行全团会和小组会,认真审议最高人民法院和最高人民检察院工作报告。河南团代表们在会上提出了支持建立乡镇法庭、建立预审法官制度等建议。

晚报特派北京记者 张锡磊 廖谦

河南代表团审议“两高”报告

让司法在阳光下运行

代表建议:缩小法官的自由量裁权、建立预审法官制度



全国人大代表、河南省委常委、宣传部长、副省长**孔玉芳**

坚持以人为本、司法为民观念不动摇

孔玉芳说,去年,法检两院做了大量卓有成效的工作,取得了明显成效:一是紧紧围绕中心、服务大局,依法履行职权,为经济发展方式转变提供了司法保障;二是紧紧围绕社会稳定,依法履行职权,较好地维护了大局稳定;三是紧紧围绕保障民生,依法履行职权,采取了很多好的措施,如定期接访,带案接访等,直接为群众办实事,把问题解决在基层,较好地解决了执行难问题,体现了以人为本、司法为民的理念。

孔玉芳在审议“两高”时提出了三点建议:一要始终坚持以人为本、司法为民观念不动摇,落实到实际工作中去;二要加强司法人员的培训教育,提升业务素质和工作能力,提高执法水平;三要加强社会监督,自觉接受监督,让司法在阳光下运行,确保司法公正。



全国人大代表、河南省人大常委会副主任**刘新民**

人员经费向基层倾斜,支持建立乡镇法庭

刘新民说,关于涉法信访问题,建议建立庭前听证制度,听取涉案当事人及其亲属陈述;建立庭中质证机制,给当事人及律师自辩与辩护;建立庭后听诉机制,听取当事人对庭审判决的意见;建立信访公开机制,对复杂的案件、反复上访或缠访情况向社会公开。

刘新民还建议,各级党委政府要支持法院检察院的工作,支持法检两院在人员、经费上向基层倾斜,支持建立乡镇法庭。



全国人大代表、河南省政协副主席**李英杰**

在法律的制定上尽量细化,缩小法官的自由量裁权

李英杰说,近几年河南推广马锡五审判法,实行法律文书上网、审判过程上网、人民陪审员制度等一系列新的方式方法,效果很好。

建议在法律的制定上尽量细化,缩小法官的自由量裁权;坚持实事求是,有错必纠;法官队伍建设要常抓不懈。



全国人大代表、河南省高级人民法院院长**张立勇**

以权力制约权力,建立预审法官制度

张立勇建议,要坚定不移地贯彻无罪推定的司法理念,强化公检法之间的相互制约,以权力制约权力,建立预审法官制度。

要解决刑事审判法庭控辩双方力量悬殊、控辩失衡问题。建立公益律师制度,由财政提供经费保障。



全国人大代表、河南省人民检察院检察长**蔡宁**

适当增加河南检察机关政法专项编制

蔡宁建议,适当增加河南检察机关政法专项编制;改革现行人民监督员选任机制,通过立法使现行的检察机关选任像法院的人民陪审员一样由同级人大选任,以加强外部监督的力度。



排队的人少了,漫游话费少了,服务渠道多了

“两少一多”,郑州联通提供便捷服务

网上营业厅 是一份关爱,也是一份善意

“我中了一部ipad。”老张这两天逢人便说,别提多兴奋了。

3月5日,老张在联通网上营业厅预存了话费,在系统提醒下,他抱着玩玩的心理,参与了预存话费抽ipad大奖活动,令他欣喜的是,真的赢得了一部ipad平板电脑。

“这只是我们网上营业厅推出的众多活动之一。”郑州联通客户服务部副经理何伟说,通过联通的网上营业厅(www.10010.com)。用户可以直接使用手机上网卡用户号码、固定电话、宽带账号以及网站用户名登录网厅,不仅可以查询消费详单、账单、余额、信用额度、积分等使用情况,还可以在网上办理充值、缴费、选号入网、在线增值等业务,“而且我们还不断地推出活动送给消费者惊喜,可以说是便捷和惊喜不断。”

能够办理手机、固话、宽带所有业务,是联通网上营业厅的最大特色。“以前用手机能享受到的服务,现在在固话和宽带也能享受了。”这是联通的网上营业厅给郑州人最直接的感受,没有了需要专门跑营业厅办理业务的繁琐,网上营业厅正在为越来越多的联通用户节省时间、提高效率。

郑州联通也非常重视网上营业厅的客户体验。去年底,郑州联通的第一期25个全业务营业厅的网上营业厅体验区正式开放。通过引导,越来越多的客户享受到了网上营业厅的便捷。配合上郑州联通的电话营业厅、手机营业厅,客户已经实现了足不出户就能办理联通业务。

排队不烦恼 是一种幸福,也是一种素质

郑州联通中原路营业厅是市区内容流量较大的营业厅,然而在这里办理业务却不需要排很长时间的队。原来,只要您一进入营业厅,就会有工作人员引导,凡是能够用自助终端办理业务的,都采用自助终端办理。

到郑州联通办业务,用自助终端已经成了一种习惯:缴费可以用自助终端,查询和打印话费详单也可以,想开通新的套餐和服务,在自助终端上也能完成,排队的烦恼,也因此减少了许多。

“我们联通客户年龄层次是最丰富的,所以自助终端要推广起来也是最不容易的。”何伟说,联通的用户里,既有年轻的手机和3G用户,也有较多办理固话和宽带业务的老人家,为了让年龄跨度如此大的客户都能接受、了解和使用自助终端,他们做了很多工作。

比如,在每个营业厅,都会由业务最熟练、表达能力最强的工作人员来引导使用自助终端。

比如,为了让自助终端更多地为大家服务,郑州联通仅在今年初就一次性安装了130多台自助终端机,有的营业厅自助终端甚至达八九台。

再比如,为了能让客户24小时随时使用客户终端,郑州联通在市内增加穿墙式的自助终端,仅此一项,投入就要增加好几倍。

“我们的自助终端还在不断开发新功能,目的只有一个,就是让您不用排队也能轻松办好业务。”何伟说,郑州联通在2011年将会进一步加大自助终端的建设,让更多的自助终端帮助客户实现轻松办业务。



缴费再无忧

是一项特色,也是一项惠民

赵宏伟在新密市刘寨镇经营着一家联通合作营业厅。他发现,现在来店买联通“一卡充”的人越来越多了。“其实是正月十五之前,外出打工的和到咱这边来做工的,都是一买好多张。”赵宏伟说,有方便的“一卡充”,自己的生意也是跟着越来越好了。

“一卡充”是联通为解决手机用户异地充值难题而推出的业务,因为能够随时随地充值,而且不分本地和异地,尤其受到有外出需求的用户的欢迎,“这一卡充就跟过去的‘全国粮票’一样,到哪都管用,咋会不受欢迎呢?”赵宏伟笑着说,联通能把缴费方式做得如此方便,“这更让我坚定了用联通的信心了。”

数字解读

7×24:联通的网上营业厅、手机营业厅,能为消费者提供24小时不间断的服务。

高密度:目前,郑州联通在全市拥有近150家自有营业厅,6500多个充值点,高密度的覆盖,让联通的服务无处不在。

以前,走进联通的营业厅,无论客户办理什么业务,迎面而来的,都会是一张张温暖的笑容,都会是一位位细致耐心为顾客着想的联通员工。

现在,这种微笑着的幸福服务,已经从联通员工的身上,传播到了消费者的心中。

因为联通的服务更便捷了,在营业厅办理缴费等简单业务再也不用排队了;用联通客服电话、网上营业厅、营业厅网上营业厅体验区也可以轻松办理业务了;长途和漫游一口价,而且有全国充值卡,到哪都可以放心地打电话了。所以,消费者的脸上也时刻微笑着、幸福着。

晚报记者 祁京/文 白韬/图